



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE
NO MÊS DE AGOSTO DE 2024**

AGOSTO - 2024

Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

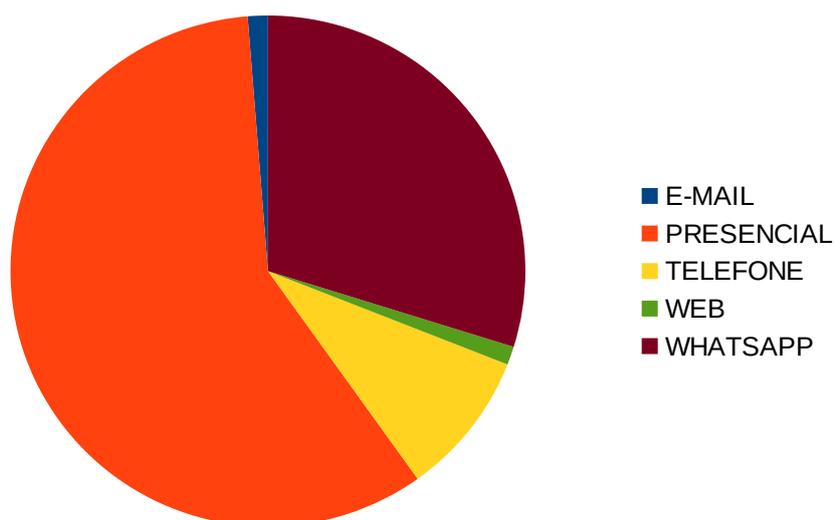
Período: 1º a 31/8/2024

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de 1º a 31/8/2024 realizou **1.037** (mil e trinta e sete) atendimentos, conforme tabela abaixo.

No mês de agosto de 2024, o atendimento presencial representou 59% das demandas. O assunto pesquisa de satisfação em evento e divulgação dos serviços de ouvidoria (589 registros) foi o mais demandado e representou 57% dos atendimentos.

Atendimentos aos eleitores por meio de acesso

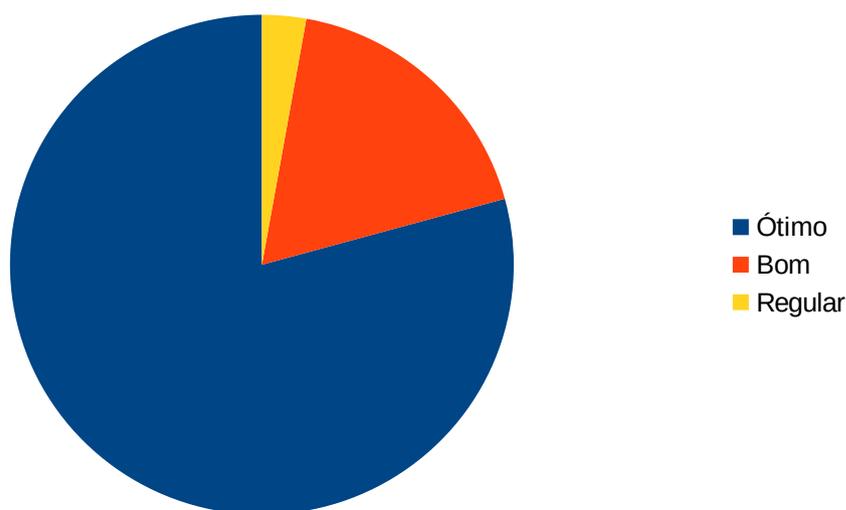
Meio de Acesso	Agosto
E-MAIL	13
PRESENCIAL	608
TELEFONE	95
WEB	12
WHATSAPP	309
Total	1.037



Verifica-se, ainda, conforme tabela acima, que o atendimento presencial superou os demais canais de atendimento, em face da realização de atendimentos itinerantes, como parte do projeto “A Ouvidoria Eleitoral vai até você!”, durante o treinamento dos mesários da 1ª e da 27ª Zonas Eleitorais, ocorridos no Fórum Aloísio de Abreu Lima. O objetivo foi esclarecer dúvidas dos mesários, divulgar os canais de contato da Ouvidoria e realizar Pesquisa de Satisfação com os mesários sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral, utilizando a urna eletrônica (<https://www.instagram.com/reel/C-VuyStyPul/?igsh=Mm5zcWdtM2RiOGpr>).

A satisfação dos mesários que participaram da pesquisa quanto aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral atingiu o percentual de 97% (soma dos conceitos “bom” e “ótimo”), conforme tabela e gráfico abaixo:

Avaliação dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral	Total
Ótimo	168
Bom	38
Regular	6
Total de votos válidos	212
Branco	1
Total apurado	213



O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo Whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail ouvidoria@tre-se.jus.br ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>). Além disso, a Ouvidoria Eleitoral atende através do Balcão virtual - atendimento pelo zoom (videoconferência), de segunda a sexta, das 7 às 13 horas ([Ouvidoria — Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe \(tre-se.jus.br\)](https://www.tre-se.jus.br)).

Por meio do acesso à Ouvidoria, o(a) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, está disponível a “Ouvidoria da Mulher”, canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TRE/SE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.

Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA
Juíza Ouvidora Eleitoral