



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

3º RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE

SETEMBRO/DEZEMBRO – 2025

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS POR MÊS
Período: Setembro a dezembro de 2025

Em cumprimento ao art. 6º, XXIII, da Resolução TRE/SE 6/2019, de 25 de janeiro de 2019, seguem abaixo os dados estatísticos acerca das manifestações recebidas e providências adotadas no período de 1º/9/2025 a 31/12/2025.

Este é o 3º relatório quadrimestral, contendo os dados estatísticos relativos às atividades desenvolvidas nos meses de setembro a dezembro de 2025.

MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas por mês na Ouvidoria Eleitoral, tendo sido registrados 897 atendimentos no período de 1º/9/2025 a 31/12/2025.

**Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral
por meios de acesso**

MEIO DE ACESSO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
E-MAIL	12	8	16	4	40
PRESENCIAL	0	0	0	12	12
TELEFONE	36	37	32	0	105
WEB	2	5	6	5	18
WHATSAPP	194	327	126	75	722
TOTAL	244	377	180	96	897

O assunto mais demandado foi Título Eleitoral. Assim, o serviço de informações aos cidadãos e cidadãs caracterizou todo o período, revelando o auxílio da Ouvidoria Eleitoral no atendimento aos eleitores e eleitoras, para regularização de suas inscrições eleitorais, realização da biometria, emissão de certidões, além de suas outras atividades como recebimento de solicitações, reclamações, críticas, elogios e sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Sergipe.

PRINCIPAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

- Participação da Ouvidoria Eleitoral do Mutirão da Política Nacional Judicial de Atenção a Pessoas em Situação de Rua (POP RUA JUD AJU 2025), realizando pesquisa de satisfação na urna eletrônica. A ação ocorreu no estacionamento do Tribunal Regional do Trabalho da 20ª Região (TRT20), em Aracaju, no dia 24/10/2025 (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Outubro/tre-se-participa-de-mais-uma-edicao-do-mutirao-popruajud-aju>).
- Implantação do Sistema de Atendimento ao Cidadão da Justiça Eleitoral (SAC-JE), a partir de 1º/11/2025, que interliga as ouvidorias eleitorais do país, sendo o modelo utilizado pelo TSE.
- Participação da Ouvidora Eleitoral e da Mulher do TRE/SE, nos dias 29 e 30 de novembro, da ação “Direitos em Movimento – Ouvidoria Itinerante”, promovida pelo Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania, realizada na EMEF Araceles Rodrigues Corrêa, em São Cristóvão (<https://www.tre-se.jus.br/comunicacao/noticias/2025/Dezembro/tre-se-marca-presenca-em-acao-201cdireitos-em-movimento-2013-ouvidoria-itinerante201d-em-sao-cristovao>). Na oportunidade, foi feita pesquisa (<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTeKDDzGJRSrSlgfXwScPrASVnn-tjkrGCllr6kmvozUQ-0vA/viewform>) com as mulheres presentes sobre a participação feminina na política.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Eleitoral de Sergipe trabalhou na implantação do Sistema de Atendimento ao Cidadão da Justiça Eleitoral (SAC-JE), que interliga as ouvidorias eleitorais do país, bem como na participação em eventos externos para divulgação dos seus serviços.

O período foi caracterizado pelo atendimento das dúvidas de eleitoras e eleitores sobre requerimento de alistamento, regularização, alteração e transferência de inscrição eleitoral pela internet e nos cartórios eleitorais, tendo o assunto título eleitoral sido o mais demandado.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE continuará a prestar um serviço adicional à comunidade, atendendo às solicitações, esclarecendo dúvidas e encaminhando aos setores competentes aquelas manifestações fora de sua alçada, servindo como forte elo entre a instituição e o cidadão, trabalho esse desenvolvido pela Juíza Ouvidora e pela equipe da Ouvidoria, com a colaboração e o compromisso dos que fazem esta instituição.

Dra. DAUQUIRIA DE MELO FERREIRA
Juíza Ouvidora Eleitoral e da Mulher