

Observação: preencher apenas os campos em amarelo

TRE-SE: Pregão 15/2019 - Eletrônico					
Licitante:					CNPJ:
Responsável					Telefone:
Endereço eletrônico (e-mail):					
Validade da proposta:	(não inferior a 60 dias)				

Lote	Item	Especificação	Período	Valor mensal/unitário	Valor Total
1	1	Serviço de Service Desk contemplando atendimentos de 1º Nível, remoto, e de 2º Nível, presencial e remoto	35 meses	R\$ 0,00	R\$ 0,00
		Diárias (estimativa de 192 eventos)	35 meses	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	2	Serviço de customização da ferramenta informatizada de controle de chamados (OTRS – ITSM 6)	30 dias (1º mês – pagamento único)	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total:					R\$ 0,00

Preço mensal do Serviço de Service Desk contemplando atendimentos de 1º Nível, remoto, e de 2º Nível, presencial e remoto	
Valor unitário da diária	
Serviço de customização da ferramenta informatizada de controle de chamados (OTRS – ITSM 6)	

Valor unitário do chamado para o 1º nível de atendimento (escalonado):	R\$ 0,00
Valor unitário do chamado para o 1º nível de atendimento (resolvido):	R\$ 0,00
Valor unitário do chamado para o 2º nível de atendimento (resolvido):	R\$ 0,00

Estimativa mensal de chamados	478
Estimativa mensal de chamados para o 1º nível de atendimento (escalonado):	127,53
Estimativa mensal de chamados para o 1º nível de atendimento (resolvido):	184,02
Estimativa mensal de chamados para o 2º nível de atendimento (resolvido):	166,45

Nos preços propostos acima estão incluídas todas as despesas, tributos e demais encargos de qualquer natureza incidentes sobre o objeto deste Pregão.

Esta empresa declara estar ciente de que a apresentação da presente proposta implica na plena aceitação das condições estabelecidas no Edital e seus Anexos.

Local e Data

Assinatura