



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE  
Capucho - Bairro CENAF, Lote 7, Variante 2 - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - http://www.tre-se.jus.br

### MANIFESTAÇÃO

Foi-nos encaminhada a resposta do pedido de diligência da Empresa ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA, na qual, em síntese, foi solicitada a juntada dos documentos comprobatórios dos requisitos previstos no item 8.5.4 do Termo de Referência do Edital do Pregão TRE-SE 90008/2024 do Contrato TSE nº 16/2020, firmado entre esta empresa e o Tribunal Superior Eleitoral.

Ao prestar esclarecimentos das informações solicitadas, a empresa citou os serviços prestados no contrato mencionado e em outros contratos nos quais figurou como CONTRATADA, conforme transcrito a seguir:

Requisitos exigidos		Dados da licitante para comprovação da capacidade técnica	
Prestação de serviços cujo objeto contemple as seguintes atividades/características	Quantitativo mínimo exigido	Documento comprobatório (a licitante deve indicar a localização (página/parágrafo), no contrato ou documento correlato, no qual é possível verificar a informação correspondente)	Detalhamento do Serviço do Contrato nº 16/2020 (especialmente as informações destacadas em negrito)
Requisitos exigidos		Dados da licitante para comprovação da capacidade técnica	
8.5.4.2.1 Execução de atividades de suporte à infraestrutura de terceiro nível em um ambiente distribuído, composto por, pelo menos, uma localidade central e, pelo menos, outras 9 (nove) localidades remotas em uma rede corporativa. Os serviços devem possuir, simultaneamente as características listadas abaixo:	composto por uma localidade central e, pelo menos, 9 localidades remotas, em uma rede corporativa.	- Na página 73,77,78 e 79 do edital do <b>TSE/DF</b> constam as localidades atendidas. e na <b>página 22</b> do atestado consta as localidades atendidas. - Em complemento o atestado da <b>PF/RS</b> atesta que executamos atividades de terceiro nível em 29 localidades, <b>conforme página 8.</b> - Em complemento o atestado da <b>PMSBC/SP</b> atesta que executamos suporte de terceiro nível para 246 localidades, <b>conforme página 12.</b>	
a) Serviço de suporte realizado seguindo as boas práticas do ITIL (conjunto de práticas para a gestão de serviços de TI), ISO/IEC 20000-1:2018 (Sistema de Gestão de Serviços de TI) e ISO/IEC 27001:2013 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação); e	Não exigida quantidade	- No atestado com o <b>TSE/DF</b> consta que realizamos serviços de suporte seguindo as boas práticas ITIL e ISO 27001, inclusive os profissionais que atuam nesse contrato tem as certificações exigidas, <b>conforme página 3 e 5.</b> - Em complemento no atestado do <b>IPEN/SP</b> prestamos serviços de suporte com as boas praticas ITIL e gestão de segurança com ISO 27001, <b>conforme página 8.</b> - Em complemento no atestado da <b>CODEBA/BA</b> prestamos serviços de suporte seguindo as boas práticas ITL, ISO2000 e ISO 27001, <b>conforme página 5.</b> - Em complemento no atestado do <b>SEBRAE/GO</b> prestamos serviços de suporte seguindo as boas praticas ITIL, ISO 2000 e ISO 27001, <b>conforme página 6.</b>	
b) Serviço de suporte abrangendo instalação, configuração, administração e operação e que contemple, no mínimo, as seguintes especializações e um mesmo serviço contratado:			
1) Sistemas operacionais (Windows Server e Linux Server), com pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais;	com pelo menos 58 equipamentos servidores, físicos ou virtuais.	- No atestado com o <b>TSE/DF</b> consta que prestamos suporte nos sistemas operacionais Windows Server 2008, 2012, 2016 e 2019, Windows Server Datacenter, Linux, Red Hat Enterprise Linux for Virtual Data-center Standard, Red Hat Enterprise Linux release 8.2 (Ootpa) com 730 servidores virtuais e 31 servidores físicos, <b>conforme página 14.</b> - Em complemento o atestado com a <b>CODESA/ES</b> consta que prestamos serviços em sistemas operacionais Windows Server 2008 R2, 2012, e 2016 e Linux Docker com 100 servidores virtuais, <b>conforme página 12.</b> Em complemento o atestado com a <b>SES/SC</b> consta que prestamos serviços em sistemas operacionais Windows e Linux com 46 servidores físicos e 464 servidores virtuais, <b>conforme página 13 e 14.</b> - Em complemento o atestado com a <b>PF/RS</b> consta que prestamos serviços em sistemas operacionais Windows Server 2008R2 e GNU/Linux Ubuntu Server com 28 servidores físicos e 77 servidores virtuais, <b>conforme página 5.</b>	

