

ANEXO 1

ESTRATÉGIA ORGANIZACIONAL

↓ Planejamento Estratégico

↕ Sinergia com a Estratégia da Gestão de Projetos

↑ Processos Melhorados e Inovados

ESCRITÓRIO DE PROCESSOS

Metodologia da Gestão por Processos



GEM1 Estruturar a Arquitetura de Processos

GEM1.1 Definir Cadeia de Valor
GEM1.2 Desdobrar a Cadeia de Valor em Processos, Subprocessos, Atividades e Tarefas (Arquitetura de Processos)
GEM1.3 Validar a Arquitetura de Processos
GEM1.4 Atualizar a Arquitetura de Processos

GEM2 Desdobrar a Estratégia para os Processos

GEM2.1 Relacionar os Indicadores da Estratégia aos Processos da Arquitetura de Processos
GEM2.2 Analisar os Resultados dos Indicadores Estratégicos
GEM2.3 Elaborar Indicadores de Processo
GEM2.4 Elaborar Propostas de Melhoria de Processos

GEM3 Gerenciar Demandas por Melhorias e Inovações

GEM3.1 Apoiar a RAE Focada em Indicadores
GEM3.2 Promover Momento para Geração de Ideias
GEM3.3 Avaliar e Priorizar Demandas
GEM3.4 Acompanhar o Andamento e os Resultados dos Projetos de Processo
GEM3.5 Atualizar Portfólio

GEM4 Gerenciar Portfólio de Projetos de Processo

GEM4.1 Priorizar Portfólio de Projetos de Processo
GEM4.2 Planejar os Projetos de Processo
GEM4.3 Acompanhar o Andamento e os Resultados dos Projetos de Processo
GEM4.4 Atualizar Portfólio

MEL1 Construir a Visão de Futuro

MEL1.1 Construir a Visão de Futuro
MEL1.2 Validar a Visão de Futuro
MEL1.3 Formalizar a Visão de Futuro

MEL2 Entender o Processo

MEL2.1 Mapear e Mensurar a Situação Atual (AS IS)
MEL2.2 Validar o Entendimento do Processo
MEL2.3 Formalizar o Entendimento do Processo

MEL3 Analisar o Processo

MEL3.1 Consolidar Melhorias e Estimar Ganhos
MEL3.2 Verificar a Viabilidade de Melhorias
MEL3.3 Priorizar Melhorias
MEL3.4 Formalizar a Análise do Processo

MEL4 Redesenhar o Processo

MEL4.1 Construir o Mapa do Novo Processo (TO BE), Definir Indicadores e Elaborar Plano de Implementação
MEL4.2 Validar o Redesenho do Processo
MEL4.3 Formalizar o Redesenho do Processo