



**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE
NO MÊS DE AGOSTO DE 2023**

AGOSTO - 2023

Relatório de atendimento da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

Período: 1º a 31/8/2023

A Ouvidoria Eleitoral durante o período de **1º a 31/8/2023** realizou **167** (cento e sessenta e sete) atendimentos, conforme tabelas abaixo:

Atendimentos por tipo de solicitação

Natureza da comunicação	Agosto
DÚVIDA ATENDIDA	160
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	3
RECLAMAÇÃO	1
SOLICITAÇÃO	3
SUGESTÃO	0
Total	167

Atendimentos aos eleitores por meio de acesso

Meio de Acesso	Agosto
E-MAIL	17
TELEFONE	20
WEB	10
WHATSAPP	120
Total	167

No mês de agosto de 2023, o atendimento por whatsapp representou 72% das demandas. O assunto título eleitoral (53 registros) foi o mais demandado e representou 32% dos atendimentos.

Verifica-se, ainda, que o atendimento pelo whatsapp superou o atendimento por telefone até o momento, em face de proporcionar acesso aos serviços de respostas automáticas a qualquer hora, inclusive nos finais de semana, recesso e feriados.

Ademais, somando-se os atendimentos registrados de **janeiro a agosto**, foram realizados **1.563** atendimentos na Ouvidoria Eleitoral no período.

Para facilitar ainda mais o atendimento, a Ouvidoria Eleitoral disponibiliza todas as respostas automáticas enviadas pelo Whatsapp (79) 99948-1969 no site do TRE/SE em <https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>. No final de cada resposta consta o link da Pesquisa de Satisfação (<https://www.tre-se.jus.br/eleitor/Pesquisa-de-Satisfacao-cartas-de-servicos/cartas-de-servicos>) para avaliação de todos os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como todos os contatos para outras informações.

O atendimento pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo Whatsapp (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), pelo e-mail ouvidoria@tre-se.jus.br ou pelo formulário eletrônico (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/fale-com-a-ouvidoria>). Além disso, a Ouvidoria Eleitoral atende através do Balcão virtual - atendimento pelo zoom (videoconferência), de segunda a sexta, das 7 às 13 horas (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>).

Por meio do acesso à Ouvidoria, o(a) cidadã(o) pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral em Sergipe, bem como obter informações em atendimento à Lei de Acesso à Informação e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Além disso, está disponível a “Ouvidoria da Mulher”, canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TRE/SE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.

MARCELO AUGUSTO COSTA CAMPOS
Juiz Ouvidor Eleitoral