		<p>Em complemento o atestado com o <b>IPEN/SP</b> consta que prestamos serviços em sistemas operacionais Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016 e 2019 e Red Hat Enterprise Linux com 52 servidores físicos e 30 servidores virtuais, <b>conforme página 9 e 12.</b></p>
<p>2) Comunicação de dados, incluindo switches, roteadores e pontos de acesso sem fio, nas modalidades WAN, LAN e WLAN;</p>	Não exigida quantidade	<p>- No atestado do <b>TSE/DF</b> prestamos serviços de comunicação de dados MPLS e IP em Rede SAN – CISCO, Rede LAN - Switches de core – CISCO, Rede LAN - Switches topo de rack – CISCO, Rede LAN - Switches de borda – CISCO, Access points – CISCO AP Aironet, conforme consta nas <b>páginas 15 e 16.</b></p> <p>- Em complemento o atestado da <b>CODESA/ES</b> realizamos serviços de comunicação de dados e configuração em Switches, Roteadores e pontos de acessos nas modalidades WLAM,WAM e MAN, <b>conforme páginas 4 e 6.</b></p> <p>- Em complemento o atestado do <b>TCE/PR</b> realizamos serviços de comunicação de dados em switches, roteadores e pontos de acesso, nas modalidades WAN e LAN, <b>conforme página 4 e 11.</b></p> <p>- Em complemento o atestado do <b>EBSERH/MS</b> realizamos serviços de comunicação de dados em switches, roteadores e pontos de acesso, nas modalidades WAN e LAN e controladoras de acesso, <b>conforme página 5</b></p> <p>Em complemento o atestado da <b>SES/SC</b> realizamos serviços de comunicação de dados em switches, roteadores e pontos de acesso, nas modalidades WAN e LAN e MAN, <b>conforme páginas 10 e 13.</b></p>
<p>3) Segurança, envolvendo firewall com IPS, gateway VPN, WAF, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;</p>	Não exigida quantidade	<p>- No atestado do <b>TSE/DF</b> prestamos serviços de segurança envolvendo Firewall Checkpoint, AntiDDos – Arbor e F5 BigIP, <b>conforme página 17.</b></p> <p>- Em complemento o atestado do <b>TCE/PR</b> consta que prestamos serviços de segurança envolvendo Firewall, IDS, IPS etc.), propondo padrões de hardening em sistemas operacionais Windows e/ou Linux, <b>conforme página 3.</b></p> <p>- Em complemento o atestado da <b>SES/SC</b> consta que prestamos serviços de segurança envolvendo firewall, proteção de endpoint, web application firewall (WAF), antispam, solução de acesso remoto, gateway de acesso web para 12.000 dispositivos conectados, <b>conforme página 4,7 e 16.</b></p> <p>Em complemento o <b>atestado da CIPP/CE</b> consta que prestamos administração, manutenção, e configuração de soluções de rede e segurança, como VPN, CoreRouter, Netscaler balanceador de carga e firewall Checkpoint SD-WAN 2.0, <b>conforme página 4.</b></p> <p>Em complemento o atestado da <b>CODESA/ES</b> consta que prestamos serviços de segurança envolvendo o firewall com IPS, <b>conforme página 2.</b></p> <p>Em complemento o atestado da <b>ELETRÓBRÁS/RJ</b> consta que prestamos serviços de segurança envolvendo firewall com IPS, gateway, VPN, antivírus- <b>conforme página 2.</b></p>
<p>4) Rede lógica (WAN, LAN e WLAN), utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS;</p>	Não exigida quantidade	<p>- No atestado do <b>TSE/DF</b> prestamos serviços em 2 Redes SAN, 2 Redes LAN - Switches de core – CISCO, 2, 10 Rede LAN - Switches topo de rack – CISCO e 26 Rede LAN - Switches de borda – CISCO, <b>conforme página 17.</b></p> <p>- Em complemento o atestado do <b>TCE/PR</b> consta que prestamos serviços de administração, instalação, configuração, atualização e/ou manutenção de redes <b>LAN e/ou WAN</b>, seguindo melhores práticas de segurança e utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS, <b>conforme página 4</b></p> <p>- Em complemento o <b>atestado da JF/GO</b> consta que prestamos serviços em rede lógica com compatibilidade com protocolo TCP/IP. Compatibilidade com arquitetura Ethernet nas larguras de banda 100 Mbps, 1 Gbps e 10 Gbps (FCoE) entre os servidores VmWare ESX e o núcleo da rede, conforme padrões IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab e , IEEE 802.3ae; Compatibilidade com utilização de VLANs, conforme padrão IEEE 802.3q; Compatibilidade com redes sem fio padrões IEEE 802.11 a/b/g/n OU SUPERIOR. Compatibilidade com arquitetura MPLS, <b>conforme página 5.</b></p> <p>- Em complemento o atestado da <b>ELETRÓBRÁS/RJ</b> consta que prestamos serviços de suporte em redes <b>LAN</b>, seguindo melhores práticas de segurança e utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS, conforme página 16.</p> <p>- Em complemento o atestado da <b>CIPP/CE</b> consta que prestamos serviços de suporte em redes <b>LAN</b>, seguindo melhores práticas de segurança e utilizando os protocolos TCP/IP, <b>conforme página 1.</b></p> <p>- Em complemento o atestado da <b>CODESA/ES</b> consta que prestamos serviços de suporte em redes LAN, WAN e MAN seguindo melhores práticas de segurança e utilizando os protocolos TCP/IP, <b>conforme página 4 e 11..</b></p>
<p>5) Bancos de dados (Oracle ou Microsoft SQL Server), com pelo menos 3 (três) instâncias;</p>	Com pelo menos 3 (três) instâncias.	<p>- No atestado do <b>TSE/DF</b> consta que realizamos serviços nos bancos de dados Oracle 18.5.0.0.0 com 238 instâncias, Postgres 12, 10 e 9 com <b>183 instâncias</b> e SQL Server 2008, 2014, 2021 com <b>8 instâncias</b>, <b>conforme página 14.</b></p> <p>- Em complemento indicamos o Atestado com a <b>SES/SC</b>, no qual realizamos serviços em banco de dados SQL Server com 50 instâncias que totalizam 16TB, <b>conforme página 9.</b></p> <p>Em complemento indicamos o atestado com a <b>CELESC/SC</b> no qual realizamos serviços de suporte, gerenciamento e manutenção em banco de dados ORACLE, PostgreSQL, Microsoft</p>

