

EMISSÃO DE PASSAGENS AÉREAS

Orientações para emissores de passagens
aéreas no âmbito do TRE-SE

Portaria 33/2020
TRE/SE

ELABORADO POR ASPLAN-SGP
TEXTO E REVISÃO: DÉBORA NASCIMENTO E RUTH SILVEIRA
LAYOUT: RUTH SILVEIRA

OUT/2025



COMO INICIAR?

VERIFICAR SE O PROCESSO SEI ESTÁ INSTRUÍDO COM :

- OFÍCIO, CONVITE OU E-MAIL COM INFORMAÇÕES DE DATA, HORA E LOCAL DO EVENTO
- FORMULÁRIO INDICAÇÃO PARA PARTICIPAÇÃO EM EVENTO
- DESPACHO AUTORIZANDO (QUANDO NECESSÁRIO)

ABRIR PROCESSO SEI PARA:

- UNIDADE DE LOTAÇÃO DO BENEFICIÁRIO
 - para acompanhamento e, se desejar, solicitar passagem por critérios diversos;
- ASPLAN-SGP.

ATENÇÃO!

QUANDO HOUVER SOLICITAÇÃO DE PASSAGEM AÉREA POR CRITÉRIOS DIVERSOS (Anexo 1), ESTE FORMULÁRIO TEM DE SER INSERIDO E ASSINADO PELO PASSAGEIRO E POR SUA CHEFIA IMEDIATA, **ANTES** DE EFETUAR A COMPRA DA PASSAGEM AÉREA NO SISTEMA FIRST.

DEFININDO OS VOOS

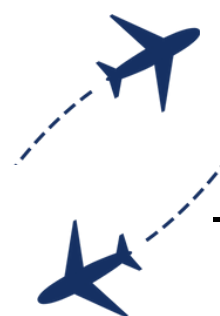
Sempre que possível:

1º - escolher trechos diretos;



2º - nos voos com escalas ou conexões, escolher o de menor tempo de deslocamento e valor mais vantajoso para a Administração; (\$)

3º - horários de partida e de chegada compreendidos entre 6h e 23h, observando:



- na ida, **desembarque** com antecedência de no mínimo 12 (doze) horas do início do evento;

