

Zimbra

evanes.luduvica@tre-se.jus.br

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2025 - TRE/SE**De :** Perola Pletsch <perola.p@weltsolutions.com.br>

ter., 22 de jul. de 2025 18:04

Assunto : PEDIDO DE ESCLARECIMENTO - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2025 - TRE/SE

📎 5 anexos

Para : licitacoes@tre-se.jus.br**Cc :** 'Financeiro' <financeiro@weltsolutions.com.br>, licitacao2@weltsolutions.com.br

À

UNIÃO**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE****Ref. PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90002/2025
PROCESSO 0004562-35.2025.6.25.8000**

OBJETO: Esta licitação tem por objeto a CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ATENDIMENTO ÀS(AOS) USUÁRIAS(OS) DE SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE, ABRANGENDO SERVIÇOS/PROCESSOS DE SUPORTE À MICROINFORMÁTICA, BEM COMO À TERMINAÇÃO E CONECTIVIDADE DE REDE, NOS NÍVEIS 1 E 2 (DORAVANTE IDENTIFICADO APENAS COMO SERVICE DESK - NÍVEIS 1 E 2), conforme previsto no Plano de Contratações Anual (PCA 2025).

Sr.(a) Pregoeiro(a),

I – O serviço está sendo executado ou já foi em algum momento?

Se a resposta for positiva:

a) qual empresa é ou foi responsável?

b) Quantos profissionais atuam atualmente no serviço?

II - Será necessário fornecimentos de peças e/ou materiais ou softwares?

III - O serviço poderá ser executado remotamente?

IV – PROFISSIONAIS NO ATO DA CONTRATAÇÃO

A apresentação de Profissionais Certificados integrantes no quadro de funcionários da Licitante, deve ser realizada apenas no ato da assinatura do contrato, sendo aceitos profissionais certificados cuja contratação se dê por prestação de serviço, sem vínculo trabalhista com a Licitante.

Está correto o entendimento?

V – Para serviços de manutenção de equipamentos, necessário disponibilizar a lista contendo as marcas e os modelos dos respectivos equipamentos.

VI – Qual o número de chamados estimados para o mês ou ano?

Agradecemos e aguardamos breve resposta.

Atenciosamente,

**Perola Pletsch**
Lawyer✉ perola.p@weltsolutions.com.br
☎ 55 (11) 23485319

Saiba Mais:

