



**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**Relatório complementar do Projeto Linguagem  
Simples na Ouvidoria Eleitoral  
(Falando Simples Para Ouvir Melhor)**

**2023 - 2024**

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Diógenes Barreto  
Presidente

Desa. Ana Bernadete Leite de Carvalho Andrade  
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho  
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Dra. Dauquiria de Melo Ferreira  
Juíza Ouvidora Eleitoral e da Mulher

Equipe

Vanda dos Santos Gois  
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria Eleitoral - NOE  
Amanda Souto Casado de Carvalho  
Isabella Melo Aguiar  
Maria Alice Santana de Jesus - estagiária

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco  
Lote 2, Variante 7  
Aracaju-SE 49.081-000  
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
[www.tre-se.jus.br](http://www.tre-se.jus.br)  
[ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br)

## **Relatório complementar do Projeto Linguagem Simples na Ouvidoria Eleitoral (Falando Simples Para Ouvir Melhor)**

A Ouvidora Eleitoral e da Mulher do TRE/SE apresenta Relatório complementar do Projeto Falando Simples Para Ouvir Melhor - Aplicando a Linguagem Simples no Site da Ouvidoria do TRE/SE, realizado pelo Laboratório de Criatividade e Inovação do TRE/SE em parceria com a Ouvidoria Eleitoral.

O projeto foi realizado em 2023, conforme relatório elaborado pelo Laboratório de Criatividade e Inovação do TRE/SE [https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica\\_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/institucional/governanca-e-gestao/gestao-da-inovacao/9se/9se-arquivos/projeto-falando-simples-para-ouvir-melhor/@@download/file/Relat%C3%B3rio%20Programa%20Linguagem%20Simples%20-%20Meta%209%20%281%29.pdf](https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/institucional/governanca-e-gestao/gestao-da-inovacao/9se/9se-arquivos/projeto-falando-simples-para-ouvir-melhor/@@download/file/Relat%C3%B3rio%20Programa%20Linguagem%20Simples%20-%20Meta%209%20%281%29.pdf)

O objetivo deste relatório é informar o cumprimento de item abaixo, sugerido na conclusão do [relatório do projeto](#), página 10:

*“Melhoria na navegação do site, utilizando recursos mais interativos e visuais. Uma opção é adotar o módulo Exposição, disponível no Plone.”*

Assim, apesar de já utilizar linguagem simples desde 2023, a página da [Ouvidoria](#) no site foi reestruturada, passando a utilizar recursos interativos e visuais através do módulo Exposição do Sistema Plone, seguindo sugestão do [Relatório do Projeto Linguagem Simples na Ouvidoria](#), o que pode ser evidenciado no [Relatório de Gestão da Ouvidoria Eleitoral de 2024](#) (<https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/relatorio-de-gestao-da-ouvidoria-eleitoral-de-sergipe>).

Vale ressaltar e agradecer o trabalho desenvolvido pela equipe do Laboratório de Criatividade e Inovação do TRE/SE, comprometidos com a melhor prestação dos serviços por esta Ouvidoria, e da equipe do Núcleo de Apoio à Governança e à Integridade (NAG), que ajudaram na utilização do módulo Exposição. Assim, em parceria com a equipe desta Ouvidoria contribuíram para aumentar a satisfação e a eficiência das atividades que envolvem o relacionamento da Ouvidoria Eleitoral com o público externo.

**Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA**  
Juíza Ouvidora Eleitoral