



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE
NO MÊS DE ABRIL DE 2025**

ABRIL - 2025

Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

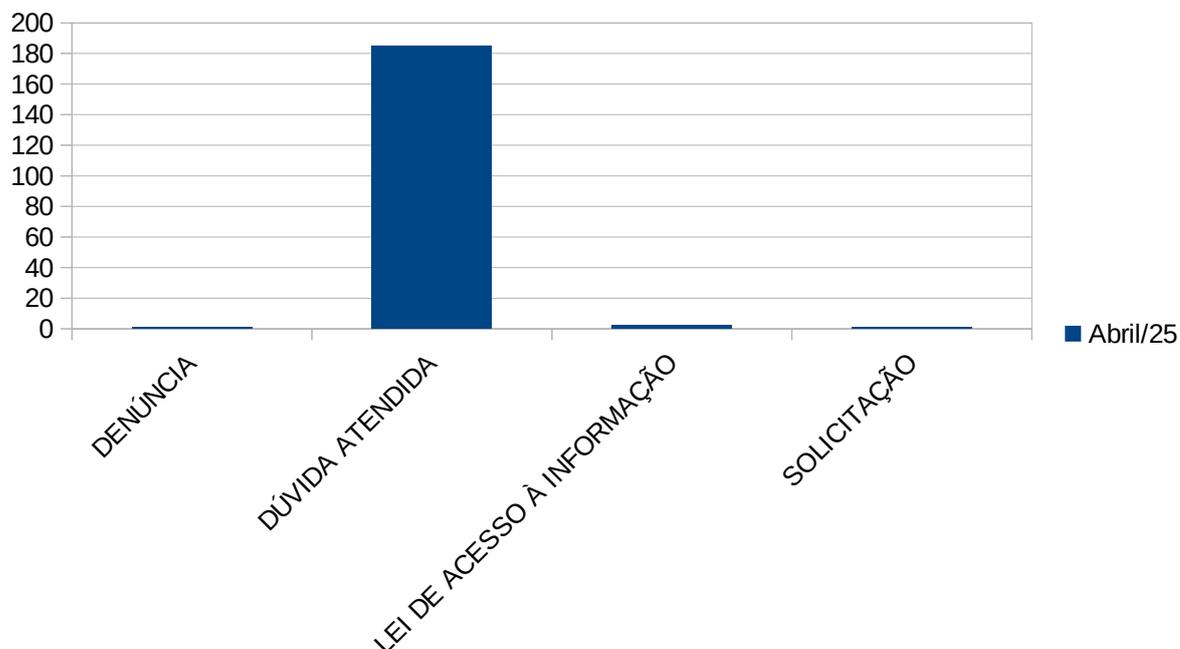
Período: 1º a 30/4/2025

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de 1º a 30/4/2025 realizou **189** (cento e oitenta e nove) atendimentos, conforme tabelas abaixo.

No mês de abril de 2025, o atendimento por WhatsApp representou 72% das demandas. O assunto mais demandado foi título eleitoral (87 registros) e representou 46% dos atendimentos.

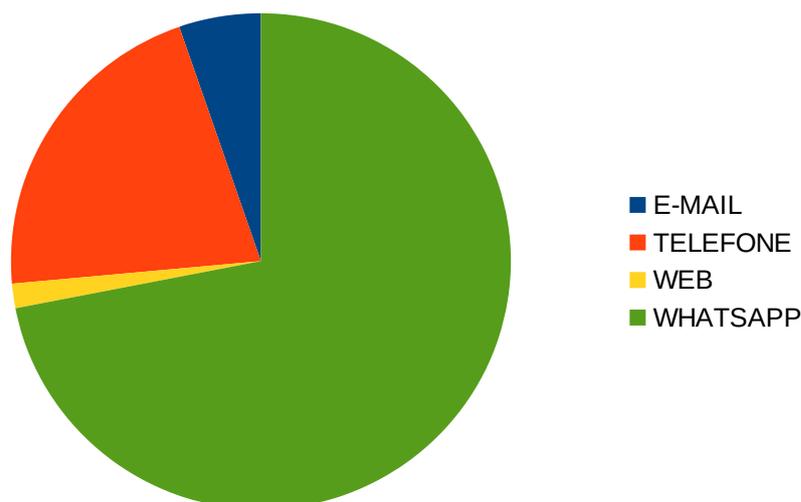
Quantitativo por tipo de solicitação

Natureza da comunicação	Abril/25
DENÚNCIA	1
DÚVIDA ATENDIDA	185
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	2
SOLICITAÇÃO	1
Total	189



Atendimentos aos eleitores por meio de acesso

Meio de Acesso	Abril/25
E-MAIL	10
TELEFONE	40
WEB	3
WHATSAPP	136
Total	189



Verifica-se, ainda, conforme tabela acima, que o atendimento pelo whatsapp superou o atendimento por telefone, em face de proporcionar acesso aos serviços de respostas automáticas a qualquer hora, inclusive nos finais de semana, recesso e feriados. O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo Whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail ouvidoria@tre-se.jus.br ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>). Além disso, a Ouvidoria Eleitoral atende através do Balcão virtual - atendimento pelo zoom (videoconferência), de segunda a sexta, das 7 às 13 horas (<https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/ouvidoria-eleitoral>).

Vale ressaltar que, no período de **janeiro a abril de 2025**, foram realizados **999 atendimentos**.

Por meio do acesso à Ouvidoria, o(a) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, está disponível a “Ouvidoria da Mulher”, canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TRE/SE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.

Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA

Juíza Ouvidora Eleitoral