

Relatório da Pesquisa de Satisfação dos usuários da Ouvidoria Eleitoral

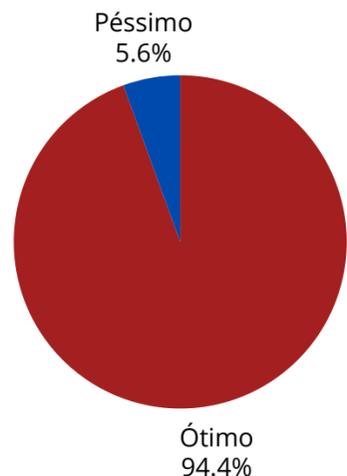
Janeiro de 2023 a maio de 2025

01

No período de janeiro de 2023 a maio de 2025, foram preenchidos **18** formulários da **Pesquisa de Satisfação** constante no site do TRE/SE, cujos usuários informaram como local de atendimento a **Ouvidoria Eleitoral de Sergipe**.

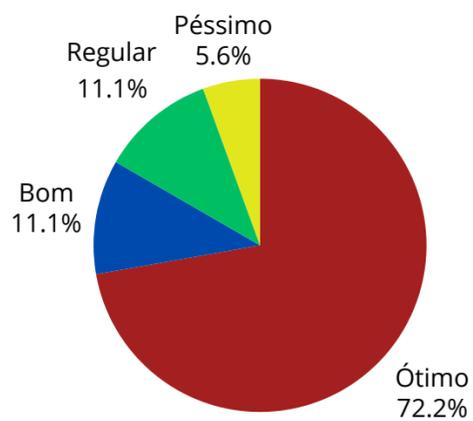
O percentual de satisfação dos usuários quanto à cordialidade no atendimento foi de 94% (soma dos conceitos “bom e ótimo”).

Cordialidade no atendimento	Quantidade
Ótimo	17
Péssimo	1
Total	18



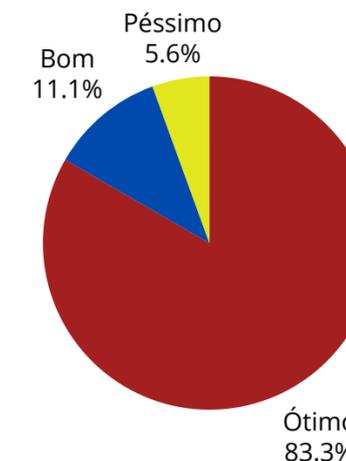
O percentual de satisfação dos usuários quanto ao tempo de atendimento foi de 83% (soma dos conceitos “bom e ótimo”).

Tempo de atendimento	Quantidade
Ótimo	13
Bom	2
Regular	2
Péssimo	1
Total	18



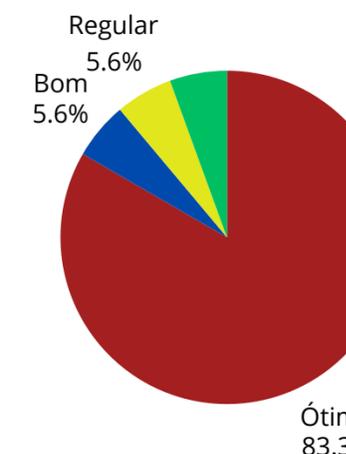
O percentual de satisfação dos usuários quanto à clareza nas informações foi de 94% (soma dos conceitos “bom e ótimo”).

Clareza nas informações prestadas	Quantidade
Ótimo	15
Bom	2
Péssimo	1
Total	18



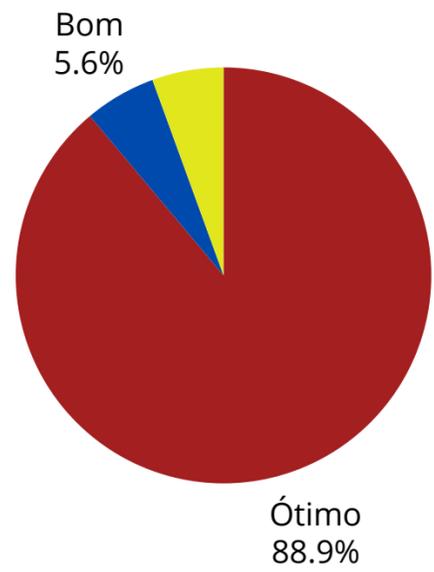
O percentual de satisfação dos usuários quanto à solução do problema foi de 89% (soma dos conceitos “bom e ótimo”).

Solução do problema	Quantidade
Ótimo	15
Bom	1
Regular	1
Péssimo	1
Total	18



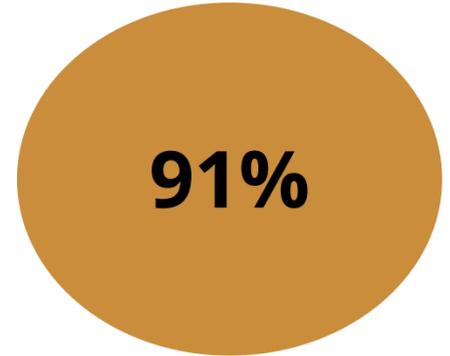
O percentual de satisfação quanto à acessibilidade ao serviço foi de 94% (soma dos conceitos “bom e ótimo”).

Acessibilidade ao serviço	Quantidade
Ótimo	16
Bom	1
Péssimo	1
Total	18



Conclusão:

O índice de satisfação médio dos usuários dos serviços prestados pela Ouvidoria Eleitoral de Sergipe (soma dos conceitos “bom e ótimo”), no período de janeiro de 2023 a maio de 2025 foi de:



Observação: O formulário de Pesquisa de Satisfação também é utilizado para avaliação dos outros serviços prestados pelo TRE/SE e suas Zonas Eleitorais, com resultado do somatório de todos os serviços nos Relatórios da Pesquisa de Satisfação.

Metodologia: Escala (ótimo - bom - regular - ruim - péssimo)