



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE



ASCOM
ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO TRE-SE

**RELATÓRIO CONJUNTO DA
OUVIDORIA ELEITORAL E DA ASSESSORIA DE
IMPRENSA E COMUNICAÇÃO SOCIAL DO TRE/SE**

JANEIRO DE 2023 A MAIO 2025

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Diógenes Barreto
Presidente

Desa. Ana Bernadete Leite de Carvalho Andrade
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral
Rubens Lisbôa Maciel Filho
Diretor-Geral

Assessoria de Imprensa e Comunicação Social

Ricardo Augusto Ferreira Ribeiro
Assessor de Imprensa e Comunicação Social
André Frossard Signes - Assistente VI
João Ferreira da Silva - Assistente III
Luigi Mauro Adeu Abdias - Designer gráfico
Diandra Larissa Silva Rocha - Redes sociais
Ana Clara de Oliveira Pereira - Comunicação
Jéssica Alves Carvalho - Diagramadora
Kaian Sales Gomes - Técnico de áudio e som
Vivian Rafaelly Lima Santos - Estagiária
Daniel do Nascimento Duarte - Estagiário

Ouvidoria Eleitoral

Dra. Dauquiria de Melo Ferreira
Juíza Ouvidora Eleitoral e da Mulher
Vanda dos Santos Gois
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria
Amanda Souto Casado de Carvalho – Assistente I
Isabella Melo Aguiar – Analista Judiciária
Maria Alice Santana de Jesus - Estagiária

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco
Lote 2, Variante 7
Aracaju-SE 49.081-000
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
www.tre-se.jus.br
ouvidoria@tre-se.jus.br

APRESENTAÇÃO

A Ouvidora Eleitoral e da Mulher do TRE/SE apresenta relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Eleitoral de Sergipe em parceria com a Assessoria de Imprensa e Comunicação do TRE/SE (ASCOM), no período de janeiro de 2023 a maio de 2025.

Este documento objetiva demonstrar as ações em conjunto, os registros das campanhas publicadas com base nas manifestações da Ouvidoria, onde se evidencia a retroalimentação das campanhas a partir das demandas.

Os relatórios mensais, quadrimestrais e anuais de gestão da Ouvidoria de janeiro de 2023 a maio de 2025, bem como os relatórios dos plantões das Eleições 2024 foram disponibilizados na página da Ouvidoria (<https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/ouvidoria-eleitoral>) e no site do TRE/SE em https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/copy_of_relatorios-da-ouvidoria

Da análise dos relatórios citados acima e com base nas ações já realizadas em anos anteriores, constantes nos relatórios, a Ouvidoria solicitou várias atividades, campanhas e publicações no site e redes sociais do TRE/SE. A Assessoria de Comunicação também, ciente das demandas e do período eleitoral, realizou ações e publicações sempre informando os contatos da Ouvidoria para informações complementares.

O sucesso dessa relação é determinante para o estabelecimento de um grau satisfatório de credibilidade da organização perante seus destinatários. É exatamente nesse contexto que se insere a Ouvidoria Eleitoral e na esperança de efetivá-la como um verdadeiro canal de participação cidadã. Para isso, o trabalho em conjunto com a Assessoria de Comunicação é fundamental e vem ocorrendo de forma prática e efetiva desde a criação da Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

No período de janeiro de 2023 a maio de 2025, o ano de 2024 foi o de maior destaque por ser ano em que foram realizadas eleições municipais e quando houve maior quantidade de atendimentos na Ouvidoria.

Em 2024, foram registrados 8.255 atendimentos, verificando-se aumento de 6.232 atendimentos (aumento percentual de 308,06%) em relação ao mesmo período de 2023, quando foram registrados apenas 2.023 atendimentos.

O assunto mais demandado em 2023 foi Título Eleitoral (1001 atendimentos), representando 49% das demandas.

Em 2024, também, foi Título Eleitoral (3.190 atendimentos) o assunto mais demandado, representando 39% das demandas. Assim, o serviço de informações aos cidadãos e cidadãs caracterizou todo o período, revelando o auxílio da Ouvidoria Eleitoral no atendimento aos eleitores e eleitoras, para regularização de suas inscrições eleitorais, consulta de local de votação e atendimento às(os) mesárias(os), além de suas outras atividades como recebimento de solicitações, reclamações, críticas, elogios e sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Sergipe.

