



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
Capucho - Bairro CENAF, Lote 7, Variante 2 - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - http://www.tre-se.jus.br

DOD - ÁREA DEMANDANTE

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

PROCESSO 0008979-02.2023.6.25.8000

IDENTIFICAÇÃO DA VERSÃO DO SEI	DATA DA VERSÃO	RESPONSÁVEL	ALTERAÇÕES (indicar tópicos alterados)	OBSERVAÇÕES (se couber)
Versão 1 (1497309)	23/2/2024	Coordenadoria de Infraestrutura - COINF	versão original	
Versão 2 (1511603)	12/4/2024	Coordenadoria de Infraestrutura - COINF	destacadas em AZUL	Alterações e correções decorrentes de revisão efetuada pela SELIC, por ocasião da elaboração do instrumento convocatório (despacho 1505080). Atualização do valor previsto no PCA 2024.

INTRODUÇÃO

Trata-se de requerimento para o Estudo Técnico Preliminar para definir a melhor forma de contratação para atender as demandas do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe - TRE-SE.

1 – IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

ÁREA DEMANDANTE (UNIDADE/COORDENADORIA/SEÇÃO): Coordenadoria de Infraestrutura (COINF)	
RESPONSÁVEL PELA DEMANDA: Cosme Rodrigues de Souza	MATRÍCULA: 30923294
E-MAIL: coinf@tre-se.jus.br	TELEFONE: 3209-8680

2 – IDENTIFICAÇÃO E CIÊNCIA DO INTEGRANTE DEMANDANTE TITULAR

TITULAR

LOTAÇÃO: Núcleo de Apoio a Contratações de Tecnologia de Informação e Comunicação (NAC)	
NOME: Fernando de Souza Lima	MATRÍCULA: 30923292
E-MAIL: nac@tre-se.jus.br	TELEFONE: 3209-8704

SUBSTITUTA/SUBSTITUTO

LOTAÇÃO: Núcleo de Apoio à Infraestrutura de Tecnologia de Informação e Comunicação (NAI)	
NOME: Martha Coutinho de Faria Alves	MATRÍCULA: 30923274
E-MAIL: nai@tre-se.jus.br	TELEFONE: 3209-9117

Por este instrumento declaro ter ciência das competências do INTEGRANTE DEMANDANTE definidas na Resolução CNJ nº 468, de 15 de julho de 2022, bem como da minha indicação para exercer esse papel na Equipe de Planejamento da Contratação.

documento assinado eletronicamente

FERNANDO DE SOUZA LIMA

documento assinado eletronicamente

MARTHA COUTINHO DE FARIA ALVES

3 – IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA
Descrição da necessidade ou situação problema
3.1 A manutenção do quadro reduzido de pessoal nas áreas de infraestrutura de redes, cibersegurança e banco de dados pode resultar em uma série de problemas e necessidades críticas em organizações e setores que dependem fortemente dessas competências.
3.2 A escassez destes profissionais pode comprometer a segurança, a eficiência e a integridade dos sistemas de informação do TRE-SE.
3.3 Assim, o quadro atual do TRE/SE demanda a identificação de solução para prover serviços continuados de atendimento, sustentação e suporte de TIC de Nível 3 do modelo <i>ITIL (Information Technology Infrastructure Library</i> - Guia de boas práticas em Infraestrutura de Tecnologia da Informação), para atendimento das necessidades das áreas do Tribunal clientes da STI.

4 – ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS	
ID	Objetivos Estratégicos
OE-1	Fomentar uma cultura centrada no usuário
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
OE-6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
OE-8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

Fonte: Versão 1.5 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação(PDTIC) para o biênio 2023-2024 ([anexo da Portaria TRE/SE 175/2024](#)).

5 - ALINHAMENTO AO PDTIC - 2023-2024			
ID	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026)	Plano Estratégico do TRE-SE	PDTIC 2023-2024
OE-1	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade	Fomentar uma cultura centrada no usuário
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
OE-6	Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
OE-8	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

Fonte: Versão 1.5 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação(PDTIC) para o biênio 2023-2024 ([anexo da Portaria TRE/SE 175/2024](#)).

6 – ALINHAMENTO AO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL DE TIC 2024
O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual 2024 , com a seguinte identificação: <i>Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte à Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-SE.</i> (Portaria TRE/SE 1.035, de 25/10/23).
Valor previsto originalmente no PCA 2024 é de R\$ 490.165,00 (quatrocentos e noventa mil cento e sessenta e cinco reais) .
Nota (atualização): A Portaria TRE/SE 82, de 04/04/2024, alterou o valor destinado à contratação para R\$ 791.479,30 (setecentos e noventa e um mil quatrocentos e setenta e nove reais e trinta centavos) .

7 – MOTIVAÇÃO/JUSTIFICATIVA

7.1. A contratação de um Service Desk nível 3 proporcionará diversos benefícios, solucionando desafios específicos, notadamente:

7.1.1. A empresa CONTRATADA assumirá responsabilidades relacionadas a questões complexas e técnicas, liberando assim os servidores das atividades operacionais e permitindo que eles se concentrem na gestão e na busca por [aprimoramento](#) nas ferramentas e nos processos. Essa abordagem visa otimizar a eficiência global da equipe, permitindo que cada membro se dedique às suas responsabilidades com maior foco e expertise. Com uma compreensão mais profunda dos sistemas e das tendências de problemas, os servidores [podem](#) contribuir para a implementação de melhorias proativas, prevenindo futuros incidentes.

7.1.2. Com uma equipe de especialistas de Nível 3 dimensionada adequadamente, a equipe pode operar de maneira mais eficiente, lidando com um volume maior de incidentes e garantindo que as operações da empresa não sejam prejudicadas por problemas técnicos.

7.1.3. A contratação dos especialistas nas áreas de Service Desk nível 3 será fundamental para superar desafios específicos, melhorar a eficiência operacional e garantir um ambiente de TI mais robusto e resiliente.

8 – RESULTADOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

8.1. Os resultados pretendidos são os benefícios diretos que o órgão almeja com a contratação da solução, em termos de economicidade, eficácia, eficiência, de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis. No contexto desta contratação, temos os seguintes:

a) Ampliação quantitativa e qualitativa da capacidade de execução de atividades de infraestrutura, obtendo as condições mínimas necessárias para atender às demandas do TRE-SE;

b) Evolução da gestão e governança sobre os processos, de modo a propiciar a elevação da maturidade e a satisfação dos líderes de negócio;

c) Implantação de modelos de serviços adequados às necessidades do TRE-SE, com remuneração estritamente vinculada a resultados, definição de níveis mínimos de serviço e maior potencial de retenção de recursos técnicos;

d) Ampliação da cobertura, da disponibilidade e das exigências de [qualidade](#) para o serviço de infraestrutura, possibilitando ampliação da capacidade de atendimento das demandas de acordo com sua criticidade.

9 – FONTE DE RECURSOS

9.1. A ser informado oportunamente [pela](#) seção competente do TRE-SE.

10 – COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES

10.1. Não há informações complementares a relatar.

11 – ENCAMINHAMENTO

Encaminhe-se ao Secretário de Tecnologia da Informação para providências.

Documento assinado eletronicamente.
COSME RODRIGUES DE SOUZA
Coordenador de Infraestrutura



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA, Integrante da EPC Titular**, em 12/04/2024, às 10:10, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARTHA COUTINHO DE FARIA ALVES, Chefe de Núcleo**, em 12/04/2024, às 11:08, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 12/04/2024, às 12:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1511603** e o código CRC **B4401D14**.

0008979-02.2023.6.25.8000

1511603v11