



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE__

ANEXO - EPC - STI

REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

(PROCESSO ADMINISTRATIVO SEI 0008979-02.2023.6.25.8000)

IDENTIFICAÇÃO DA VERSÃO DO SEI	DATA DA VERSÃO	RESPONSÁVEL	ALTERAÇÕES (indicar tópicos alterados)	OBSERVAÇÕES (se couber)
Versão 1 (1377808)	11/03/2024	Integrantes técnicos e demandantes	versão original	
Versão 2 (1513826)	12/04/2024	Integrantes técnicos e demandantes	destacadas em AZUL	Alterações e correções decorrentes de revisão efetuada pela SELIC, por ocasião da elaboração do instrumento convocatório (despacho 1505080).

INTEGRANTES DEMANDANTES	INTEGRANTES TÉCNICOS
Fernando de Souza Lima (titular) Martha Coutinho de Faria Alves (substituta)	Selmo Pereira de Almeida (titular) Wagner Ferreira Toledo (titular) Júlio César Santana (titular) Cosme Rodrigues de Souza (substituto)

1. PERFIL <ASUPCOMP-02> – ANALISTA DE SUPORTE COMPUTACIONAL - PLENO

1.1. Descrição

1.1.1. Profissional atuante em nível 3, em uma central de atendimento ou associado ao centro de dados. Presta serviços de gerenciamento físico e lógico de equipamentos, servidores, storages, entre outros equipamentos do centro de dados ou no ambiente virtualizado. Atua também no gerenciamento de backups, configuração de procedimentos de recuperação de desastres computacionais, gerenciamento de recursos computacionais avançados (a exemplo de Servidores de arquivos, de impressão, de comunicação institucional) que demandam alocação, configuração ou instalação de softwares, ou construção e execução de scripts para o controle, monitoramento e gerenciamento desses recursos.

1.1.2. Código CBO de referência: 2124-20.

1.1.3. Profissional Pleno: adequado para exercer atividades com grau médio de complexidade e que requerem uma capacidade maior de análise crítica e resolução de problemas, **bem como** experiência ou qualificação profissional.

1.2. Requisitos técnicos do profissional

1.2.1. Formação

1.2.1.1. Deverá possuir curso superior completo na área de Tecnologia da Informação, ou qualquer formação de nível superior com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação.

1.2.1.1.1. Deverá ser comprovado mediante apresentação de **certificado de** graduação na área de Tecnologia da Informação ou nível superior em qualquer área com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação a nível de especialização, ou mestrado, ou doutorado, fornecido por instituição de ensino superior **reconhecida** pelo Ministério da Educação – MEC.

1.2.2. Qualificação

1.2.2.1. Deverá possuir domínio das boas práticas de gestão de serviços de tecnologia da informação, com base na biblioteca ITIL V3 ou superior.

1.2.2.2. Deverá possuir domínio na realização das atividades de nível 3 necessárias ao cumprimento das requisições associadas aos serviços constantes do anexo *Catálogo de Requisição de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação*, excetuando o "Serviço de Desenvolvimento de Aplicações".

1.2.2.3. Deverá possuir conhecimento relativo às tecnologias constantes do anexo *Inventário do Ambiente Tecnológico e Serviços de TIC*.

1.2.2.4. Deverá possuir conhecimento relativo à qualidade e excelência no atendimento de serviços de Service Desk.

2. PERFIL <ABD-03> – ADMINISTRADOR DE BANCO DE DADOS - SÊNIOR

2.1. Descrição

2.1.1. Profissional responsável pela administração, operação, gerenciamento, otimização e monitoramento dos recursos de banco de dados. Presta serviços de gerenciamento dos esquemas de banco de dados, alocação e administração de recursos físicos e lógicos, realiza dimensionamentos e prospecções de uso, monitora incidentes e promove adequações, aprimoramentos e expansão dos recursos. Pode atuar na análise de dados propondo padrões e assegurando a normalização e melhor uso dos recursos para armazenamento e utilização de dados corporativos.

2.1.2 Código CBO de referência: 2123-5.

2.1.3 Profissional Sênior: adequado para exercer atividades com grau elevado de complexidade e criticidade e que **requerem** experiência e qualificação profissional diferenciada.

2.2. Requisitos técnicos do profissional

2.2.1. Formação

2.2.1.1. Deverá Possuir curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou qualquer formação de nível superior com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação.

2.2.1.1.1. Deverá ser comprovado mediante apresentação de certificado de graduação na área de Tecnologia da Informação ou nível superior em qualquer área com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação a nível de especialização, ou mestrado, ou doutorado, fornecido por instituição de ensino superior reconhecido pelo Ministério da Educação – MEC.

2.2.2. Qualificação

2.2.2.1. Deverá possuir domínio das boas práticas de gestão de serviços de tecnologia da informação, com base na biblioteca ITIL V3 ou superior.