Os períodos com maior quantidade de demandas em 2024 foram março a maio (3.329 atendimentos), devido ao período de encerramento do prazo para requerimento e regularização de título eleitoral (fechamento do cadastro eleitoral), bem como agosto a outubro (2.949 atendimentos), em face do período eleitoral e da realização das eleições.

No mês de outubro de 2024 foram registradas 1.368 demandas, sendo 1.060 atendimentos realizados nos dias do plantão do 1º (1º a 6/10/2024) e 2º (25 a 27/10/2024) Turnos das Eleições 2024.

No período de janeiro a maio de 2025, foram realizados 1.187 atendimentos e o assunto mais demandado foi Título Eleitoral (602 atendimentos), representando 51% das demandas.

Assim, no período de janeiro de 2023 a maio de 2025, foram registrados 11.465 atendimentos na Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE. Mais detalhes nos [Relatórios da Ouvidoria](#).

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA EM PARCERIA COM A ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DO TRE/SE EM 2023

- Matéria sobre a participação da Ouvidoria do TRE-SE no Encontro de Ouvidorias da Justiça Eleitoral (EOJE) 2023 (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Maio/tre-se-participa-do-encontro-de-ouvidorias-da-justica-eleitoral-eoje?SearchableText=ouvidoria>);
- Publicação de comunicado sobre mudança temporária do local de atendimento ao eleitorado de Aracaju e Barra dos Coqueiros <https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Marco/atencao-eleitores-de-aracaju-e-barra-dos-coqueiros?SearchableText=ouvidoria>);
- Publicação de matéria no site no Dia do Ouvidor (16/3/2023), com ênfase na Ouvidoria da Mulher (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Marco/dia-nacional-do-a-ouvidor-a?SearchableText=dia%20do%20Ouvidor>);
- Participação da Ouvidoria Eleitoral, no dia 17/8/2023, do 1º Mutirão Pop Rua Jud Aju 2023, para atendimento das pessoas em situação de rua (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Agosto/tre-se-participa-do-1o-mutirao-popruajud-aju>). Foi solicitado à ASCOM a elaboração do cartaz da Pesquisa de Satisfação feita através da urna eletrônica, onde os cidadãos atendidos avaliaram o mutirão.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

NA URNA ELETRÔNICA

COMO VOCÊ AVALIA O
1º MUTIRÃO
POP RUA JUD AJU 2023?



CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO, DIGITE:



5 - ÓTIMO



4 - BOM



3 - REGULAR



2 - RUIM



1 - PÉSSIMO

A OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE VAI ATÉ VOCÊ!

FALE COM A OUVIDORIA

 **ACESSE PELA INTERNET**
tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria

 **POR TELEFONE OU WHATSAPP**
(79) 3209 - 8777 | (79) 99948-1969

 **PESSOALMENTE**
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Aracaju/SE

Por meio do acesso à Ouvidoria, o cidadão pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Na dúvida, não compartilhe!
Entre em contato para esclarecer informações recebidas sobre a urna eletrônica e a Justiça Eleitoral.

www.tre-se.jus.br



- Publicação de matéria sobre a participação da Ouvidoria Eleitoral do 1º Encontro Nacional de LGPD no Serviço Público, nos dias 28 e 29/9/2023, na sede do TRE/PR, em Curitiba/PR (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Setembro/tre-se-participa-do-1deg-encontro-nacional-de-lgpd-no-servico-publico>); e
- Publicação de matéria sobre a participação da Ouvidoria Eleitoral do II Encontro do Colégio de Ouvidorias Judiciais das Mulheres - COJUM e do XV Encontro do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral – ECOJE, no período de 22 a 24/11/2023, no Tribunal de Justiça e no Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, em Florianópolis/SC (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Novembro/tre-se-participa-do-ii-cojum-e-do-xv-coje>).

