



**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS  
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE  
NO MÊS DE FEVEREIRO DE 2025**

**FEVEREIRO - 2025**

## Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

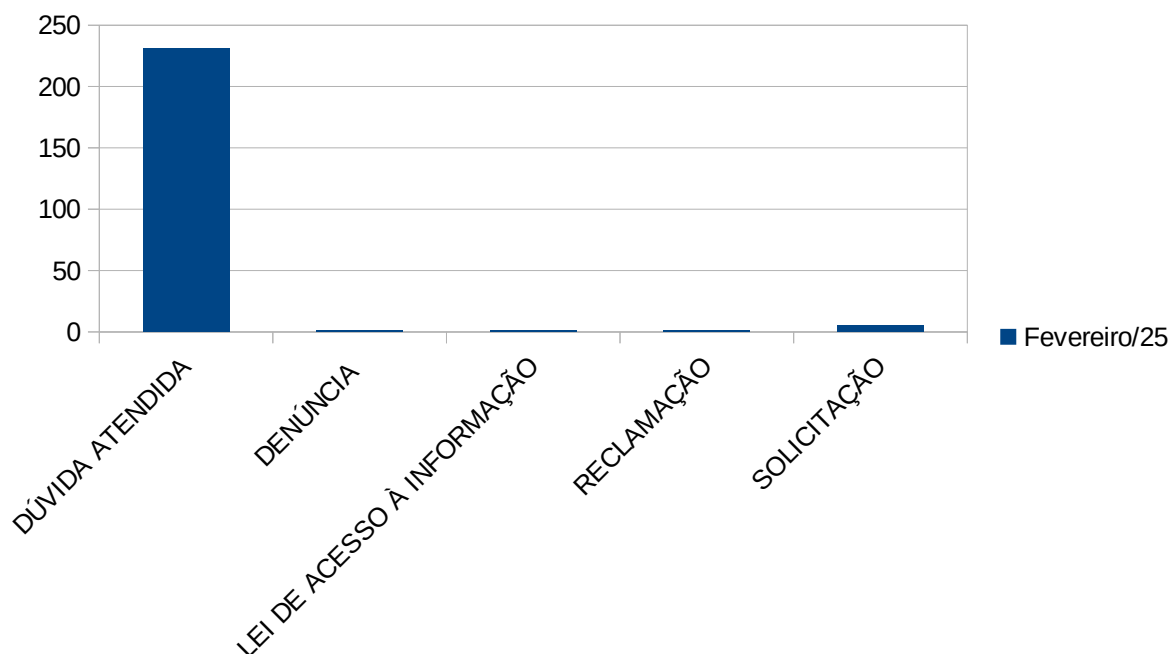
**Período:** 1º a 28/2/2025

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de 1º a 28/2/2025 realizou 239 (duzentos e trinta e nove) atendimentos, conforme tabelas abaixo.

No mês de fevereiro de 2025, o atendimento por WhatsApp representou 59% das demandas. O assunto mais demandado foi título eleitoral (130 registros) e representou 54% dos atendimentos.

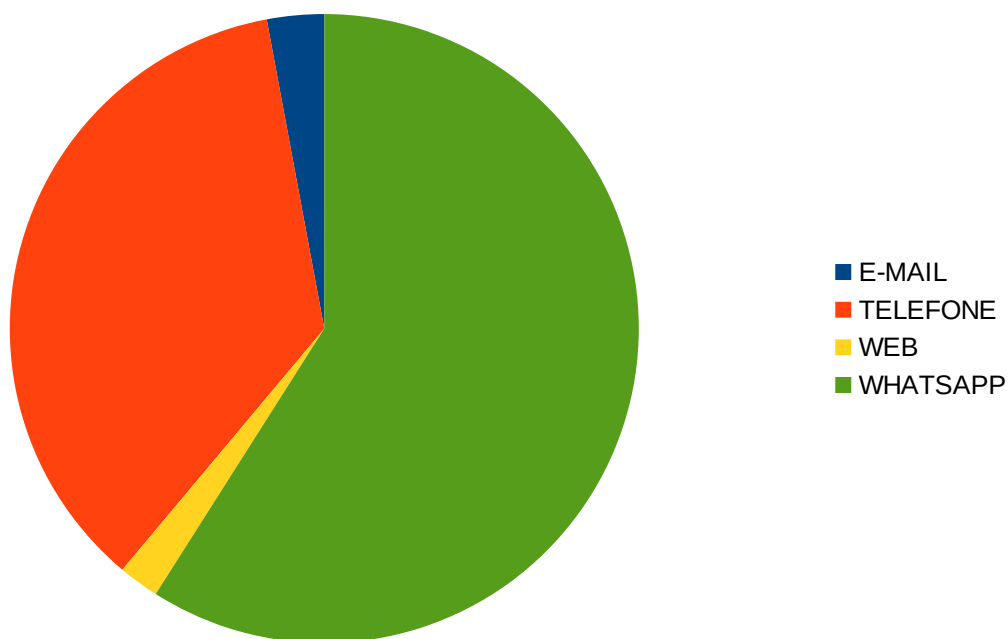
### Quantitativo por tipo de solicitação

| Natureza da comunicação    | Fevereiro/25 |
|----------------------------|--------------|
| DÚVIDA ATENDIDA            | 231          |
| DENÚNCIA                   | 1            |
| LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO | 1            |
| RECLAMAÇÃO                 | 1            |
| SOLICITAÇÃO                | 5            |
| <b>Total</b>               | <b>239</b>   |



### Atendimentos aos eleitores por meio de acesso

| Meio de Acesso | Fevereiro/25 |
|----------------|--------------|
| E-MAIL         | 7            |
| TELEFONE       | 86           |
| WEB            | 5            |
| WHATSAPP       | 141          |
| <b>Total</b>   | <b>239</b>   |



Verifica-se, ainda, conforme tabela acima, que o atendimento pelo whatsapp superou o atendimento por telefone, em face de proporcionar acesso aos serviços de respostas automáticas a qualquer hora, inclusive nos finais de semana, recesso e feriados.

O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail [ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br) ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>). Além disso, a Ouvidoria Eleitoral atende através do Balcão Virtual - atendimento pelo zoom (videoconferência), de segunda a sexta, das 7 às 13 horas ([Ouvidoria — Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe \(tre-se.jus.br\)](https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria)).

Por meio do acesso à Ouvidoria, a(o) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de

Dados Pessoais. Além disso, está disponível a “Ouvidoria da Mulher”, canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TRE/SE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.

**Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA**

Juíza Ouvidora Eleitoral