TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - http://www.tre-se.jus.br

ATA 77/2020

▶ ATA 1ª REUNIÃO 2020 - CGCAS◀

(1ª Reunião de 2020 do Comitê Gestor da Carta de Serviços do 1º e 2º Graus do TRE/SE)

Foi realizada em 06 de março de 2020, às 7:30, na Sala de Treinamentos II do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe, localizado no Centro Administrativo Governador Augusto Franco CENAF, Lote 7, Variante 2 -, Aracaju/SE – 49081-000, a 1ª Reunião de 2020 do Comitê Gestor da Carta de Serviços do 1º e 2º Graus (CGCAS) deste TRE/SE.

Inicialmente a nova Presidente (à época), Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento, cumprimentou todos os membros presentes e informou que fora nomeada membro e presidente deste Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1° e 2° graus do TRE/SE por meio da Portaria 1.174/2019, publicada no DJE-TRE/SE de 19/12/2019.

Prosseguiu ressaltando que obteve algumas informações do referido comitê após 2 (duas) reuniões realizadas com a então presidente substituta, Aline Serafim Leite dos Santos, nas quais essa lhe transmitiu parte do conhecimento que detinha acerca do Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1° e 2° graus do TRE/SE. A nova presidente ressaltou, todavia, que não foi possível obter a totalidade das informações desse Comitê durante as referidas reuniões e que, aos poucos, tentaria obter tais informações, ressalvando a dificuldade diante do momento peculiar de intensa atividade pelo qual passava a Central de Atendimento ao Eleitor (implantação de novo sistema de agendamento, ano eleitoral, prazo-limite para alistamento etc), posta sob seu gerenciamento.

Em seguida, foram debatidos aspectos da Pesquisa de Satisfação do TRE/SE (de responsabilidade do CGCAS) e surgiram propostas, no sentido de adotar medidas capazes de estimular o preenchimento de tal pesquisa pelos usuários dos serviços externos do TRE/SE, dentre elas a divulgação periódica, no *site* do TRE/SE, de notícias acerca da sua importância, bem como a inserção de *link* fixo na página do Tribunal, remetendo ao formulário da citada pesquisa.

Durante a referida reunião, fora ressaltada a importância de haver um revezamento entre os membros presentes para a lavratura da respectiva ata, tendo sido designada para a lavratura da presente ata Aline Serafim Leite dos Santos.

Por fim, foi encerrada a presente reunião pela então presidente CGCAS (Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento).

*** <u>Membros do CGCAS presentes</u>:**

- Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento (Presidente)

- Vanda dos Santos Gois (membro-titular)

- Aline Serafim Leite dos Santos (membro-titular)

- Gilvan Meneses (membro-suplente)

- Débora Maria Barbosa do Nascimento (membro-titular)

- José Anderson Santana Correia (membro-titular)

- Iraci Chaves Silva Costa (membro-suplente)

_____

(Aline Serafim Leite dos Santos – Lavratura da Ata)

Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS**, **Analista Judiciário**, em 04/08/2020, às 14:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **GILVAN MENESES**, **Analista Judiciário**, em 04/08/2020, às 16:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO**, **Presidente do Comitê**, em 05/08/2020, às 07:11, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **IRACI CHAVES SILVA COSTA**, **Técnico Judiciário**, em 05/08/2020, às 08:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://apps.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0890316** e o código CRC **5984BC4E**.