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA EM PARCERIA COM A ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DO TRE/SE EM 2024

- Publicação de matéria sobre a participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do 16° Encontro do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) e III Encontro do COJUM, no período de 10 a 12/4/2024, na cidade de Manaus/AM (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Abril/juiza-dauquiria-de-melo-participou-xvi-encontro-do-colegio-de-ouvidores-da-justica-eleitoral>);



- Publicação de matéria informando mudança temporária de endereço da Central de Atendimento ao Eleitorado em Aracaju, informando como tirar o título eleitoral e contatos da Ouvidoria Eleitoral (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Marco/atencao-eleitores-de-aracaju-e-barra-dos-coqueiros?SearchableText=ouvidoria>);
- Publicação de matéria informando o prazo final para fechamento do cadastro, informando sobre o agendamento e contatos da Ouvidoria Eleitoral (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Marco/dia-8-de-maio-e-a-data-final-para-obter-o-titulo-e-votar-em-2024?SearchableText=ouvidoria>);
- Publicação de matéria informando que não haveria expediente no período da Semana Santa, informando o final do prazo para fechamento do cadastro e contatos da Ouvidoria Eleitoral (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Marco/expediente-durante-a-semana-santa?SearchableText=ouvidoria>);

- Solicitação à ASCOM de elaboração de spot para rádios e divulgação no site e redes sociais do TRE/SE da ampliação do horário de atendimento da Ouvidoria Eleitoral (7 às 19 h), no período de 22/04 a 8/5/2024, para atendimento das demandas dos eleitores nos dias que antecederam o fechamento do cadastro em 8/5/2024 (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Maio/amanha-dia-8-prazo-final-para-fazer-e-atualizar-o-titulo-de-eleitor>). Também foi elaborado, em parceria com a ASCOM, o banner abaixo para esclarecimento de demanda recorrente na Ouvidoria e disponibilizado na Central de Atendimento de Aracaju e na 34ª Zona Eleitoral de Nossa Senhora do Socorro.

**Votou em 2022
sem biometria?
Poderá votar
em 2024 da
mesma forma.**

Não ter biometria cadastrada
não impede que você exerça
seu voto em 2024

Informações whatsapp
(79) 99948-1969

Aponete a
câmera
do celular



- Publicação de matéria no site do TRE/SE com base no relatório dos atendimentos registrados na Ouvidoria Eleitoral no período de 1º/1/24 a 21/5/24 (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Maio/ouvidoria-registra-mais-de-4-mil-atendimentos-de-1o-de-janeiro-a-21-de-maio-em-2024?SearchableText=ouvidoria>);

- Publicação de matéria informando retorno da Central de Atendimento ao Eleitorado em Aracaju ao antigo prédio após reforma, informando sobre a não exigência de biometria para votar nas Eleições 2024 e contatos da Ouvidoria Eleitoral (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Junho/central-de-atendimento-ao-eleitor-de-aracaju-volta-a-funcionar-na-rua-itabaiana?SearchableText=ouvidoria>);
- Solicitação à Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) de elaboração de banner para divulgação da Ouvidoria da Mulher e modelo de camisa para os servidores da Ouvidoria Eleitoral e equipe de apoio que trabalhariam nos atendimentos itinerantes, como parte do projeto “A Ouvidoria Eleitoral vai até você!”, ocorridos nos meses de julho e agosto de 2024. O banner e as camisas foram confeccionados pela Secretaria de Administração, Orçamento, Finanças e Contabilidade do TRE/SE (SAO).



OUVIDORIA DA MULHER

TRE-SE

Canal de comunicação da sociedade com o Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe sobre casos de violência política ou assédio e discriminação pelo gênero.

Quem pode comunicar?
Qualquer pessoa.
A Ouvidoria da Mulher está pronta para escutar, acolher, orientar e encaminhar as demandas recebidas às unidades competentes.

ACESSE PELA INTERNET
tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria

POR TELEFONE E WHATSAPP
(79) 3209 - 8777 | (79) 99948-1969

PESSOALMENTE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Aracaju/SE





FRENTE



VERSO

- O banner também é utilizado na entrada da sala da Ouvidoria da Mulher, em anexo à sala da Ouvidoria Eleitoral, onde ocorre atendimento reservado de mulheres e de demais situações que deverão ser encaminhadas para a [Comissão de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação do TRE/SE](#) ou ao Ministério Público.



- Atendimento itinerante do projeto “A Ouvidoria Eleitoral vai até você!” ocorreu no período de 24 a 28 de julho de 2024. O evento ocorreu no Shopping RioMar concomitantemente à exposição "Da célula à urna eletrônica: uma jornada democrática". O objetivo foi esclarecer dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de contato da Ouvidoria e realizar uma Pesquisa de Satisfação com os visitantes da exposição organizada pelo Centro de Memória Eleitoral (CEMEL) do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Agosto/ouvidoria-eleitoral-realiza-1o-atendimento-itinerante-no-shopping-riomar>).



