



**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS  
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE  
NO MÊS DE JULHO DE 2024**

**JULHO - 2024**

## Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

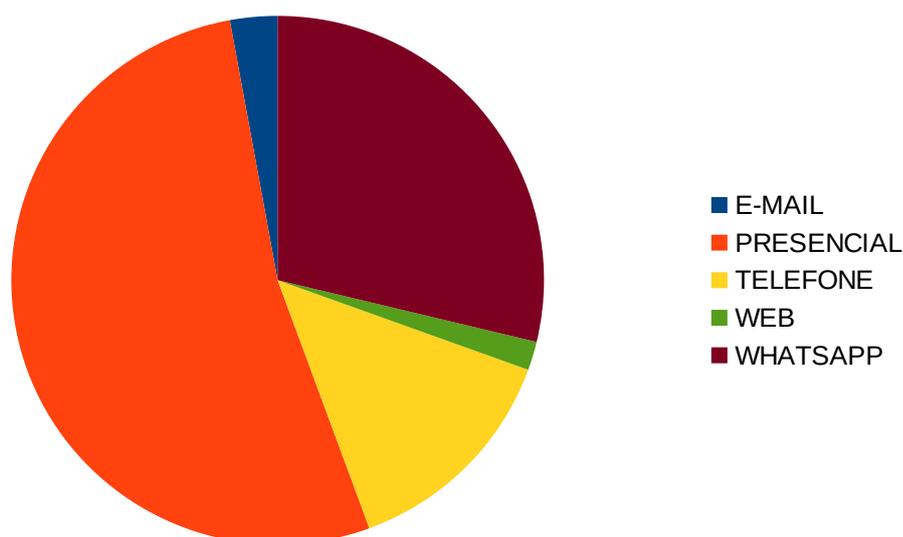
Período: 1º a 31/7/2024

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de **1º a 31/7/2024** realizou **626** (seiscentos e vinte e seis) atendimentos, conforme tabela abaixo.

No mês de julho de 2024, o atendimento presencial representou 53% das demandas. O assunto pesquisa de satisfação em evento e divulgação dos serviços de ouvidoria (316 registros) foi o mais demandado e representou 50% dos atendimentos.

### Atendimentos aos eleitores por meio de acesso

Meio de Acesso	Julho
E-MAIL	18
PRESENCIAL	330
TELEFONE	87
WEB	11
WHATSAPP	180
<b>Total</b>	<b>626</b>



Verifica-se, ainda, conforme tabela acima, que o atendimento presencial superou os demais canais de atendimento, em face da realização do 1º atendimento itinerante, como parte do projeto “A Ouvidoria Eleitoral vai até você!”, no período de 24 a 28 de julho de 2024. O evento ocorreu no Shopping RioMar concomitantemente à exposição "Da célula à urna eletrônica: uma jornada democrática". O objetivo foi esclarecer dúvidas dos cidadãos, divulgar os canais de contato da Ouvidoria e realizar uma Pesquisa de Satisfação com os visitantes da exposição organizada pelo Centro de Memória Eleitoral (CEMEL) do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Agosto/ouvidoria-eleitoral-realiza-1o-atendimento-itinerante-no-shopping-riomar>).

Na oportunidade, das 630 pessoas que visitaram a exposição, 454 avaliaram o evento na urna eletrônica através da digitação de 1 a 5 (5-ótimo, 4-bom, 3-regular, 2-ruim, 1-péssimo). Além de participarem da pesquisa de satisfação do evento, 330 visitantes receberam os contatos de telefone e whatsapp da Ouvidoria Eleitoral, bem como informações sobre os serviços de ouvidoria, da realização de plantão nas eleições e do esclarecimento de qualquer dúvida sobre título eleitoral, eleições 2024 e urna eletrônica. Dentre as demandas recebidas, houve esclarecimentos de dúvidas sobre local de votação, biometria, urna eletrônica; elogio ao atendimento de servidor na exposição e sugestões referentes ao evento.

Conforme boletim de urna, segue resultado da pesquisa de satisfação:

Ótimo - 433 votos

Bom – 18 votos

Regular – 1 voto

Péssimo – 1 voto

Total apurado: 454 votos

Total de votos válidos: 453 votos

Branco: 0

Nulos: 1

Da análise dos dados, verifica-se que a Exposição “Da célula à urna eletrônica: uma jornada democrática”, organizada pelo CEMEL do TRE/SE teve 96% de aprovação do público com o conceito “ótimo”, evidenciando o sucesso do evento.

O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo Whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail [ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br) ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>). Além disso, a Ouvidoria Eleitoral atende através do Balcão virtual - atendimento pelo zoom (videoconferência), de segunda a sexta, das 7 às 13 horas ([Ouvidoria — Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe \(tre-se.jus.br\)](https://www.tre-se.jus.br)).

Por meio do acesso à Ouvidoria, o(a) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, está disponível a “Ouvidoria da Mulher”, canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TRE/SE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.

**Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA**  
Juíza Ouvidora Eleitoral