



**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS DA  
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE NO  
PLANTÃO DO 1º TURNO DAS ELEIÇÕES 2024**

**Período: 1º a 6/10/2024**

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Diógenes Barreto  
Presidente

Desa. Ana Lúcia Freire de Almeida dos Anjos  
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho  
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Dra. Dauquiria de Melo Ferreira  
Juíza Ouvidora

Equipe

Vanda dos Santos Gois  
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria

Amanda Souto Casado de Carvalho  
Isabella Melo Aguiar  
Maria do Rosário Martins de Almeida  
Jurene Barreto Santos  
Ricardo Loeser de Carvalho Filho  
Rosângela de Gois Galvão  
Maria Alice Santana de Jesus - estagiária  
Marcelo Oliveira Calumbi - Intérprete de Libras

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco  
Lote 2, Variante 7  
Aracaju-SE 49.081-000  
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
[www.tre-se.jus.br](http://www.tre-se.jus.br)  
[ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br)

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE**  
**MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS NO PLANTÃO**

**Eleições 2024 – 1º Turno**

**Período: 1º a 6/10/2024**

A Ouvidoria Eleitoral realizou plantão para atendimento das(os) cidadãs(os) no período de 1º a 6/10/2024, no horário das 07 às 19 horas. Foram convocados para formar a equipe os servidores: Vanda dos Santos Gois, Amanda Souto Casado de Carvalho, Isabella Melo Aguiar, Maria do Rosário Martins de Almeida, Jurene Barreto Santos, Ricardo Loeser de Carvalho Filho e Rosângela de Gois Galvão (somente no dia 5/10/24). Além disso, durante a semana a estagiária Maria Alice Santana de Jesus apoiou nos trabalhos e no dia das Eleições (6/10/24), o intérprete de Libras Marcelo Oliveira Calumbi também auxiliou no atendimento.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizada no plantão do 1º Turno das Eleições 2024, no período de 1º a 6/10/2024, no horário de 7 às 19 horas.

**Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso**

| Período           | Telefone   | Web      | E-mail    | Whatsapp   | Videochamada | Presencial | Total      |
|-------------------|------------|----------|-----------|------------|--------------|------------|------------|
| <b>1º/10/2024</b> | 36         | 0        | 4         | 141        | 0            | 0          | <b>181</b> |
| <b>2/10/2024</b>  | 12         | 4        | 4         | 69         | 0            | 0          | <b>89</b>  |
| <b>3/10/2024</b>  | 37         | 2        | 4         | 119        | 0            | 0          | <b>162</b> |
| <b>4/10/2024</b>  | 62         | 2        | 4         | 77         | 0            | 0          | <b>145</b> |
| <b>5/10/2024</b>  | 18         | 0        | 0         | 111        | 0            | 0          | <b>129</b> |
| <b>6/10/2024</b>  | 121        | 0        | 0         | 170        | 0            | 0          | <b>291</b> |
| <b>TOTAL</b>      | <b>286</b> | <b>8</b> | <b>16</b> | <b>687</b> | <b>0</b>     | <b>0</b>   | <b>997</b> |

Dentre as demandas recebidas no período, as dúvidas são recordes de atendimento, principalmente, informações referentes ao local de votação, situação do título de eleitor, justificativa eleitoral, como denunciar propaganda eleitoral irregular e crimes eleitorais, sendo orientados a utilizar o aplicativo pardal e o formulário eletrônico do Ministério Público Eleitoral.

Segue abaixo quadro comparativo com as eleições anteriores:

### Quadro comparativo com as eleições anteriores

| Eleições 2018<br>1º Turno |            | Eleições 2020<br>1º Turno |            | Eleições 2022<br>1º Turno |            | Eleições 2024<br>1º Turno |            |
|---------------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Data                      | Total      | Data                      | Total      | Data                      | Total      | Data                      | Total      |
| 05/10/18<br>(sexta)       | 154        | 13/11/20<br>(sexta)       | 204        | 30/09/22<br>(sexta)       | 160        | 04/10/24<br>(sexta)       | <b>145</b> |
| 06/10/18<br>(sábado)      | 91         | 14/11/20<br>(sábado)      | 190        | 1º/10/22<br>(sábado)      | 156        | 05/10/24<br>(sábado)      | <b>129</b> |
| 07/10/18<br>(domingo)     | 599        | 15/11/20<br>(domingo)     | 599        | 2/10/22<br>(domingo)      | 322        | 06/10/24<br>(domingo)     | <b>291</b> |
| <b>Total</b>              | <b>844</b> | <b>Total</b>              | <b>993</b> | <b>Total</b>              | <b>638</b> | <b>Total</b>              | <b>565</b> |

Comparando-se com o mesmo período das Eleições de 2018, 2020 (quando o plantão era realizado somente na sexta, sábado e domingo das eleições) e 2022, conforme quadro acima, verifica-se diminuição na quantidade de atendimentos no período, principalmente em relação às Eleições 2020, quando também foram realizadas eleições municipais.