- Dando continuidade ao projeto “A Ouvidoria Eleitoral vai até você!”, no mês de agosto de 2024, a Ouvidoria Eleitoral realizou atendimentos itinerantes durante o treinamento dos mesários da 1ª e da 27ª Zonas Eleitorais de Aracaju, ocorridos no Fórum Aloísio de Abreu Lima. O objetivo foi esclarecer dúvidas dos mesários, divulgar os canais de contato da Ouvidoria e realizar Pesquisa de Satisfação com os mesários sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral, utilizando a urna eletrônica (<https://www.instagram.com/reel/C-VuyStyPul/?igsh=Mm5zcWdtM2RiOGpr>).



- Os eventos foram amplamente divulgados pela Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM), através de entrevistas para TV, como a Alese (<https://youtu.be/NPwPwOyoleo?si=75oFbkiZgHoBZIVg>), elaboração de spot para rádios, bem como no site e redes sociais do TRE/SE.



- A Assessoria de Comunicação agendou entrevista com vários canais de TV, emissora de rádio, proporcionando ampla divulgação dos serviços prestados pela Ouvidoria Eleitoral, esclarecendo dúvidas que os eleitores poderiam ter nas Eleições 2024 (<https://globoplay.globo.com/v/12814679/>);



- Notícia sobre retorno de atendimento ao eleitor na rua Itabaiana (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Junho/central-de-atendimento-ao-eleitor-de-aracaju-volta-a-funcionar-na-rua-itabaiana?SearchableText=ouvidoria>);

- Campanha de esclarecimento de dúvidas dos eleitores para TV Aperipê, com base nas manifestações da Ouvidoria e legislação eleitoral, gravada pela servidora Vanda dos Santos Gois, Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria Eleitoral, (<https://www.youtube.com/watch?v=tnLteybbzQ8>) - (<https://www.youtube.com/watch?v=ek2q1XglmTA>) e pelo servidor André Frossard, Chefe da Assessoria de Imprensa e Comunicação Social – ASCOM (<https://www.youtube.com/watch?v=L95s3usapVU>) - (<https://www.youtube.com/watch?v=QWlrlj1rlzT0>). No link <https://www.youtube.com/watch?v=jVSOBrrd6xQ> (Em 1h03min poderá ver a campanha e resposta de pergunta que foi ao ar em 23/09/24);



REPRISE: Parceria entre o TRE-SE e TV Aperipê para tirar dúvidas do eleitorado #4



REPRISE: Parceria entre o TRE-SE e TV Aperipê para tirar dúvidas do eleitorado #9

- Considerando ser a consulta ao local de votação uma dúvida bastante recorrente na Ouvidoria Eleitoral, foi publicado vídeo sobre consulta de local de votação por meio do aplicativo e-Título em conta institucional no Instagram, informando os contatos da Ouvidoria Eleitoral para mais informações (https://www.instagram.com/reel/DARk2ISNxxN/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA%3D%3D);



- Entrevista para a TV Sergipe sobre os serviços de Ouvidoria e o horário de atendimento;



- Divulgação do plantão da Ouvidoria no 1º turno das Eleições no site do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/plantao-da-ouvidoria-eleitoral-no-1o-turno-das-eleicoes-2024?SearchableText=ouvidoria>), informando a página das dúvidas frequentes dos eleitores (<https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/perguntas-frequentes-faq-e-por-temas>); elaboração de cartaz para afixação em locais de grande movimentação na capital e entrevista para a TV Sergipe, afiliada da rede Globo;



No período de
1/10/2024 a
06/10/2024

1º Turno das
Eleições 2024, a
Ouvidoria Eleitoral
estará de plantão
no horário de 7 às
19 horas para
atendimento aos
eleitores

através do
telefone
(79) 3209-8777
e do Whatsapp
(79) 99948-1969.

An illustration of a woman with dark hair wearing a headset, sitting at a desk with a laptop. The background is split into blue and red sections. There are icons of a speech bubble with three horizontal lines and a blue speech bubble with three dots.