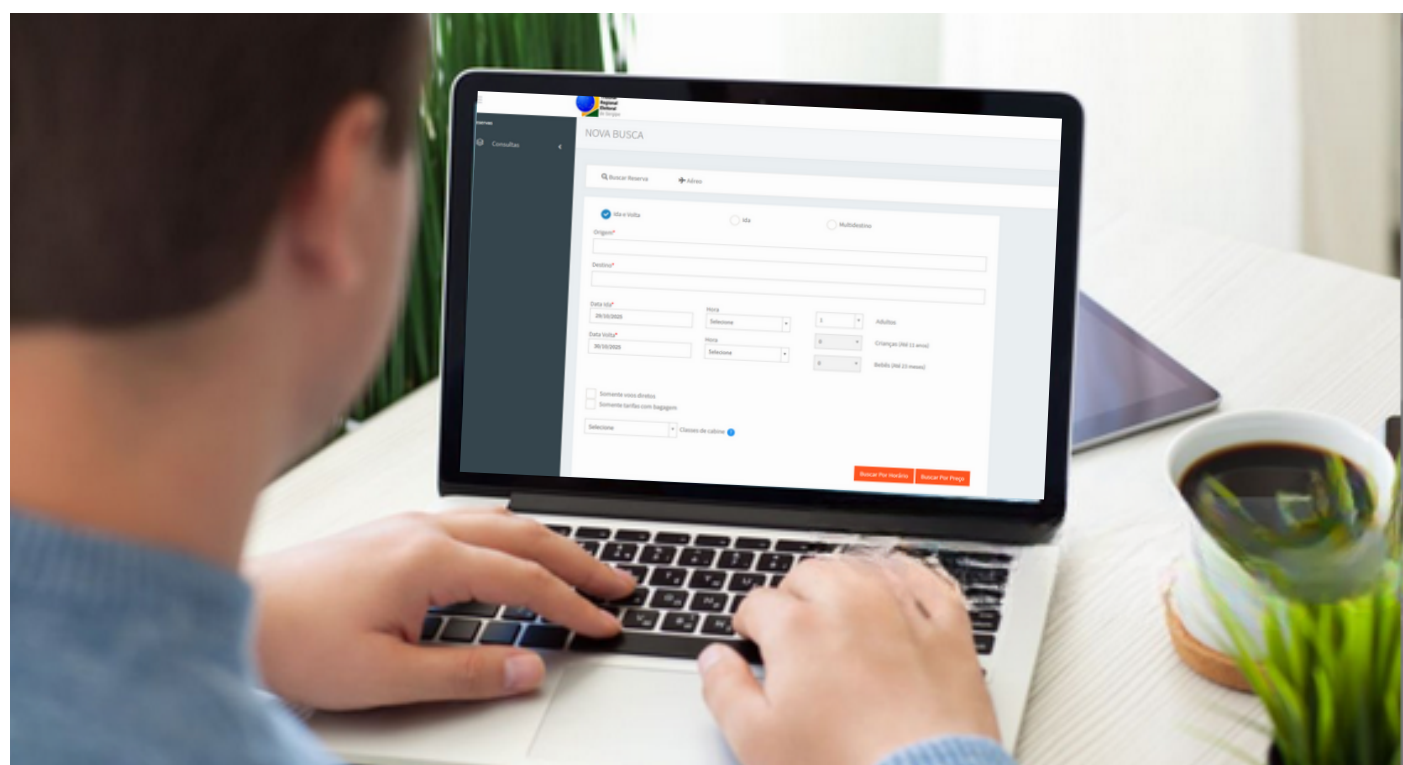


- no retorno, **embarque** em no máximo 24 (vinte e quatro) horas contadas do término do evento;



Atenção: Considerar o tempo de traslado aeroporto – hotel – aeroporto e, existindo dois ou mais aeroportos no destino, optar pelo mais central facilitando o deslocamento do(a) passageiro(a).

RESERVANDO AS PASSAGENS



- Gerar a **cotação**, com todos os voos disponíveis no sistema de reserva da FIRST, e **anexar o PDF** no processo do **SEI** do evento;
- Acessar o(s) site(s) da(s) companhia(s) aérea(s), escolher os **voos idênticos** ao da reserva do sistema, capturar a tela contendo valor final da tarifa escolhida, data e hora (vide Anexo 4)
- Verificar com a Asplan-SGP (**via telefonema ou em conversa pelo pidgin**) qual das servidoras aprovará a emissão;
- Reservar os voos no sistema da First Evolution e inserir os prints das cias aéreas como anexos da reserva (vide Anexo 5); as capturas **devem ocorrer em horário bem próximo ao da reserva e nas mesmas condições (datas, horários, classes tarifárias e bagagem)**;

Atenção: Efetuar as reservas **até às 12h30**, para que a ASPLAN-SGP possa aprovar, preferencialmente, até às **13h**.

RESERVANDO AS PASSAGENS

- No campo e-mail, colocar o endereço eletrônico do passageiro (**e-mail pessoal**), para que o mesmo receba o bilhete aéreo e fique ciente de qualquer alteração que ocorra (mudança de horário, cancelamento de voo, etc);
- Reservar as passagens **individualmente**, gerando localizadores distintos para cada passageiro;
- Quando envolver companhias diferentes, reservar os trechos separadamente **ou** utilizar a opção multitrechos;
- Selecionar o aprovador previamente informado;
- Anexar a(s) passagem(ens) com o status **EMITIDA** ao processo SEI do evento.

ADT

Nome *
Matrícula
Data de Nascimento *
F.LATAM/CPF

Sobrenome *

Email *

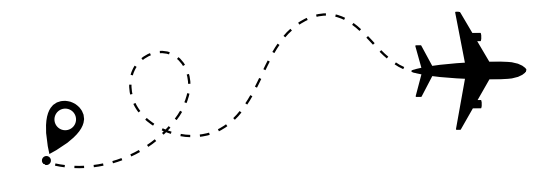
CPF

Sexo * Seleção
Telefone *
CPF *

Cia	Origem	Destino	Família
LATAM 3979	AJU 10/11 12:00	BSB 10/11 14:10	LIGHT
LATAM 3978	BSB 13/11 08:55	AJU 13/11 11:00	LIGHT

Tipo	Qtd	Valor	Tx. Embarque
Adulto(s)	1	2978,58	82,58

Prazo: exibido após criação da reserva



Passageiros / Hóspedes

Tipo de Passageiro	Nome completo	Matrícula
ADT	RUTH SILVEIRA	

Aéreo

Fornecedor	Localizador	Status
WO	KADYMT	Emitida

Cia	Origem	Destino	Duração / Família
LATAM	Aracaju - A.III	Brasília - RSB	02:10

*Recortes de imagens ilustrando o que foi orientado nos campos destacados em amarelo

CANCELAMENTO DE PASSAGENS AÉREAS

Portaria 33/2020 - TRE-SE



Artigos 11 e 12 da Res. 400/2016 – ANAC

Art. 11. O usuário poderá desistir da passagem aérea adquirida, sem qualquer ônus, desde que o faça **no prazo de até 24 (vinte e quatro) horas**, a contar do recebimento do seu comprovante.

