



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS DA
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE NO
PLANTÃO DO 2º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024**

Período: 25 a 27/10/2024

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Diógenes Barreto
Presidente

Desa. Ana Lúcia Freire de Almeida dos Anjos
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Dra. Dauquiria de Melo Ferreira
Juíza Ouvidora

Equipe

Vanda dos Santos Gois
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria

Amanda Souto Casado de Carvalho
Isabella Melo Aguiar
Maria do Carmo Vasconcelos Pinto
Maria do Rosário Martins de Almeida
Jurene Barreto Santos
Ricardo Loeser de Carvalho Filho
Rosângela de Gois Galvão
Maria Alice Santana de Jesus - estagiária
Marcelo Oliveira Calumbi - Intérprete de Libras
Davi Barbosa Alves - Intérprete de Libras

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco
Lote 2, Variante 7
Aracaju-SE 49.081-000
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
www.tre-se.jus.br
ouvidoria@tre-se.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS NO PLANTÃO

Eleições 2024 – 2º Turno

Período: 25 a 27/10/2024

A Ouvidoria Eleitoral realizou plantão para atendimento das(os) cidadãs(os) no período de 25 a 27/10/2024, no horário das 07 às 19 horas. Foram convocados para formar a equipe os servidores: Vanda dos Santos Gois, Amanda Souto Casado de Carvalho, Isabella Melo Aguiar, Maria do Rosário Martins de Almeida, Jurene Barreto Santos, Ricardo Loeser de Carvalho Filho e Rosângela de Gois Galvão (somente no dia 26/10/24). Além disso, durante a semana Maria do Carmo Vasconcelos Pinto e a estagiária Maria Alice Santana de Jesus auxiliaram nos trabalhos e no dia das Eleições (27/10/24), os intérpretes de Libras Marcelo Oliveira Calumbi e Davi Barbosa Alves também apoiaram no atendimento.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas no plantão do 2º Turno das Eleições 2024, no período de 25 a 27/10/2024, no horário de 7 às 19 horas.

Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

Período	Telefone	Web	E-mail	Whatsapp	Videochamada	Presencial	Total
25/10/24	4	1	0	10	0	0	15
26/10/24	3	0	0	5	0	0	8
27/10/24	19	0	1	20	0	0	40
TOTAL	26	1	1	35	0	0	63

Dentre as demandas recebidas no período, as dúvidas são recordes de atendimento, principalmente, informações referentes ao local de votação, título eleitoral, justificativa eleitoral, como denunciar propaganda eleitoral irregular e crimes eleitorais, sendo orientados a utilizar o aplicativo pardal e o formulário eletrônico do MPE.

Segue abaixo quadro comparativo com as eleições anteriores:

Quadro comparativo com as eleições anteriores

Eleições 2018 2º Turno		Eleições 2020 2º Turno		Eleições 2022 2º Turno		Eleições 2024 2º Turno	
Data	Total	Data	Total	Data	Total	Data	Total
26/10/18 (sexta)	42	27/11/20 (sexta)	45	28/10/22 (sexta)	62	25/10/24 (sexta)	15
27/10/18 (sábado)	21	28/11/20 (sábado)	34	29/10/22 (sábado)	22	26/10/24 (sábado)	8
28/10/18 (domingo)	60	29/11/20 (domingo)	63	30/10/22 (domingo)	82	27/10/24 (domingo)	40
Total	123	Total	142	Total	166	Total	63

Comparando-se com o mesmo período das Eleições de 2018, 2020 e 2022, conforme quadro acima, verifica-se diminuição na quantidade de atendimentos no período, principalmente em relação às Eleições 2020, quando também foram realizadas eleições municipais.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas nas semanas que antecederam o 2º Turno das Eleições 2022, no período de 3 a 30/10/2020, logo após o 1º Turno.

Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

Período	Telefone	Web	E-mail	Whatsapp	Videochamada	Presencial	Total
7 a 24/10/24	78	7	37	156	0	2	280
25/10/24	4	1	0	10	0	0	15
26/10/24	3	0	0	5	0	0	8
27/10/24	19	0	1	20	0	0	40
TOTAL	104	8	38	191	0	2	343

Verifica-se que, no período de 7 a 24/10/2022 foram registrados 280 atendimentos, totalizando 343 atendimentos nas semanas que antecederam o 2º Turno das Eleições 2024 (7 a 27/10/2024).

