



RELATÓRIO 12/2024 - EPC - STI

1. DISPOSIÇÕES INICIAIS

Trata-se de uma manifestação técnica relativa aos atestados de capacidades técnicas apresentados pela empresa a THS TECNOLOGIA INFORMACAO E COMUNICACAO LTDA, com o objetivo de subsidiar a decisão do pregoeiro quanto à aceitabilidade da habilitação técnica.

2. DA DOCUMENTAÇÃO APRESENTADA

Por meio do portal Compras do Governo Federal (<https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=07001205900082024>), solicitou-se à empresa a demonstração de sua capacidade técnica, conforme estabelecido no item 9.4 do Edital e seus subitens.

A empresa, em resposta ao pedido, encaminhou documentação nos arquivos de nomes "Qualificação técnica" dentro da pasta "Documentacao-Tecnica- Agosto - 2024.zip".

Foram apresentados atestados de capacidade técnica referentes às 28 (vinte e oito) contratações listadas na tabela a seguir.

#	Atestado	Objeto
1	SINDIFISCO NACIONAL (Doc. Atestado de Capacidade - Sindifisco Nacional - Unafisco Saúde.pdf)	Implantação, ativação e configuração de switches marca DELL de acesso (modelos X-1052P) e borda (modelo N3024) na infraestrutura de rede interna da empresa. Também foi prestado serviço de revisão e configuração das regras de firewall aplicadas ao equipamento marca FORTIGATE modelo 60E, Hardware e Software integrados na forma de módulos de segurança e sistemas de criptografia, para proteção e segurança de dados, incluindo as funcionalidades de Console Unica de Gerenciamento (CLI e GUI) , em regime de HA (High Availability), treinamento para equipe técnica da Sindifisco e suporte por 36 meses.

2	CONSELHO REGIONAL DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS DA 1ª REGIÃO – CRT-01 (Doc. Atestado de Capacidade Técnica - THS - Almoxarifado Virtual)	Prestação de serviços continuados de outsourcing para operação de Almoxarifado Virtual.
3	COMPLEXO HOSPITALAR UNIVERSITÁRIO - HUWC E MEAC (Doc. Atestado EBSERH-autenticado.pdf)	Fornecimento de mão de obra em regime de dedicação exclusiva de infraestrutura de rede lógica com manutenção corretiva, manutenção preventiva, instalações, desinstalações, remanejamentos de pontos de lógica em cabeamento UTP e fibra ótica, incluindo mão de obra.
4	FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ - Contrato 74/2028	Prestação de serviços especializados de apoio institucional na área de atenção à saúde do trabalhador (promoção, prevenção, assistência e vigilância em saúde do trabalhador), visando manter a prestação de serviços em caráter emergencial.
5	EDITORA DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (Doc. Atestado UNB Autenticado_compressed)	Prestação de serviços de infraestrutura de rede de dados; reestruturação de cabeamento estruturado; remanejamento de ativos de dados e voz, central telefônica, switches e servidores - com fornecimento de todos os materiais.
6	VITA NUTRIÇÃO LTDA-ME (Doc. Atestado Vita Blockchain-autenticado.pdf)	Prestação de serviços de consultoria, inovação, desenvolvimento, manutenção, suporte, treinamento e governança de redes compartilhadas em base de dados distribuídas do tipo permissionada utilizando a plataforma "CARTORIO ONLINE" tecnologia baseada em Blockchain e Certificação Digital.
7	IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA (Doc. it2B-autenticado.pdf)	Prestação de serviços de manutenção de equipamentos de informática, suporte, troca de peças, atualização e repasse de conhecimento.
8	OITO DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (Doc. 80ito Desenvolvimento,_compressed.pdf)	Prestação de serviços de desenvolvimento de site, rede social, aplicativo e solução empresarial). Prestação de serviços, também, de atualização, suporte e manutenção e treinamento.