Parágrafo único. A regra descrita no caput deste artigo somente se aplica às compras feitas com antecedência igual ou superior a 7 (sete) dias em relação à data de embarque.

Art. 12. As alterações realizadas de forma programada pelo transportador, em especial quanto ao horário e itinerário originalmente contratados, deverão ser informadas aos passageiros com antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas.

§ 1º O transportador deverá oferecer as alternativas de acomodação e reembolso integral, devendo a escolha ser do passageiro, nos casos de:

- I – informação da alteração ser prestada em prazo inferior ao do caput deste artigo; e
- II – alteração do horário de partida ou de chegada ser superior a 30 (trinta) minutos nos voos domésticos e a 1 (uma) hora nos voos internacionais em relação ao horário originalmente contratado, se o passageiro não concordar com o horário após a alteração.



Para solicitar o cancelamento com reembolso integral, entre em contato com a empresa FIRST por e-mail, informando o localizador e os dados da reserva.

COMO SOLICITAR PASSAGENS AÉREAS POR CRITÉRIO DIVERSOS:

1

A(O) participante poderá solicitar a aquisição de passagem aérea fora do estabelecido nos §§ 1º, 2º e 3º do art. 3º da Portaria 33/2020 por meio do **formulário Solicitação de Passagem Aérea – Critérios Diversos, disponível no SEI**, que deverá assinado pelo servidor e pela chefia imediata.

2

Quando o voo pretendido for em dia diverso, serão anexadas **duas** cotações:

- a) a que consta o(s) voo(s) segundo os critérios do TRE/SE;
- b) a que consta o(s) voo(s) escolhido(s) pela(o) participante.



3

Antes de efetivar a reserva, a(o) solicitante tomará ciência do valor do voo escolhido, no caso de haver ressarcimento ao erário.

4

Na sequência, **o emissor** (responsável pela reserva) fará informação (Anexo 2), apresentando os custos das duas situações e os valores a serem ressarcidos (se houver), para o solicitante gerar a GRU (Anexo 3) e anexá-la ao SEI com o respectivo comprovante de pagamento.





MODELOS DE INFORMAÇÃO PARA PROCESSOS COM PASSAGENS AÉREAS POR CRITÉRIO DIVERSOS:

Modelo 1 - sem restituição

Senhor Diretor-Geral,

A servidora XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX participará da XXXXXXXXXXXXX, em XXXXXXXXX, no período de XX e XX/10/25, e solicitou aquisição de passagem por critério do estabelecido na Portaria TRE-SE 33/2020, conforme documento XXXXXX.
A solicitação é permitida, desde que não haja prejuízo para sua participação no evento e nem ao erário, cabendo-lhe assumir eventual diferença relativa ao voo de sua preferência.

Apresenta-se, a seguir, o quadro comparativo entre os valores que atendem os critérios da supracitada Portaria e a escolha da servidora:

Data	Voos	Valor FIRST	Valor Companhias Aéreas
IDA 15/10	GOL 2125	R\$ 2.062,61* (1760897)	R\$ 2.217,61 (1760910)
VOLTA 18/10	AZUL 2834	R\$ 2.470,56 (1760897)	R\$ 2.145,74* (1760907)
Valor total (ida e volta) de referência			R\$ 4.208,35
Data	Voos	Valor FIRST	Valor Companhias Aéreas
IDA 16/10	GOL 2125	R\$ 1.880,61* (1761587)	R\$ 2.035,61 (1761020)
VOLTA 19/10	GOL 2133	R\$ 2.521,57 (1761587)	R\$ 2.219,57* (1761032)
Valor total (ida e volta) de preferência da servidora			R\$ 4.100,18

*Conforme cláusulas contratuais, deve ser considerado o menor valor apurado entre o sistema First Evolution e o site das companhias aéreas.

Isto posto, informamos que não houve prejuízo ao erário com a compra das passagens, pois os vôos escolhidos pela servidora totalizaram um valor inferior aos que seriam escolhidos pelo TRE, conforme critérios da Portaria 33/2020.