		SQL SERVER 2019, MySQL, MariaDB e MongoDB,, com 100 instâncias, <b>conforme página 4.</b>
6) Gerenciamento de sistema de monitoramento, com configuração de pelo menos 900 objetos;	com configuração de pelo menos 900 (novecentos) objetos.	- No atestado do <b>TSE/DF</b> consta que realizamos monitoramento em ativos de rede (Open Source, NRPE, NSCiente ++, NagVis, PNP4Nagios, Zabbix para 612 objetos e 1700 estações de trabalho, <b>con- forme página 14.</b> - Em complemento o atestado da <b>ELETORÁS/RJ</b> consta que realizamos monitoramento em todos os ativos do parque computacional do órgão, inclui- do:386 servidores, 2 storages, 3539 desktops, 200 ultrabooks, 218 switches, 9 roteadores e 10 links de internet, com os seguintes sistemas de monitora- mento: Prime – Cisco – Telefonia, WhatsUp Gold – Ativos de rede, servidores e links, PTRG – Monito- ramento de links, Microsoft SCOM – Servidores, Microsoft SCCM – Estações; ,Zabbix – Monitora- mento, TIVOLI - ITM – Ambiente computacional e Big Fix – Automação, <b>conforme páginas 15 e 16.</b> - Em complemento o atestado da <b>CELESC/SC</b> consta que realizamos gerenciamento e configura- ção de sistema de monitoramento em 50.000 ativos de redes, <b>conforme página 4.</b>
7) Serviço de virtualização de servidores, com, no mínimo, 4 (quatro) nós físicos e utilização de VMware ESXi e VCenter;	com, no mínimo,4 (quatro) nós físicos.	- No atestado do <b>TSE/DF</b> consta que realizamos serviços de virtualização em 750 servidores Vmware, <b>conforme página14.</b> - Em complemento no <b>atestado da SES/SC</b> realizamos Implantação, administração, gerenciamento e suporte a 15 hosts em clusters de alta disponibilidade e failover com VMWare vCenter, sendo estes divididos em 1 cluster com 5 hosts físicos e outros 5 clusters com 2 hosts físicos em cada, em <b>464 servidores virtuais, conforme página 9 e 13 do atestado.</b> - Em complemento no atestado da <b>ELETRO- RÁS/RJ</b> realizamos serviços de virtualização em servidores virtualizados utilizando o ESX VMware (6) 5.0 e (4) 5.5. 62 hosts com o ESXi Versão 6.5 up1 (Ambiente de produção), <b>conforme página 15.</b>
8) Aplicações Web, incluindo PHP, Java, Python, Node.js, Tomcat, GitLab, Zabbix e Graylog	Não exigida quantidade	- No atestado do TSE/DF consta que realizamos aplicações Web utilizando as linguagens: PHP, JAVA, PYTHON, GitLab versão 10.6, Apache/TomCat, Zabbix, <b>conforme página 5, 11 e 14.</b> - Em completo o atestado da <b>CIPP/CE</b> consta que realizamos aplicações Web, utilizando linguagens: Python, Java, <b>conforme página 5.</b> Em complemento o <b>atestado do IPEN/SP</b> consta que realizamos aplicações WEB utilizando linguagens: PHP com instâncias, NODE.JS com instâncias e TOMCAT com instâncias, conforme <b>página 9.</b> - Em complemento o <b>atestado da SES/SC</b> consta que realizamos aplicações WEB utilizando linguagens: Delphi, Java versões do 8 ao 17, PHP, angular versões do 8 ao 13 e Typescript, conforme <b>página 5.</b> Em complemento o atestado do <b>TRE/ES</b> consta que realizamos aplicações WEB utilizando linguagens: GitLab, GitHub, e Puppet, conforme <b>página 2.</b>