9	BANCO RCI BRASIL S.A. (Doc. Atestado Banco RCI.pdf)	Prestação de serviços de Licenciamento de Softwares, gestão e assinatura de documentos eletrônicos em ambiente de Internet e prestação de serviço de manutenção, suporte e guarda em nuvem 24x7.
10	BEBÊ DORMINHOCO (Doc Atestado BB Dorminhoco-autenticado.pdf)	Prestação de serviços construção e desenvolvimento de plataforma tecnológica (E-commerce VTEX).
11	MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - Contrato 22/2021	Prestação de serviço de apoio jurídico, bem como atividades de implantação dos serviços, que abrange a formatação de catálogo de serviços e disponibilização de ferramenta de software.
12	NEOBIO COMÉRCIO DE PRODUTOS DE LABORATÓRIOS (Doc. Atestado de Capacidade NeoBio-autenticado.pdf)	Prestação de serviços especializados de fornecimento de solução tecnológica DXP desenvolvimento de APP, sustentação, integração de API com gateway de pagamento, criação API Markeplace contendo produtos, Integração API com ERP SAP, integração com CRM, relacionamento com cliente via chatbox.
13	SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COOPERATIVISMO (Doc. Atestado de Capacidade SESCOOP.pdf)	Prestação de serviços especializados de desenvolvimento do novo site institucional do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (SESCOOP), e prestar serviços, sob demanda, de desenvolvimento, consultoria e suporte em CMS Joomla, seguindo metodologias ágeis, conforme condições e especificações constantes na Nota Técnica.
14	CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO (Doc. Atestado de Capacidade Técnica da CBPM-SP JAN2024_.pdf)	Prestação de serviços especializados de manutenção, análise e desenvolvimento de sistemas, data center, rede e segurança de dados, análise de processos e negócios, com gerenciamento e monitoramento operacional para suprir as necessidades e demandas existentes, garantindo os serviços de tecnologia da informação e comunicação do ambiente computacional da caixa beneficente da polícia militar do estado (outsourcing de manutenção, desenvolvimento de sistemas data center, rede e segurança de dados e de processos).

15	DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES - DNIT - Contrato nº 72/2022	Serviços de apoio técnico-operacional aos contratos de tecnologia da informação.
16	UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA (Doc. Atestado EFJF Autenticado_.pdf)	Desenvolvimento de um módulo de integrado ao sistema integrado de Gestão Acadêmica.
17	EMPRESA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DO PARÁ (Doc. Atestado Emater-autenticado.pdf)	Fornecimento de Serviços de desenvolvimento de software de Cadastramento de Informações Ambientais e Rurais nos Ambientes Desktop, Web e Mobile (ANDROID/IOS) do SIGA-EMATER Geoprocessamento, incluindo Treinamentos, suporte e Consultorias para os Administradores e Usuários, cumprindo os prazos e demais condições necessárias para o bom desempenho dos serviços contratados.
18	MAXXDATA (Doc. Atestado maxdata desenvolvimento-autenticado.pdf)	Prestação de serviços de desenvolvimento de software, sustentação e gerencia de projetos.
19	PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPITÃO ENÉAS - MG (Doc. Atestado Prefeitura de Capitão Eneas-2.pdf)	Prestação de serviços técnicos de suporte, consultoria e treinamento no software Alfresco; Desenvolvimento corretivo, evolutivo e sustentação, em quantidade de pontos de função.
20	SUPERINTENDÊNCIA DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL EM SERGIPE - Contrato nº 02/2022	Prestação de suporte técnico especializado de TIC (Tecnologia de Informação e Comunicação) sem fornecimento de materiais e equipamentos, com disponibilização de serviço técnico, em regime de dedicação exclusiva.
21	ELETRONORTE - ELETROBRAS - Contrato nº 4500055597	Prestação de serviço para desenvolvimento de atividades relacionadas ao suporte aos usuários do módulo Project System – PS/SAP e ao gerenciamento de projetos e empreendimentos de engenharia, utilizando a metodologia do PMBOK® do Project Management Institute - PMI®. Os serviços a serem prestados incluem, entre outras, execução de tarefas, proposição de melhorias nos processos e transferência de conhecimento pela contratada.