- Entrevistas para TV Atalaia sobre o plantão da Ouvidoria Eleitoral no 1º Turno das Eleições 2024, com foco na consulta dos locais de votação, que devido às mudanças de local são bastantes demandadas na Ouvidoria, bem como divulgação no instagram do TRE/SE em [https://www.instagram.com/reel/DAITgZYPGLg/?igsh=ZTJzY2xwNmEyemN4](https://www.instagram.com/reel/DAITgZYPGLg/?igsh=ZTJzY2xwNmEyemN4;);



- Matéria sobre prazo para justificativa referente ao 1º turno das Eleições 2024 no site do TRE-SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/faltou-ao-1o-turno-das-eleicoes-saiba-como-justificar-o-prazo-e-de-60-dias?SearchableText=ouvidoria>) e em conta institucional no Instagram (https://www.instagram.com/p/DA6euchPWgE/?utm_source=ig_web_copy_link&igsh=MzRIODBiNWFIZA==);



- Divulgação do plantão da Ouvidoria no 2º turno das Eleições (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/plantao-da-ouvidoria-eleitoral-no-2o-turno-das-eleicoes-2024?SearchableText=ouvidoria>) e elaboração de cartaz para afixação em locais de grande movimentação na capital (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/plantao-da-ouvidoria-eleitoral-no-2o-turno?SearchableText=ouvidoria>). Além disso, foi enviado spot para rádios, realizadas entrevistas para emissoras de TV (https://www.youtube.com/watch?v=VI44j_J8Vlo&t=7s) e publicações nas redes sociais do TRE/SE (<https://www.instagram.com/p/DBbiHhVNGKI/?igsh=bGw4NnZydzRuc3Fn>).



**PLANTÃO DA
OUVIDORIA
ELEIÇÕES 2024**

No período de 25/10/2024 a
27/10/2024

**2º Turno das Eleições 2024,
a Ouvidoria Eleitoral
estará de plantão no horário de
7 às 19 horas para atendimento
aos eleitores**

**através do telefone
(79) 3209-8777
Whatsapp
(79) 99948-1969 | 3209-8870
3209-8859 | 3209-8855**

Aponse a
câmera
do celular



#VZ DA
DEMOCRACIA
ELEIÇÕES 2024

Tribunal Regional Eleitoral
de Sergipe

OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE DE 2024

ASCOM

- Os cartazes dos plantões do plantão do 1º e do 2º Turnos das Eleições 2024 foram afixados pela equipe da Ouvidoria em diversos órgãos públicos, como Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Ministério Público Estadual, Fórum Gumersindo Bessa e outros. Além disso, foram afixados na Rodoviária Nova, CEAC, terminais de ônibus, Rodoviária do Centro da cidade e no Colégio Estadual Atheneu Sergipense, quando em contato com uma das turmas do 3º Ano, várias dúvidas dos alunos foram esclarecidas.



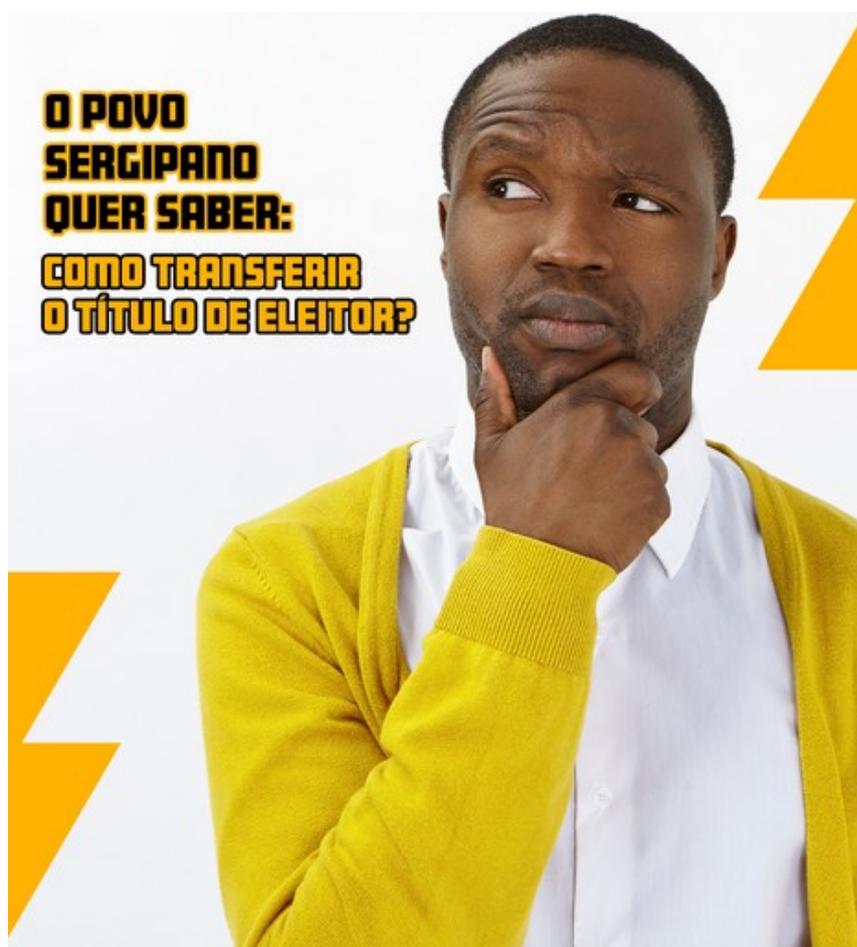
- Divulgação da disponibilização nos dias das eleições do serviço de atendimento por videochamada para eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) do TRE/SE, sendo disponibilizado intérpretes de LIBRAS, contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os) - <https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/central-de-atendimento-em-libras-para-pessoas-com-deficiencia-auditiva>. Mais detalhes no Relatório do 1º Turno e do 2º Turno das Eleições 2024.