Os fatores que podem ter contribuídos para a diminuição foram a disponibilização de atendimento por whatsapp nas zonas eleitorais, o fato do plantão em 2022 também ter começado desde a segunda-feira da semana das eleições, do período da pandemia de 2020 e da inexistência do atendimento pelo whatsapp em 2018.

No relatório do 1º turno das Eleições 2020, foi verificado que o aumento das demandas na Ouvidoria começou a partir da segunda-feira da semana de realização das eleições, sendo sugerido que o plantão do 1º turno comesse na segunda, como ocorreu no 1º turno das Eleições de 2022 e neste ano a partir da terça-feira. A quantidade de atendimentos no período de 1º/10/2024 (terça-feira) a 3/10/2024 (quinta-feira) totalizou 432 atendimentos. Assim, continua-se a sugerir que o plantão do 1º turno comece a partir da segunda-feira ou terça-feira anterior à realização das eleições.

Segue abaixo quadro comparativo da quantidade de atendimentos às(os) eleitoras(es) na semana que antecedeu o 1º Turno das Eleições 2022 e 2024.

**Quadro comparativo com as Eleições 2022 (segunda-feira a domingo)**

| Eleições 2022<br>1º Turno |              | Eleições 2024<br>1º Turno |              |
|---------------------------|--------------|---------------------------|--------------|
| Período                   | Total        | Período                   | Total        |
| 26/9/22                   | 133          | 30/9/2024                 | 90           |
| 27/9/22                   | 140          | 1º/10/2024                | 181          |
| 28/9/22                   | 111          | 2/10/2024                 | 89           |
| 29/9/22                   | 84           | 3/10/2024                 | 162          |
| 30/9/22                   | 160          | 4/10/2024                 | 145          |
| 1º/10/22                  | 156          | 5/10/2024                 | 129          |
| 2/10/22                   | 322          | 6/10/2024                 | 291          |
| <b>TOTAL</b>              | <b>1.106</b> | <b>TOTAL</b>              | <b>1.087</b> |

Comparando-se o período de segunda-feira ao domingo das eleições, verifica-se diminuição de 19 atendimentos em relação ao mesmo período das Eleições 2022.

Assim, sugere-se, também, que a cada eleição, seja ampliado o período do plantão da Ouvidoria para antecipar o atendimento ao eleitorado e contribuir para a diminuição das demandas no dia do pleito.

Ressalte-se, ainda, que desde as eleições de 2020, a Ouvidoria disponibiliza o atendimento por whatsapp, que dispõe de resposta automática com as perguntas frequentes (<https://www.tre-se.jus.br/institucional/ouvidoria/respostas-do-whatsapp-da-ouvidoria-eleitoral>), podendo a(o) eleitor(a) ser atendido a qualquer hora, e por atendente no horário de 7 às 19 horas.

Foi disponibilizado, novamente, o serviço de atendimento por videochamada para atender às(os) eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) deste Tribunal, sendo disponibilizado um intérprete de LIBRAS, contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os) -  
<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/central-de-atendimento-em-libras-para-pessoas-com-deficiencia-auditiva>

A divulgação dos serviços da Ouvidoria foi realizada em parceria com a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) através de cartazes, spot para rádios, entrevistas na TV e publicações no site (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2024/Outubro/plantao-da-ouvidoria-eleitoral-no-1o-turno-das-eleicoes-2024>) e redes sociais do TRE/SE (<https://www.instagram.com/reel/DAITgZYPGLg/?igsh=OXUwZm5pajYxYTk2>).



O cartaz acima foi afixado em diversos órgãos públicos, como Justiça Federal, Justiça do Trabalho, Ministério Público Estadual, Fórum Gumersindo Bessa e outros. Além disso, foi afixado na Rodoviária Nova (CEAC e Terminal de ônibus), Rodoviária do Centro da cidade e Colégio Estadual Atheneu Sergipense, quando em contato com uma das turmas do 3º Ano, várias dúvidas dos alunos foram esclarecidas. Assim, sugere-se que,

nas próximas eleições, a divulgação também seja feita nas escolas, nos meses que antecedem as eleições.

Os contatos desta Ouvidoria também foram divulgados em parceria com o Ministério Público Estadual, conforme cartazes abaixo.



Vale destacar, ainda, que de 1º de janeiro até a 1ª quinzena de outubro de 2024, a Ouvidoria Eleitoral registrou 7.638 (sete mil, seiscentos e trinta e oito) atendimentos.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE vem trabalhando com foco no autoatendimento e na acessibilidade da(o) cidadã(o), através da divulgação de seus canais de atendimento e disponibilização de intérprete de LIBRAS, bem como com aumento da equipe e realização de plantões para melhor atender às(os) cidadã(os), principalmente, durante os dias que antecederam a realização do 1º Turno das Eleições 2024.

**Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA**  
Juíza Ouvidora Eleitoral