

Zimbra

evanes.luduvica@tre-se.jus.br

**Pedido de Esclarecimento - PE Nº 90002/2025 - Linuxell Informática****De :** Kellson Andrade <kellson.andrade@linuxell.com.br>

qui., 24 de jul. de 2025 16:19

**Assunto :** Pedido de Esclarecimento - PE Nº 90002/2025 - Linuxell Informática**Para :** licitacoes@tre-se.jus.br**À Pregoeira e Equipe de Apoio Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe (TRE-SE)****Ref.: Pregão Eletrônico Nº 90002/2025 – Pedido de Esclarecimento****Prezados Senhores,**

A empresa

**LINUXELL INFORMATICA E SERVICOS LTDA**, CNPJ **02.539.643/0003-03**, interessada em participar do Pregão Eletrônico em referência, vem, respeitosamente, solicitar esclarecimento acerca de um dos requisitos de qualificação técnica, conforme detalhado a seguir.

**CONSIDERANDO** que o item 8.5.4 do Termo de Referência (e seus subitens) exige a comprovação de capacidade técnica para a prestação de serviços de Service Desk de Nível 1 e 2, detalhados nas alíneas 'a' a 'g' do item 8.5.4.1.1.

**CONSIDERANDO** que o item 8.5.4.3 do mesmo Termo de Referência estabelece que: "será admitida a apresentação de atestados de execução de serviços distintos (isto é, contratos e/ou ambientes distintos), desde que estes tenham sido realizados de forma concomitante".

**CONSIDERANDO** que o objeto da presente licitação é a contratação de empresa especializada no "fornecimento de postos de trabalho, com dedicação exclusiva".

**CONSIDERANDO** que existem no mercado outros modelos de contratação para serviços de tecnologia, como os mensurados por resultados via Unidade de Serviço Técnico (UST) ou por Homem-Hora, os quais, embora possuam métricas de aferição distintas, podem comprovar de forma inequívoca a capacidade técnica de execução dos mesmos serviços descritos nas alíneas 'a' a 'g' (ex: suporte a um determinado número de usuários, em ambiente Windows, com metodologia ITIL, etc.).

**SOLICITA-SE ESCLARECER:**

Para fins de comprovação da capacidade técnico-operacional, podemos entender que o item 8.5.4.3 do Termo de Referência permite a apresentação de atestados técnicos oriundos de contratos cujo modelo de execução e métrica de pagamento eram distintos do modelo de "Postos de Trabalho" (como, por exemplo, contratos medidos por UST, horas de serviço, etc.), desde que tais atestados comprovem, de forma clara e objetiva, a prestação dos serviços e o atendimento aos quantitativos e características exigidos nos itens 8.5.4.1.1 (a), (b), (c), (d), (e), (f) e (g)?

Agradecemos a atenção e aguardamos o retorno.

Atenciosamente,

**Kellson Andrade.***Analista de Licitações e Contratos.*

(098) 98555 4762. (WhatsApp)

(098) 3239 2032.

[www.linuxell.com.br](http://www.linuxell.com.br)