Atenciosamente,

Modelo 2 - com restituição

Senhor Diretor-Geral,

A servidora XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX participará da XXXXXXXXXXXXX, em XXXXXXXXX, no período de XX e XX/10/25, e solicitou aquisição de passagem por critério do estabelecido na Portaria TRE-SE 33/2020, conforme documento XXXXXX.
A solicitação é permitida, desde que não haja prejuízo para sua participação no evento e nem ao erário, cabendo-lhe assumir eventual diferença relativa ao voo de sua preferência.

Apresenta-se, a seguir, o quadro comparativo entre os valores que atendem os critérios da supracitada Portaria e a escolh

Data	Voos	Valor FIRST	Valor Companhias Aéreas
IDA 23/11	GOL 2121	R\$ 2.855,57	R\$ 2.855,57
VOLTA 25/11	GOL 2125	R\$ 1.587,61	R\$ 1.587,61
Valor total (ida e volta) de referência		R\$ 4.443,18 (1768837)	R\$ 4.443,18
Data	Voos	Valor FIRST	Valor Companhias Aéreas
IDA 23/11	GOL 2121	R\$ 2.855,57	R\$ 2.855,57
VOLTA 28/11	GOL 2125	R\$ 2.037,61	R\$ 2.037,61
Valor total (ida e volta) de preferência da beneficiária		R\$ 4.893,18 (1768839)	R\$ 4.893,18

Isto posto, informamos que houve diferença no valor pago pela compra das passagens, pois os voos escolhidos pela beneficiária totalizaram um preço superior aos que seriam escolhidos pelo TRE, conforme critérios da Portaria TRE-SE 33/2020 e a mesma manifestou ciência e concordância em assumir eventual diferença de valores, cabendo-lhe restituí-lo ao erário (GRU XXXX). No caso, o montante pago por este Tribunal gerou uma diferença de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais).

Atenciosamente,

EMISSÃO DE GUIA DE RECOLHIMENTO DA UNIÃO - GRU

Para emitir **GRU**, acesse o link:

<https://pagtesouro.tesouro.gov.br/portal-gru/#/emissao-gru>

Preencha com os códigos abaixo e, em seguida, com os dados obrigatórios do beneficiário:

- Código da Unidade Gestora - 070012
- Código de Recolhimento - 68888-6 (ANUL. DESPESA NO EXERCÍCIO)

Data de vencimento - 5 dias úteis da data da emissão da GRU.



gov.br | Tesouro Nacional

Entrar com gov.br

Portal PagTesouro - Guia de Recolhimento da União (GRU)

Emissão de GRU

Emissão de GRU

pag Tesouro

Para preenchimento dos campos da GRU (ex. Código da Unidade Gestora Arrecadadora, Código de Recolhimento, Número de Referência, se obrigatório, valor a ser pago, etc.), é necessário que o contribuinte entre em contato com o Órgão Público favorecido pelo pagamento (ex. Tribunais, Universidades, Ministérios, entre outros). **A Secretaria do Tesouro Nacional não é responsável pelo fornecimento destas informações.**

Para acessar as instruções de preenchimento da GRU Simples, clique [aqui](#).

Para acessar as instruções de preenchimento da GRU Judicial, clique [aqui](#).

Unidade Gestora Arrecadadora (Obrigatório)

070012 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE

Código de Recolhimento (Obrigatório)

68888-6 - ANUL.DESPESA NO EXERCICIO

Voltar Limpar Avançar

ANEXO 4

EXEMPLOS DE PRINTS DAS COMPANHIAS AÉREAS



Voos

Viajantes

Resumo

Pagamento

Confirmação

Esse é o resultado de sua busca

AJU → BSB 01 14/10/24 - 18/10/24 Reais Alterar busca

Total 01 viajante
R\$ 2.013,78
Ver detalhes Informar viajantes

Aracaju (AJU) → Brasília (BSB) - SEG 14/10

15:10 AJU 22:50 BSB
1 conexão • Voo 6152
Duração: 7h 40m
R\$ 1.457,35 Alterar tarifa

Brasília (BSB) → Aracaju (AJU) - SEX 18/10

10:45 BSB 15:05 AJU
1 conexão • Voo 5068
Duração: 4h 20m
R\$ 556,43 Alterar tarifa

Informar viajantes Precisa de mais tempo? Congelar Tarifa

Regras Tarifárias (Voo 1: Classe Tarifária L, Voo 2: Classe Tarifária T)

Regras Tarifárias abaixo somente são válidas para voos Operados pela AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.
Caso sua passagem possua voo operado por parceiro da AZUL, consulte o nosso CallCenter.