9) AD (Active Directory) ou LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), com a gestão de, pelo menos, 2 servidores controladores de domínio; 327 usuários; 84 impressoras de rede e 387 microcomputadores.	com a gestão de, pelo menos: 2 servidores controladores de domínio; 327 usuários; 84 impressoras de rede e 387 microcomputadores.	- No atestado do <b>TSE/DF</b> realizamos costa que realizamos atendimentos a 68369 usuarios e 250 unidade; Samsung modelo ML-3710ND A4, com duplex velocidade de 35PPM e 1700 estações de trabalho, utilizando Microsoft Active Directory 2008, migrado para 2019. - Em complemento no atestado da <b>SES/SC</b> prestamos serviços de instalação, configuração, gerenciamento e sustentação de serviços Microsoft, Active Directory DHCP, DNS e System Center Con- figuration Manager (SCCM), em 46 servidores físi- cos e para 12.000 dispositivos, com 15.000 usuá- rios, 5.701 computadores e 410 impressoras, <b>con- forme página 5 e 13.</b> - Em complemento no atestado da <b>PF/AC</b> presta- mos serviços utilizando controle de acesso LDAP com a gestão em 25 servidores, 1000 computado- res e 200 impressoras, <b>conforme página 2.</b>
10) Armazenamento centralizado, com pelo menos 40 TB (quarenta terabytes);	com pelo menos 40 TB	- No atestado do TSE/DF consta que utilizamos a ferramenta NETBACKUP com armazenamento de 55TB, <b>conforme página 15</b> Em complemento o atestado da <b>ELETROBRÁS/RJ</b> consta que utilizamos 02 Storages VNX 5500 com armazenamento centralizado de 150TB, conforme <b>página 15.</b> Em complemento o atestado da <b>SES/SC</b> consta que utilizamos 08 Storage Emc Clariion Ax4 com armazenamento centralizado de 160TB e 02 Storage Huawei OceanStor Dorado 6000 V6 com armazenamento de 400TB, conforme <b>página 13.</b>
11) Ferramenta de backup e restore em disco, para a gestão e salvaguarda de dados de pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais.	De pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais.	- No atestado do <b>TSE/DF/DF</b> utilizamos a ferramenta de backup e restore NETBACKUP, com <b>730 Servidores virtuais e 31 Servidores físicos, conforme página 14.</b> - Em complemento no atestado da <b>SES/SC</b> utilizamos a ferramenta de Backup Veritas Netbackup, com 46 Servidores físicos Huawei RH1288/Dell R710 e 464 Servidores virtuais Vmware SXI 6.0, <b>conforme página 13.</b> - Em complemento o atestado com a <b>ELETROBRÁS/RJ</b> consta que utilizamos a ferramenta de armazenamento <b>backup 02 Datadomain DD2500 67TB.</b> Em complemento o atestado com o <b>IPEN/SP</b> consta que prestamos serviços com ferramenta de backup Exec, Veeam com 52 servidores físicos e 30 servidores virtuais, <b>conforme página 9 e 12.</b>