22	UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE (Doc. Atestado UFF e Parque Computacional (1)).pdf	Prestação de serviços técnicos e continuados na área de tecnologia da informação, com transferência de conhecimento, para suportar as atividades de desenvolvimento e operações de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC).
23	COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - Contrato nº 2712/2023	Prestação de serviço especializado de fábrica de software, incluindo análise, desenvolvimento, construção, implantação, documentação, integração, sustentação, manutenção, testes de software e transferência de conhecimento.
24	SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – SEPOG - PREFEITURA DE FORTALEZA - CONTRATO Nº 9/2022	Prestação de serviço de consultoria, instalação, desenvolvimento, SLA técnico, capacitação e transferência de conhecimentos relacionados ao desenvolvimento Java, J2EE, Alfresco Community, Docker, Kubernetes e ainda realiza em nossa empresa capacitação e sustentação técnica.
25	CONDOMÍNIO JARDINS DOS PEQUIS (Doc. Jardins dos Pequis Desenvolvimento.pdf)	Prestação de serviços de desenvolvimento do site www.jardinsdospequis.com.br .
26	SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA - SP (Doc. SEI_0016495824_Atestado SSP-SP.pdf)	Prestação de serviços de atendimento, monitoramento, suporte, operação, sustentação, projetos, desenvolvimento e manutenção de software e infraestrutura de TI.
27	SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL - Contrato nº 23/2022	Prestação de serviços de assinatura de uso da solução (E-commerce e ERP) para gestão de produtos de livraria e comercialização via web e presencial (PDV) incluído suporte técnico (manutenção corretiva e evolutiva) e treinamento.
28	SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA - Contrato nº 5/2022	Prestação de forma contíua serviços de mão-de-obra especializada em desenvolvimento e manutenção de software e infraestrutura lógica e de segurança da informação, baseados em práticas ágeis, ITIL v3. e COBIT, com medição dos níveis mínimos de serviço.

3. DA ANÁLISE TÉCNICA

Com o intuito de agilizar o processo, iremos inicialmente verificar se os atestados apresentados atendem aos requisitos descritos no Edital (conforme detalhado abaixo), sem considerar o mérito quantitativo. Após essa verificação, avaliaremos se os atestados aceitos atendem aos demais preceitos, individualmente ou em seu conjunto.

9.4.1 A apresentação de 01 (um) ou mais atestados ou declarações de capacidade técnica, expedidos por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, demonstrando que a(o) licitante executa ou executou Contrato(s) na área de TIC, envolvendo prestação de serviços de Service Desk de Nível 3 (suporte à infraestrutura de TIC), pelo período de 30 (trinta) meses, conforme requisitos indicados a seguir:

9.4.1.1 Execução de atividades de suporte à infraestrutura de terceiro nível em um ambiente distribuído, composto por, pelo menos, uma localidade central e, pelo menos, outras 9 (nove) localidades remotas em uma rede corporativa. Os serviços devem possuir, simultaneamente, as características listadas abaixo:

a) Serviço de suporte realizado seguindo as boas práticas do ITIL (conjunto de práticas para a gestão de serviços de TI), ISO/IEC 20000-1:2018 (Sistema de Gestão de Serviços de TI) e ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação); e

b) Serviço de suporte abrangendo instalação, configuração, administração e operação e que contemple, no mínimo, as seguintes especializações em um mesmo serviço contratado:

1) Sistemas operacionais (Windows Server e Linux Server), com pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais;

2) Comunicação de dados, incluindo switches, e pontos de acesso sem fio, nas modalidades WAN, LAN e WLAN;

3) Segurança, envolvendo firewall com IPS, gateway VPN, WAF, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações ;

4) Rede lógica (WAN, LAN e WLAN), utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS;

5) Bancos de dados (Oracle ou Microsoft SQL Server), com pelo menos 3 (três) instâncias;

6) Gerenciamento de sistema de monitoramento, com configuração de pelo menos 900 objetos;