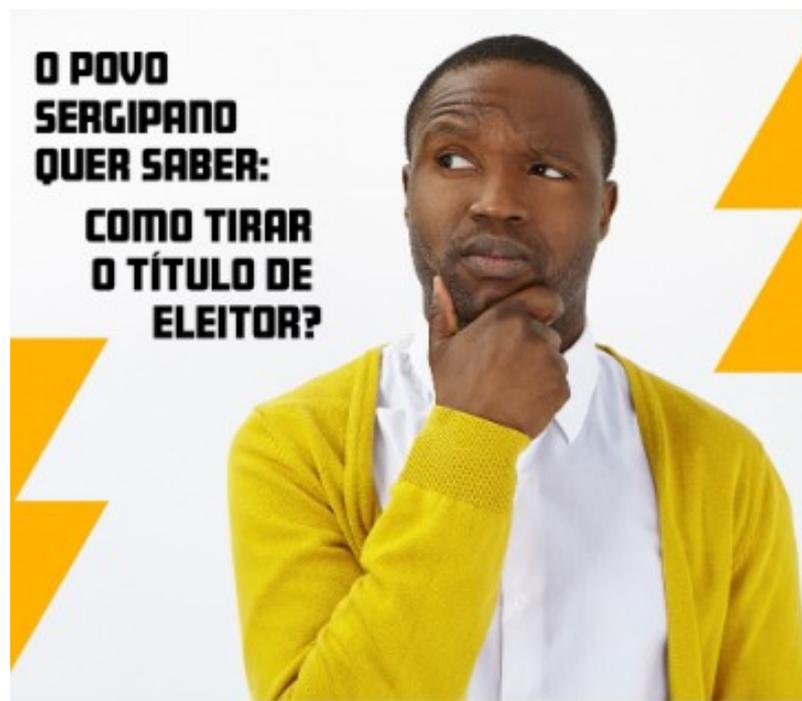
- Comunicado sobre reabertura do cadastro eleitoral (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Novembro/reabertura-do-cadastro-eleitoral?SearchableText=ouvidoria>);

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA EM PARCERIA COM A ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO DO TRE/SE DE JANEIRO A MAIO DE 2025

- Divulgação de matéria sobre a dúvida mais frequentes dos eleitores na Ouvidoria Eleitoral no mês de fevereiro de 2025 no site do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Marco/voce-sabe-como-transferir-o-titulo-de-eleitor?SearchableText=ouvidoria>), bem como nas redes sociais (<https://www.instagram.com/p/DHBegNmo7D9/?igsh=bHB0eDI1enlwNnRq>). A solicitação da divulgação da matéria tem como base a retroalimentação de campanha que teve sua primeira publicação de 2021 (https://www.instagram.com/p/CTCiharNTSt/?utm_medium=share_sheet), constante no relatório de gestão daquele ano;



- Publicação de conteúdo sobre como tirar o primeiro título eleitoral, em face de ter sido a dúvida mais frequente na Ouvidoria Eleitoral no mês de abril de 2025, no site do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Maio/confira-como-tirar-o-primeiro-titulo-eleitoral>) e nas redes sociais (https://www.instagram.com/p/DJ_oMv4t2Gy/?igsh=MTB2eWN5cnlxaGZscA%3D%3D).