2.2.2.2. Deverá possuir domínio na realização das atividades de nível 3 necessárias para o cumprimento das requisições associadas ao "Serviço de Suporte ao Banco de Dados" constantes do anexo *Catálogo de Requisição de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação*.

2.2.2.3. Deverá possuir conhecimento relativo às tecnologias de sistemas de banco de dados (Oracle/MySQL/PostgreSQL) em uso no ambiente de tecnologia da informação e comunicação (TIC), conforme consta no anexo *Inventário do Ambiente Tecnológico e Serviços de TIC*.

2.2.2.4. Deverá possuir conhecimento relativo à qualidade e excelência no atendimento de serviços de Service Desk.

3. PERFIL <ASEG-03> – ADMINISTRADOR EM SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - SÊNIOR

3.1. Descrição

3.1.1. Profissional responsável por assegurar a prestação de serviços de segurança da informação, incluindo o monitoramento e tratamento de incidentes, ações preventivas, implantação e monitoramento de controles de segurança, realização dos diferentes testes e inspeções de segurança. **A prestação de serviços e controle de segurança, tanto preventivo quanto reativo, está relacionada aos diversos ativos da infraestrutura. Além disso, a equipe apoiará na implementação das ações técnicas previstas na política de segurança.**

3.1.2. Código CBO de referência: 2123-20.

3.1.3. Profissional Sênior: adequado para exercer atividades com grau elevado de complexidade e **criticidade** e que **requerem** experiência e qualificação profissional diferenciada.

3.2. Requisitos técnicos do profissional

3.2.1. Formação

3.2.1.1. Deverá **possuir** curso superior completo na área de Tecnologia da Informação, ou qualquer formação de nível superior com pós-graduação na área de Tecnologia da Informação em Segurança da Informação ou Segurança Cibernética.

3.2.1.1.1. Deverá ser comprovado mediante apresentação de certificado de graduação na área de Tecnologia da Informação ou nível superior em qualquer área, com pós-graduação a nível de especialização, mestrado ou doutorado em Segurança da Informação ou Segurança Cibernética, fornecidos por instituição de ensino superior reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC.

3.2.2. Qualificação

3.2.2.1. Deverá possuir domínio das boas práticas de gestão de serviços de tecnologia da informação, com base na biblioteca ITIL V3 ou superior.

3.2.2.2. Deverá possuir domínio das boas práticas e diretrizes de segurança cibernética, com base no framework CIS Controls V8 ou superior.

3.2.2.3. Deverá possuir domínio na realização das atividades de nível 3 necessárias para o cumprimento das requisições associadas ao **macrosserviço** denominado "serviços de suporte à segurança cibernética," constantes do anexo *Catálogo de Requisição de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação*.

3.2.2.4. Deverá possuir domínio relativo às tecnologias de segurança cibernética nas seguintes camadas: Aplicativo, Dados, Rede e Nuvem.

3.2.2.5. Deverá possuir domínio das técnicas utilizadas para proteger sistemas, redes e dados contra ameaças cibernéticas, como vírus, malware, hackers, roubo de identidade, ataques de negação de serviço (DDoS), roubo e sequestro de **dados etc.**

3.2.2.6. Deverá possuir domínio nas seguintes tecnologias: Firewall, Web Application Firewall (WAF), Gerenciamento de Credenciais (Active Directory) com ou sem MFA, Extended Detection and Response (XDR) e Sistema de Prevenção de Intrusões (IPS).

3.2.2.7. Deverá possuir conhecimento relativo às tecnologias constantes do anexo *Inventário do Ambiente Tecnológico e Serviços de TIC*.

3.2.2.8. Deverá possuir conhecimento relativo à qualidade e excelência no atendimento de serviços de Service Desk.

4. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DOS REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

documento assinado eletronicamente

Selmo Pereira de Almeida

Integrante Técnico

documento assinado eletronicamente

Wagner Ferreira Toledo

Integrante Técnico

documento assinado eletronicamente

Júlio César Santana

Integrante Técnico

documento assinado eletronicamente

Fernando de Souza Lima

Integrante Demandante

5. VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

5.1 Tendo em vista a pertinência das informações acima registradas, [VALIDAM-SE](#) as especificações, condições e parâmetros constantes deste artefato.

documento assinado eletronicamente

Cosme Rodrigues de Souza

Coordenador de Infraestrutura

documento assinado eletronicamente

José Carvalho Peixoto

Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA**, Integrante da EPC Titular, em 12/04/2024, às 10:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER FERREIRA TOLEDO**, Integrante da EPC Titular, em 12/04/2024, às 10:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **SELMO PEREIRA DE ALMEIDA**, Integrante da EPC Titular, em 12/04/2024, às 10:36, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JÚLIO CÉSAR SANTANA**, Integrante da EPC Titular, em 12/04/2024, às 10:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretária(o)**, em 12/04/2024, às 12:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 12/04/2024, às 12:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1513826** e o código CRC **041A89F2**.