7) Serviço de virtualização de servidores, com, no mínimo, 4 (quatro) nós físicos e utilização de VMware ESXi e VCenter;

8) Aplicações Web, incluindo PHP, Java, Python, Node.js, Tomcat, GitLab, Zabbix e Graylog;

9) AD (Active Directory) ou LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), com a gestão de, pelo menos, 2 (dois) servidores controladores de domínio, 327 usuários, 84 impressoras de rede e 387 microcomputadores;

10) Armazenamento centralizado, com pelo menos 40 TB (quarenta terabytes);

11) Ferramenta de backup e restore em disco, para a gestão e salvaguarda de dados de pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais.

1 - SINDIFISCO NACIONAL (Doc. Atestado de Capacidade - Sindifisco Nacional - Unafisco Saúde.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

2 - CONSELHO REGIONAL DOS TÉCNICOS INDUSTRIAIS DA 1ª REGIÃO – CRT-01 (Doc. Atestado de Capacidade Técnica - THS - Almoxarifado Virtual

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

3 - COMPLEXO HPOPITALAR UNIVERSITÁRIO - HUWC E MEAC (Doc. Atestado EBSEH-autenticado.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

4 - FUNDAÇÃO OSWALDO CRUZ - Contrato 74/2028

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

5 - EDITORA DA UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (Doc. Atestado UNB Autenticado_compressed)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

6 - VITA NUTRIÇÃO LTDA-ME (Doc. Atestado Vita Blockchain-autenticado)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

7 - IT2B TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA (Doc. it2B-autenticado.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

8 - OITO DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (Doc. 80ito Desenvolvimento,_compressed.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

9 - BANCO RCI BRASIL S.A. (Doc. Atestado Banco RCI.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

10 - BEBÊ DORMINHOCO (Doc Atestado BB Dorminhoco-autenticado)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

11 - MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO - Contrato 22/2021

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

12 - NEOBIO COMÉRCIO DE PRODUTOS DE LABORATÓRIOS (Doc. Atestado de Capacidade NeoBio-autenticado.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

13 - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO (Doc. Atestado de Capacidade SESCOOP.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

14 - CAIXA BENEFICENTE DA POLÍCIA MILITAR DO ESTADO DE SÃO PAULO (Doc. Atestado de Capacidade Técnica da CBPM-SP JAN2024_.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante ao Contratante:

I) Envolveu a prestação de serviços de Service Desk de Nível 3 (suporte à infraestrutura de TIC);

II) Das informações extraídas do atestado de capacidade técnica, é possível afirmar que o escopo dos serviços prestados diverge do escopo requerido no Edital, visto que:

a) Não há informações que a execução de atividades seguiu as boas práticas da ISO/IEC 20000-1:2018 (Sistema de Gestão de Serviços de TI) e ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação);

b) Não há informações que a execução de atividades de suporte à infraestrutura de terceiro nível em um ambiente distribuído;

c) Não há informações de que o serviço de suporte tenha sido realizado contemplando as seguintes especializações em um mesmo serviço contratado:

1) Comunicação de dados, incluindo pontos de acesso sem fio;

2) Segurança, envolvendo firewall com IPS, WAF, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;

3) Rede lógica (WAN e WLAN);

4) Serviço de virtualização de servidores, com utilização de VMware ESXi e VCenter;

5) Aplicações Web, incluindo PHP, Python, Node.js, Tomcat, Zabbix e Graylog;

6) Armazenamento centralizado.

