



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
Capucho - Bairro CENAF, Lote 7, Variante 2 - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_selic@tre-se.jus.br (79) 3209-8694

PROCESSO : 0004562-35.2025.6.25.8000
INTERESSADA(O)(S) : SAO - SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO, ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE
ASSUNTO : Pedido de Esclarecimento nº 04 referente ao Edital do Pregão 90002/2025.

INFORMAÇÃO 4570/2025 - SELIC

A **Welt Solutions**, representada pela srª. Perola Pletsch, enviou mensagem em 22/07/2025, às 18h04min, para o e-mail licitacoes@tre-se.jus.br, a título de pedido de esclarecimento, a qual foi **recebida no dia 23/07/2025**, nos termos do item **13.1.1** do Ato Convocatório do **Pregão Eletrônico 90002/2025**, cujo objeto é a **contratação de serviços técnicos especializados na área de tecnologia da informação (Service Desk - Níveis 1 e 2)**, com sessão pública agendada para 29/07/2025, às 9h (horário de Brasília/DF).

Segue manifestação do Pregoeiro, com auxílio da Seção de Licitações e da EPC.

1 PRELIMINAR

O pedido de esclarecimento é TEMPESTIVO, pois atende ao prazo de 3 (três) dias úteis anteriores à data de abertura da sessão pública, conforme artigo 164 da Lei 14.133/2021 e item 13.1 do Ato Convocatório do Pregão 90002/2025.

2 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO E MANIFESTAÇÃO

Questionamento 1:

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

- qual empresa é ou foi responsável?
- Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

Resposta ao questionamento 1: Conforme disposto no item **2.1.6** do Termo de Referência (Anexo I), a presente contratação tem por finalidade substituir o **Contrato nº 11/2019**, firmado com a empresa **Geti Comércio e Serviços de Informática Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº **10.685.746/0001-30**.

Seis profissionais atendem ao atual contrato.

Questionamento 2:

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta ao questionamento 2: O contratante disponibilizará sala, instalações, computadores e todos os aplicativos/software necessários para a prestação dos serviços, conforme previsto no item **3.8.3** do Anexo II – Especificações Técnicas dos Serviços (ETS).

Ressalta-se, contudo, que caberá à contratada o fornecimento de materiais, equipamentos, ferramentas e utensílios necessários à perfeita execução dos serviços, conforme item **3.8.1** do Anexo II – Especificações Técnicas dos Serviços (ETS).

Questionamento 3:

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

Resposta ao questionamento 3: Não. O Serviço deve ser executado na modalidade presencial (item **1.5** do do Anexo II ao Ato Convocatório (Especificações Técnicas dos Serviços - ETS)).

Questionamento 4:

IV – **PROFISSIONAIS NO ATO DA CONTRATAÇÃO** A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante. Está correto o entendimento?

Resposta ao questionamento 4: O entendimento manifestado não está correto. De acordo com o item **1.6** do do Anexo II ao Ato Convocatório (Especificações Técnicas dos Serviços - ETS), "os serviços objeto desta contratação deverão ser executados pela(o) CONTRATADA(O), de forma permanente e contínua por meio de profissionais integrantes de seu quadro de empregada(o)s colocada(o)s à disposição exclusiva do TRE/SE, comprovada mediante a apresentação de documento trabalhista legalmente reconhecido".

Questionamento 5:

V – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

Resposta ao questionamento 5: Vide o disposto no Anexo V ao Ato Convocatório (Inventário do Ambiente Tecnológico e Serviços de TIC).

Questionamento 6:

VI – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Resposta ao questionamento 6: Conforme consta do item 1.5.1.1 do Anexo II ao Ato Convocatório (Especificações dos Serviços - ETS), houve, no último ano, a seguinte quantidade de chamados:

- a) Atendimentos de Nível 1 - 12.106 (doze mil, cento e seis) chamados.
- b) Atendimentos de Nível 2 - 5.128 (cinco mil, cento e vinte e oito) chamados.

3 CONCLUSÃO

Por todo o exposto, mantém-se inalterado o Edital e o agendamento da sessão pública para **29/07/2025, às 9h** (horário de Brasília).

Aracaju, 23 de julho de 2025.

(assinado eletronicamente)
ERASMO CÉSAR VALIDO SANTA BÁRBARA
Pregoeiro

(assinado eletronicamente)
EVAN KARINE FONSECA DA SILVEIRA
Chefe da Seção de Licitações

(assinado eletronicamente)
WALTER ALVES DE OLIVEIRA FILHO
Integrante Técnico

(assinado eletronicamente)
FERNANDO DE SOUZA LIMA
Integrante Demandante

(assinado eletronicamente)
VALÉRIA MARIA DOS SANTOS
Integrante Administrativa Substituta



Documento assinado eletronicamente por **ERASMO CÉSAR VALIDO SANTA BÁRBARA, Pregoeiro(o)**, em 23/07/2025, às 12:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVAN KARINE FONSECA DA SILVEIRA, Chefe de Seção**, em 23/07/2025, às 12:38, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA, Integrante da EPC Titular**, em 23/07/2025, às 12:42, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **WALTER ALVES DE OLIVEIRA FILHO, Integrante da EPC Titular**, em 23/07/2025, às 12:43, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1730460** e o código CRC **8E808AB6**.