

RESULTADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ANO	Total de respostas	Número de respostas nas categorias “BOM” e “ÓTIMO”	Índice de Satisfação dos Clientes
2019	9448	9273	98,1%
2018	209	199	95,20%
2017	2060	2051	99,60%
2016	306	274	89,50%