Portanto, como os serviços prestados não contemplam todas as especializações requeridas em um mesmo serviço contratado, entende-se que **o objeto atestado é incompatível com o exigido pelo TRE-SE.**

15 - DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES - DNIT - Contrato nº 72/2022

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

16 - UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA (Doc. Atestado EFJF Autenticado_.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

17 - EMPRESA DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA E EXTENSÃO RURAL DO ESTADO DO PARÁ (Doc. Atestado Emater-autenticado.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

18 - MAXXDATA (Doc. Atestado maxdata desenvolvimento-autenticado.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

19 - PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPITÃO ENÉAS - MG (Doc. Atestado Prefeitura de Capitão Eneas-2.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

20 - SUPERINTENDÊNCIA DA POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL EM SERGIPE - Contrato nº 02/2022

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

21 - ELETROBRAS - ELETRONORTE - Contrato nº 4500055597

Extraí-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

22 - UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE (Doc. Atestado UFF e Parque Computacional (1).pdf

Extraí-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante ao Contratante:

I) Envolveu a prestação de serviços de Service Desk de Nível 3 (suporte à infraestrutura de TIC);

II) Das informações extraídas do atestado de capacidade técnica, é possível afirmar que o escopo dos serviços prestados diverge do escopo requerido no Edital, visto que:

a) Não há informações que a execução de atividades seguiu as boas práticas da ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação);

b) Não há informações de que o serviço de suporte tenha sido realizado contemplando as seguintes especializações em um mesmo serviço contratado:

1) Segurança, envolvendo gateway VPN, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;

2) Serviço de virtualização de servidores, com utilização de VMware ESXi e VCenter;

3) Aplicações Web, incluindo Python, Node.js, Tomcat, GitLab, Zabbix e Graylog.

Portanto, como os serviços prestados não contemplam todas as especializações requeridas em um mesmo serviço contratado, entende-se que **o objeto atestado é incompatível com o exigido pelo TRE-SE.**

23 - COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - Contrato nº 2712/2023

Extraí-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

24 - SECRETARIA MUNICIPAL DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO – SEPOG - PREFEITURA DE FORTALEZA - CONTRATO Nº 9/2022

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

25 - CONDOMÍNIO JARDINS DOS PEQUIS (Doc. Jardins dos Pequis Desenvolvimento.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

26 - SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA - SP (Doc. SEI_0016495824_Atestado SSP-SP.pdf)

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante ao Contratante:

I) Envolveu a prestação de serviços de Service Desk de Nível 3 (suporte à infraestrutura de TIC);

II) Das informações extraídas do atestado de capacidade técnica, é possível afirmar que o escopo dos serviços prestados diverge do escopo requerido no Edital, visto que:

a) Não há informações que a execução de atividades seguiu as boas práticas da ISO/IEC 20000-1:2018 (Sistema de Gestão de Serviços de TI) e ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação);

b) Não há informações que a execução de atividades de suporte à infraestrutura de terceiro nível em um ambiente distribuído;

c) Não há informações de que o serviço de suporte tenha sido realizado contemplando as seguintes especializações em um mesmo serviço contratado:

1) Segurança, envolvendo gateway VPN, WAF, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;

2) Rede lógica (WAN);

3) Aplicações Web, incluindo Java, Python, Node.js, Tomcat e Graylog.

Portanto, como os serviços prestados não contemplam todas as especializações requeridas em um mesmo serviço contratado, entende-se que **o objeto atestado é incompatível com o exigido pelo TRE-SE.**

27 - SUPREMO TRIBUNAL FEDERAL - Contrato nº 23/2022

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

28 - SUPERINTENDÊNCIA DO DESENVOLVIMENTO DA AMAZÔNIA - Contrato nº 5/2022

Extrai-se da análise do documento que o escopo do objeto prestado pela Licitante é divergente do requerido.

Portanto, **o objeto atestado é incompatível com o requerido pelo TRE-SE.**

4. DA CONCLUSÃO

Do exposto, entende-se que as informações apresentadas de qualificação técnica, referentes aos atestados apresentados, **não demonstrando** qualificação técnico-operacional exigida na licitação.

documento assinado eletronicamente

Cosme Rodrigues de Souza
EPC/Integrante Técnico

documento assinado eletronicamente

Fernando de Souza Lima
EPC/Integrante Demandante



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA, Integrante da EPC Titular**, em 23/08/2024, às 11:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Integrante da EPC Titular**, em 23/08/2024, às 11:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1581172** e o código CRC **28E9E021**.

