



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
COPEG - COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO, ESTRATÉGIA E GESTÃO

Monitoramento dos Indicadores do Planejamento Estratégico TRE/SE Ciclo 2021 – 2026
Exercício: 2021

RESUMO DO INDICADOR						
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES						
Indicador	Descrição	Responsável	Periodicidade	Meta 2021	Resultado Final (Anual)	% de Cumprimento da Meta
2	Mede a satisfação dos clientes quanto aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público (SJD, ZE's e Postos de Atendimento) e disponibilizados no site do TRE.	Comitê Gestor das Cartas de Serviços	Anualmente	85%	87,10%	102,47%