Vamos à análise:

Primeiramente, importa registrar que a Diligência 77/20204 tem por objetivo dirimir as dúvidas desta equipe quanto à conformidade do Contrato 16/2020 firmado entre a licitante e o TSE com os requisitos exigidos no Edital. Assim, destaca-se, abaixo, a alínea b do item 8.5.4.2.1. do Termo de Referência que especifica tais requisitos:

- b) Serviço de suporte abrangendo instalação, configuração, administração e operação e que contemple, no mínimo, **as seguintes especializações em um mesmo serviço contratado**:
- 1) Sistemas operacionais (Windows Server e Linux Server), com pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais;
  - 2) Comunicação de dados, incluindo switches, e pontos de acesso sem fio, nas modalidades WAN, LAN e WLAN;
  - 3) Segurança, envolvendo firewall com IPS, gateway VPN, WAF, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;
  - 4) Rede lógica (WAN, LAN e WLAN), utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS;
  - 5) Bancos de dados (Oracle ou Microsoft SQL Server), com pelo menos 3 (três) instâncias;
  - 6) Gerenciamento de sistema de monitoramento, com configuração de pelo menos 900 objetos;
  - 7) Serviço de virtualização de servidores, com, no mínimo, 4 (quatro) nós físicos e utilização de VMware ESXi e VCenter;
  - 8) Aplicações Web, incluindo PHP, Java, Python, Node.js, Tomcat, GitLab, Zabbix e Graylog;
  - 9) AD (Active Directory) ou LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), com a gestão de, pelo menos, 2 (dois) servidores controladores de domínio, 327 usuários, 84 impressoras de rede e 387 microcomputadores;
  - 10) Armazenamento centralizado, com pelo menos 40 TB (quarenta terabytes);
  - 11) Ferramenta de backup e restore em disco, para a gestão e salvaguarda de dados de pelo menos 58 (cinquenta e oito) equipamentos servidores, físicos ou virtuais.

Dito isto, reforça-se que as especializações listadas devem ter sido prestadas em um mesmo serviço contratado, conforme o item 8.5.4.2.1, alínea b (parte final), do Termo de Referência. Ressalta-se que é permitido somar atestados para comprovar as quantidades exigidas, desde que cumpram o especificado no item mencionado anteriormente.

Por esta razão, a análise técnica busca referendar os atestados apresentados que atendam, em um primeiro momento, às especializações exigidas em um mesmo contrato. Posteriormente, analisa as quantidades dos contratos que atenderam à primeira análise, procedendo ao somatório dos quantitativos desses contratos para aferir se atendem ao exigido na tabela 7 do Termo de Referência (Capacidade técnica - quantitativos mínimos).

Considerando explicado o contexto análise, informa-se que contrato 16/2020 não atende ao exigido porque não restou comprovado o cumprimento os seguintes requisitos:

- a) que o serviço de suporte foi realizado seguindo as boas práticas da ISO/IEC 20000-1:2018 (Sistema de Gestão de Serviços de TI);
- b) *Segurança, envolvendo gateway VPN, antivírus com EDR ou XDR e hardening de sistemas operacionais e aplicações;*
- c) *Rede lógica (WAN), utilizando os protocolos TCP/IP e MPLS;*
- d) *Aplicações Web, incluindo Node.js e Graylog.*

#### **Conclusão:**

Conforme mencionado anteriormente, a exigência é que a empresa tenha prestado serviços de suporte abrangendo instalação, configuração, administração e operação, contemplando, no mínimo, as especializações em um mesmo serviço contratado. Portanto, diante de todo o exposto e em cumprimento respeitoso e imparcial aos concorrentes, não há razão para acolher os esclarecimentos prestados. Manifestamos, portanto, que o contrato nº 16/2020 firmado entre a licitante e o TSE **não é compatível com todas as exigências requeridas pelo TRE-SE**.

*documento assinado eletronicamente*

Cosme Rodrigues de Souza  
EPC/Integrante Técnico

*documento assinado eletronicamente*

Fernando de Souza Lima  
EPC/Integrante Demandante



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO DE SOUZA LIMA, Integrante da EPC Titular**, em 22/07/2024, às 12:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Integrante da EPC Titular**, em 22/07/2024, às 12:50, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
informando o código verificador **1563785** e o código CRC **D409DAF3**.