**O POVO
SERGIPANO
QUER SABER:
COMO TIRAR
O TÍTULO DE
ELEITOR?**

www.tre-se.jus.br

 **Tribunal Regional Eleitoral**
de Sergipe

 **OUVIDORIA**
ELEITORAL DE SERGIPE

 **ASCOM**

**Plano de ação da Ouvidoria Eleitoral em parceria com a
Assessoria de Imprensa e Comunicação Social para 2º semestre de 2025**

Atividades	Período	Responsáveis
Divulgação de matéria sobre a dúvida mais frequentes dos eleitores na Ouvidoria Eleitoral	Julho a dezembro de 2025	Ouvidoria e ASCOM
Campanha de incentivo aos jovens a tirar o 1º título em 2025 para evitar filas no final do fechamento do cadastro em 2026	Agosto a novembro de 2025	Ouvidoria e ASCOM
Divulgação dos atendimentos itinerantes da Ouvidoria Eleitoral	Setembro a novembro de 2025	Ouvidoria e ASCOM

**Plano de ação da Ouvidoria Eleitoral em parceria com a
Assessoria de Imprensa e Comunicação Social para 2026**

Atividades	Período	Responsáveis
Divulgação de matéria sobre a dúvida mais frequentes dos eleitores na Ouvidoria Eleitoral	Janeiro a dezembro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Campanha de incentivo aos jovens a tirar o 1º título no início de 2026 para evitar filas no final do fechamento do cadastro em maio de 2026	Janeiro a março de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Campanha de incentivo ao cadastro de mesário voluntário	Abril a junho de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Divulgação dos atendimentos itinerantes da Ouvidoria Eleitoral	Junho a setembro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Gravação de Campanha de divulgação das perguntas feitas na Ouvidoria Eleitoral para passar em emissora de TV e rádio	Agosto a Setembro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Campanha de divulgação da consulta do local de votação no site, redes sociais e entrevista para a TV e rádio	Setembro a outubro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Divulgação dos plantões da Ouvidoria Eleitoral no período eleitoral através de spot para rádio, matérias no site e redes sociais, cartazes, entrevistas para TV e rádio	Setembro a outubro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Divulgação de matérias sobre os prazos para apresentação de Justificativa Eleitoral das Eleições 2026	Outubro a dezembro de 2026	Ouvidoria e ASCOM
Divulgação de matérias sobre a reabertura do Cadastro Eleitoral	Novembro a dezembro de 2026	Ouvidoria e ASCOM

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Eleitoral de Sergipe e a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social sempre trabalharam em conjunto, desenvolvendo as atividades necessárias ao cumprimento da missão de comunicação com o público interno e externo, especialmente no período eleitoral, de forma a esclarecer as dúvidas recorrentes do eleitorado recebidas na Ouvidoria Eleitoral.

Esta atividade conjunta através da publicação das informações necessárias aos eleitores, baseada nos dados dos relatórios atuais, de anos e eleições anteriores proporcionam que a Assessoria de Comunicação do TRE/SE divulgue no site e nas redes sociais as demandas mais solicitadas; bem como realize entrevistas e campanhas na TV e spot para rádios, evitando o congestionamento de atendimentos na Ouvidoria Eleitoral, principalmente no período final para o fechamento do cadastro e durante a realização das eleições.

Vale destacar, no período de janeiro de 2023 a maio de 2025, os atendimentos itinerantes, a campanha de esclarecimento de dúvidas dos eleitores para TV Aperipê, as várias entrevistas para emissoras de TV, as publicações no site do TRE/SE e em suas redes sociais sobre as dúvidas recorrentes recebidas na Ouvidoria Eleitoral.

Além disso, a reatualização das campanhas a partir das demandas é uma constante sempre presente nas atividades das duas unidades, razão de constar neste relatório os planos de ação para o 2º semestre de 2025 e para o ano de 2026.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral e a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) trabalham em conjunto para divulgação das principais informações ao eleitorado, com o objetivo de facilitar o acesso à informação e aos demais serviços prestados pela unidade, objetivando atender satisfatoriamente a população e contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.

Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA
Juíza Ouvidora Eleitoral

Ricardo Augusto Ferreira Ribeiro
Assessor de Imprensa e Comunicação Social