

**RE: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90017/2025 GITLAB**

**De :** Livia Fernandes <livia.fernandes@extreme.digital>  
**Assunto :** RE: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90017/2025 GITLAB  
**Para :** licitacoes@tre-se.jus.br  
**Cc :** Andreia Mendes <andrea.mendes@extreme.digital>, SPC <spc@extremedigital.com.br>

qua., 17 de dez. de 2025 10:39

2 anexos

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a), bom dia!

Em relação ao pedido de esclarecimento que enviamos, até o momento não recebemos respostas. Solicitamos, gentilmente, um retorno o mais breve possível, tendo em vista a proximidade da data de abertura da sessão, visto que precisamos das informações para decisões estratégicas e elaboração de uma proposta precisa e competitiva.

Agradecemos a atenção e colaboração.

*Atenciosamente,*

**Livia Feijó Fernandes**  
**Licitações e Contratos**  
livia.fernandes@extreme.digital  
+55 (21) 3190-1990  
**extremedigital.com.br**



EXTREMEGROUP

**De:** Livia Fernandes <livia.fernandes@extreme.digital>  
**Enviado:** quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 17:12  
**Para:** licitacoes@tre-se.jus.br <licitacoes@tre-se.jus.br>  
**Cc:** Andreia Mendes <andrea.mendes@extreme.digital>; SPC <spc@extremedigital.com.br>  
**Assunto:** PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90017/2025 GITLAB

**AO  
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE - TRE-SE**

Prezado(a) Senhor(a) Pregoeiro(a),

Após análise detalhada do edital do Pregão nº 90017/2025, vimos respeitosamente solicitar esclarecimentos sobre dois pontos que consideramos relevantes para assegurar a plena execução contratual e evitar riscos à Administração.

**1. Suporte Técnico em Língua Portuguesa**

1.2.4 Durante toda a vigência contratual, o fabricante ou seu representante credenciado deverá disponibilizar, sem custo adicional ao CONTRATANTE, canais de suporte técnico ativos em língua portuguesa, para abertura de chamados, contemplando, no mínimo:

- número telefônico nacional (DDD de qualquer região) ou número **0800**;
- e-mail ou portal web de suporte.

Considerando que o objeto do edital é a contratação, via comercialização intermediada por parceiros credenciados locais, da subscrição de licenças Gitlab, e, portanto, da prestação dos serviços de suporte e correções/atualizações pelo próprio fabricante, esclarecemos que o mesmo oferece atendimento na língua portuguesa apenas por escrito (e-mail). Desta forma, o atendimento telefônico ou qualquer outro meio de voz em português exigiria a contratação de um *call center* local, o que oneraria sobremaneira as propostas, excedendo com certeza o custo estimado para o certame.

Desta forma, entendemos que a exigência de atendimento em português estará cumprida estando disponibilizada a comunicação via e-mail em português para as solicitações de suporte e respostas do fabricante. Nosso entendimento está correto?

**2. Exigência de parceiro autorizado Gitlab para comercializar as licenças e o suporte**

Considerando que o objeto da presente licitação é o licenciamento de uso de software Gitlab, com os respectivos serviços de suporte e atualizações fornecidos pela própria fabricante, e que a política estrita da mesma é de somente comercializar e transferir tais direitos diretamente ao cliente final por intermediação da sua rede de parceiros habilitados e credenciados, entendemos que a situação regular de parceria, expressa por menção no site da fabricante ([GitLab Channel Partners](#)) ou em carta específica, é condição mandatória para preservação da legalidade da contratação pelo órgão e, portanto, para a participação no certame. Está correto nosso entendimento?

**Solicitamos, por gentileza, confirmar o recebimento deste e-mail.**

Sendo o que temos até o momento, agradecemos e aguardamos o retorno.