Base tarifária (Voos Domésticos dentro do Brasil e Voos Internacionais dentro da América do Sul)
- Tarifa Azul, Classe econômica, tarifa promocional, designada para a classe tarifária reservada para os voos, datas e trechos selecionados.

11:02 18/09/2024



Aracaju Curitiba

qua., 12 de nov. - sáb., 15 de nov.

1 Passageiro

Economy

Modificar pesquisa

Resumo de sua viagem

Voo de ida - Standard - qua., 12 de nov.

11:45 AJU 17:10 CWB
1 parada 9 h 25 min.
Operado pela LATAM Airlines Brasil
Preço por passageiro BRL 1.183,61
Trocar seu voo

Voo de volta - Standard - sáb., 15 de nov.

13:50 CWB 18:45 AJU
1 parada 4 h 55 min.
Operado pela LATAM Airlines Brasil
Preço por passageiro BRL 1.082,93
Trocar seu voo

Voos

Taxas e impostos

Subtotal

Por pessoa. Inclui taxas e impostos.
Os preços dependem da disponibilidade ao pagar. A tarifa escolhida será confirmada na etapa de pagamento.

BRL 2.170,11
BRL 96,43
RL 2.266,54

Revise as condições de sua passagem

Adicione o LATAM Flex e receba o reembolso da sua passagem em créditos

07:27 23/10/2025



Escolha seu voo

Seus dados

Escolha seu assento

Personalize sua viagem

Pagamento

Pagamento

DADOS DO PAGADOR

FORMA DE PAGAMENTO

☐ Li e concordo com o: contrato de transporte aéreo, política de privacidade, regras tarifárias e restrições de bagagem.

PaGol

GANHE 1 MILHA POR REAL EM SUA COMPRA

Abra o App PaGol, faça o PIX e ganhe!

Consulte as regras e regulamento no site www.pagol.com.br/pagol

Pague sua passagem com o PIX da PaGol e receba 1 milha para cada real gasto.

Participe oficial GOL

Receba App

RESUMO DA VIAGEM

VOO DE IDA

G3 1503 Operado por GOL
Duração: 07:30 - 1 parada
Aracaju - AJU
24/11/2025 - 12:25
Brasília - BSB
24/11/2025 - 19:55

VOO DE VOLTA

G3 1232 Operado por GOL
Duração: 03:50 - 1 parada
Brasília - BSB
27/11/2025 - 12:05
Aracaju - AJU
27/11/2025 - 15:55