Ademais, segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas por mês na Ouvidoria Eleitoral, tendo sido registrados 7.862 atendimentos até o mês de outubro de 2024, verificando-se diminuição de 840 atendimentos em relação ao mesmo período de 2022, quando foram registrados 8.702 atendimentos.

Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

MEIO DE ACESSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	TOTAL
BALCÃO VIRTUAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-MAIL	26	14	13	34	25	17	18	13	18	58	236
PRESENCIAL	0	1	0	0	0	0	330	608	1	2	942
TELEFONE	73	103	135	392	433	39	87	95	141	394	1.892
VIDEOCHAMADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
WEB	17	9	9	18	19	13	11	12	15	17	140
WHATSAPP	308	229	223	697	1331	109	180	309	369	897	4.652
TOTAL	424	356	380	1.141	1.808	178	626	1.037	544	1.368	7.862

Verifica-se que os períodos com maior quantidade de demandas foram março a maio (3.329 atendimentos), devido ao período de encerramento do prazo para requerimento e regularização de título eleitoral (fechamento do cadastro eleitoral), bem como agosto a outubro (2.949 atendimentos), em face do período eleitoral e da realização das eleições.

No mês de outubro foram registradas 1.368 demandas, sendo 1.060 atendimentos realizados nos dias do plantão do 1º (1º a 6/10/2024) e 2º (25 a 27/10/2024) Turnos das Eleições 2024.

Diante dos dados acima, sugere-se a ampliação gradativa dos plantões no período eleitoral, bem como no período que antecede o fechamento do cadastro eleitoral.

Ressalte-se, ainda, que desde as eleições de 2020, a Ouvidoria disponibiliza o atendimento por whatsapp, que dispõe de respostas automáticas, podendo a(o) eleitor(a) ser atendido a qualquer hora, e por atendente no horário de 7 às 19 horas.



Foi disponibilizado, novamente, o serviço de atendimento por videochamada para atender às(os) eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) deste Tribunal, sendo disponibilizadas duas intérpretes da LIBRAS, contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os) -

<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/central-de-atendimento-em-libras-para-pessoas-com-deficiencia-auditiva>

A divulgação dos serviços da Ouvidoria foi realizada em parceria com a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) através de cartazes, spot para rádios, entrevistas na TV (https://www.youtube.com/watch?v=VI44j_J8Vlo&t=7s) e publicações no site (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/plantao-da-ouvidoria-eleitoral-no-2o-turno>) e redes sociais do TRE/SE (<https://www.instagram.com/p/DBbiHhVNGKI/?igsh=bGw4NnZydzRuc3Fn>).



**PLANTÃO DA
OUVIDORIA
ELEIÇÕES 2024**

No período de 25/10/2024 a
27/10/2024

**2º Turno das Eleições 2024,
a Ouvidoria Eleitoral
estará de plantão no horário de
7 às 19 horas para atendimento
aos eleitores**

através do telefone
(79) 3209-8777
Whatsapp
(79) 99948-1969 | 3209-8870
3209-8859 | 3209-8855



O cartaz de divulgação do plantão foi afixado pela equipe da Ouvidoria em diversos órgãos públicos, como Tribunal de Contas do Estado de Sergipe, Hemose, Hospital Municipal Nestor Piva e outros. Além disso, foi afixado na Rodoviária Nova (CEAC e Terminal de ônibus), Rodoviária do Centro da cidade e Terminal de Integração Manoel Aguiar Menezes, localizado na região dos Mercados. Foi afixado, também, na Faculdade Pio Décimo e no Hospital Municipal Nestor Piva. Assim, sugere-se que, nas próximas eleições, a divulgação seja feita em mais instituições de ensino, hospitais, postos de saúde e terminais de ônibus.

Os contatos desta Ouvidoria também foram divulgados em parceria com o Ministério Público Estadual, conforme cartazes abaixo.



Vale destacar, ainda, que de 1º de janeiro até 31 de outubro de 2024, a Ouvidoria Eleitoral registrou 7.862 (sete mil, oitocentos e sessenta e dois) atendimentos.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE vem trabalhando com foco no autoatendimento e na acessibilidade da(o) cidadã(o), através da divulgação de seus canais de atendimento e disponibilização de intérprete de LIBRAS, bem como com aumento da equipe e realização de plantões para melhor atender às(os) cidadã(os), principalmente, durante os dias que antecederam a realização do 2º Turno das Eleições 2024.

Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA
Juíza Ouvidora Eleitoral