



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
Capucho - Bairro CENAF, Lote 7, Variante 2 - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>

DOD - ÁREA DEMANDANTE
DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

PROCESSO Nº 0002171-44.2024.6.25.8000

IDENTIFICAÇÃO DA VERSÃO DO SEI	DATA DA VERSÃO	RESPONSÁVEL	ALTERAÇÕES (indicar tópicos alterados)	OBSERVAÇÕES (se couber)
Versão 1 (1520772)		Coordenadoria de Infraestrutura - COINF	versão original	
Versão 2 (1673313)			Atualização de dados referentes aos tópicos 4, 5, 6 e 9, para compatibilizar com o PDTIC 2025-2026, PCA 2025 e orçamento previsto para o exercício 2025.	

INTRODUÇÃO

Trata-se de requerimento para o Estudo Técnico Preliminar para definir a melhor forma de contratação para atender as demandas do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe - TRE-SE.

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

ÁREA DEMANDANTE (UNIDADE/COORDENADORIA/SEÇÃO): Coordenadoria de Infraestrutura (COINF)

RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Cosme Rodrigues de Souza

MATRÍCULA: 30923294

E-MAIL: coinf@tre-se.jus.br

TELEFONE: 3209-8680

2 – IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE TITULAR

TITULAR

LOTAÇÃO: Núcleo de Apoio a Contratações de Tecnologia de Informação e Comunicação (NAC)

NOME: Fernando de Souza Lima

MATRÍCULA: 30923292

E-MAIL: fernando.lima@tre-se.jus.br

TELEFONE: 3209-9147

SUBSTITUTA/SUBSTITUTO

LOTAÇÃO: Núcleo de Apoio à Infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação (NAI)

NOME: Martha Coutinho de Faria Alves

MATRÍCULA: 30923274

E-MAIL: martha.coutinho@tre-se.jus.br

TELEFONE: 3209-9117

Servidores já designados integrantes da EPC, conforme doc. 1521046.

3 – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA**Descrição da necessidade ou situação problema**

3.1 Considerando o término do Contrato nº 11/2019 (0789608) firmado com a empresa Geti Info, com vigência de 06/12/2019 a 5/12/2024 (1201964), cujo objeto engloba a prestação de serviços de suporte técnico em microinformática para os usuários do TRE-SE (Service Desk Níveis 1 e 2), incluindo a manutenção dos ativos e do software associado, torna-se necessário iniciar o processo de contratação para analisar a viabilidade da melhor solução para atender a esta demanda após o término do contrato.

4 – ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS

ID	Objetivos Estratégicos
OE-1	Fomentar uma cultura centrada no usuário
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
OE-6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
OE-8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

Fonte: Versão 1.0 Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2025-2026 (anexo da [Portaria TRE/SE 22/2025](#)).

5 - ALINHAMENTO AO PDTIC

ID	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026)	Plano Estratégico do TRE-SE	PDTIC 2025-2026
OE-1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade	Fomentar uma cultura centrada no usuário
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
OE-6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
OE-8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

Fonte: Versão 1.0 Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2025-2026 (anexo da [Portaria TRE/SE 22/2025](#)).

6 – ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL DE TIC

6.1 O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações do Exercício de 2025 (Portaria Normativa TRE/SE 4/2024, Anexo, ID STI_COINF_01)

7 – MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

7.1 As motivações/justificativas para a manutenção dos serviços de suporte e manutenção de microinformática são:

- Garantir o funcionamento contínuo e eficiente dos sistemas de microinformática utilizados pelos usuários do TRE-SE;
- Manter a produtividade e a operacionalidade dos funcionários, garantindo que possam realizar suas tarefas diárias sem interrupções significativas devido a problemas técnicos;
- Garantir a resolução rápida e eficaz de questões comuns e complexas relacionadas ao hardware e software, desde problemas básicos de configuração até questões mais técnicas que exigem conhecimento especializado.

8 – RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

- 8.1 Operação contínua e confiável dos sistemas de microinformática, contribuindo para a eficiência e o sucesso das operações do TRE-SE.
- 8.2 Verificações regulares e manutenção proativa dos sistemas para identificar e corrigir possíveis problemas antes que causem interrupções significativas nas operações;
- 8.3 Garantir que os usuários tenham uma experiência positiva ao lidar com questões técnicas, proporcionando um ambiente de trabalho sem problemas e permitindo que se concentrem em suas tarefas principais.

9 – FONTE DE RECURSOS

9.1. Na proposta orçamentária do TRE/SE referente ao exercício de 2025 (atualmente em tramitação no Congresso Nacional) há previsão de despesas com APOIO TÉCNICO E OPERACIONAL DE TIC no valor de R\$ 2.139.198,00 (dois milhões, cento e trinta e nove mil cento e noventa e oito reais), conforme registrado pela Seção de Programação e Execução Orçamentária, doc. 1666960). No tocante aos exercícios subsequentes, a despesa será incluída nas respectivas propostas orçamentárias.

10 – COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

10.1. Não há informações complementares a relatar.

11 – ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se ao Secretário de Tecnologia da Informação para providências.

documento assinado eletronicamente
COSME RODRIGUES DE SOUZA
Coordenador de Infraestrutura

12 – APROVAÇÃO

Ratifica-se a necessidade da contratação de solução de TIC nos termos expostos pela Coordenadoria de Infraestrutura (COINF).

À EPC para dar seguimento ao planejamento da contratação.

documento assinado eletronicamente
JOSÉ CARVALHO PEIXOTO
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 28/02/2025, às 12:30, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA, Integrante da EPC Titular**, em 03/07/2025, às 11:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretária(o)**, em 03/07/2025, às 11:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARTHA COUTINHO DE FARIA ALVES, Integrante da EPC Suplente**, em 03/07/2025, às 11:44, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1673313** e o código CRC **8E7CE9D1**.