PASSEIRO

SUBTOTAL R\$ 3.798,38

BAGAGEM

SUBTOTAL R\$ 0,00

VALOR TOTAL DA VIAGEM

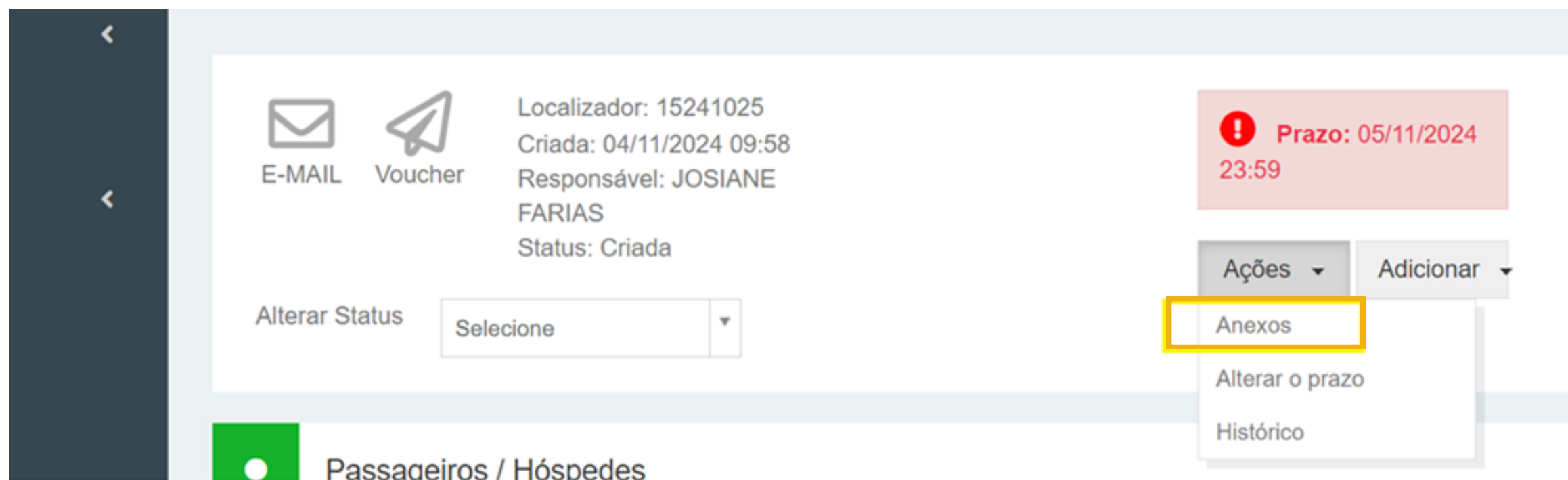
R\$ 3.798,38

Voltar Finalizar compra

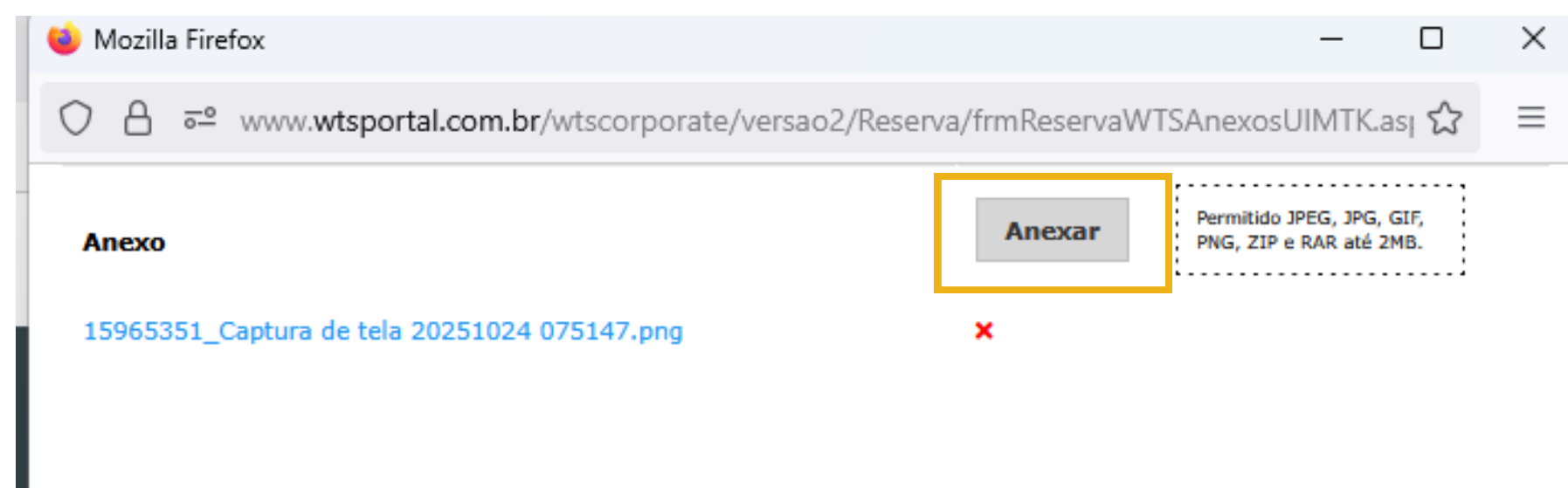
08:38 07/11/2025

Atenção: A captura da tela tem que conter os mesmos voos reservados no sistema FIRST, o **valor final** da tarifa escolhida, **data** e **hora**.

ONDE ANEXAR OS PRINTS NO SISTEMA FIRST



Recortes de imagens das telas do sistema FIRST, identificando o lugar de anexar os print(s) da(s) cia(s) aérea(s) no momento da reserva.





Contratempos que ocorram no sistema de reservas deverão ser reportadas à First Evolution através de e-mail para os funcionários abaixo indicados (copiando sempre a Asplan-SGP) ou no grupo do whatsapp FIRST EVOLUTION :



Kleber: (41) 997356147 – kleber@firstviagens.com.br
Josiane: (41) 99772-5158 – josiane@firstviagens.com.br
Felipe: (41) 99626-6567 – felipe@firstviagens.com.br

