



**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS DA  
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE NO  
PLANTÃO DO 2º TURNO DAS ELEIÇÕES 2022**

**Período: 28 a 30/10/2022**

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Roberto Eugênio da Fonseca Porto  
Presidente

Desa. Elvira Maria de Almeida Silva  
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho  
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Marcelo Augusto Costa Campos  
Juiz Ouvidor

Equipe

Vanda dos Santos Gois  
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria

Amanda Souto Casado de Carvalho  
Maria do Carmo Vasconcelos Pinto  
Maria do Rosário Martins de Almeida  
Ione Cristina Mendes  
Márcia Maria Matos dos Santos  
Maria do Rosário Martins de Almeida  
Isabella Melo Aguiar  
Nilza Santa Rosa  
Adenilda Pereira da Silva

Intérpretes de Libras  
Elisana Alves Fraga  
Wilma Nunes Santos

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco  
Lote 2, Variante 7  
Aracaju-SE 49.081-000  
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
[www.tre-se.jus.br](http://www.tre-se.jus.br)  
[ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br)

**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE**  
**MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS NO PLANTÃO**

**Eleições 2022 – 2º Turno**

**Período: 28 a 30/10/2022**

A Ouvidoria Eleitoral realizou plantão para atendimento das(os) cidadãs(os) no período de 28 a 30/10/2022, no horário das 07 às 19 horas. Foram convocadas para formar a equipe as servidoras: Vanda dos Santos Gois, Amanda Souto Casado de Carvalho, Maria do Carmo Vasconcelos Pinto, Maria do Rosário Martins de Almeida, Ione Cristina Mendes, Márcia Maria Matos dos Santos, Maria do Rosário Martins de Almeida, Isabella Melo Aguiar, Nilza Santa Rosa e Adenilda Pereira da Silva. Além disso, no dia das Eleições (30/10/22), as intérpretes de Libras Elisana Alves Fraga e Wilma Nunes Santos, também, auxiliaram no atendimento.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas no plantão do 2º Turno das Eleições 2022, no período de 28 a 30/10/2022, no horário de 7 às 19 horas.

**Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso**

<b>Período</b>	<b>Telefone</b>	<b>Web</b>	<b>E-mail</b>	<b>Whatsapp</b>	<b>Videochamada</b>	<b>Presencial</b>	<b>Total</b>
<b>28/10/22</b>	36	0	1	25	0	0	<b>62</b>
<b>29/10/22</b>	13	0	0	9	0	0	<b>22</b>
<b>30/10/22</b>	44	0	0	38	0	0	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>72</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>166</b>

Dentre as demandas recebidas no período, as dúvidas são recortes de atendimento, principalmente, informações referentes ao local de votação, voto em trânsito, justificativa eleitoral, como denunciar propaganda eleitoral irregular e crimes eleitorais, sendo orientados a utilizar o aplicativo pardal e o formulário eletrônico do MPE.

Segue abaixo quadro comparativo com as eleições anteriores:

### Quadro comparativo com as eleições anteriores

Eleições 2016 2º Turno		Eleições 2018 2º Turno		Eleições 2020 2º Turno		Eleições 2022 2º Turno	
Data	Total	Data	Total	Data	Total	Data	Total
28/10/16 (sexta)	40	26/10/18 (sexta)	42	27/11/20 (sexta)	45	28/10/22 (sexta)	62
29/10/16 (sábado)	16	27/10/18 (sábado)	21	28/11/20 (sábado)	34	29/10/22 (sábado)	22
30/10/16 (domingo)	59	28/10/18 (domingo)	60	29/11/20 (domingo)	63	30/10/22 (domingo)	82
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>Total</b>	<b>166</b>

Comparando-se com o mesmo período das Eleições de 2016, 2018 e 2020, conforme quadro acima, verifica-se pequeno aumento na quantidade de atendimentos no período, principalmente em relação às Eleições 2018, quando também foram realizadas eleições gerais.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas nas semanas que antecederam o 2º Turno das Eleições 2022, no período de 3 a 30/10/2020, logo após o 1º Turno.

### Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

Período	Telefone	Web	E-mail	Whatsapp	Videochamada	Presencial	Total
<b>3 a 27/10/22</b>	252	11	30	212	0	2	<b>507</b>
<b>28/10/22</b>	36	0	1	25	0	0	<b>62</b>
<b>29/10/22</b>	13	0	0	9	0	0	<b>22</b>
<b>30/10/22</b>	44	0	0	38	0	0	<b>82</b>
<b>TOTAL</b>	<b>345</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	<b>284</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>673</b>

Verifica-se que, no período de 3 a 27/10/2022 foram registrados 507 atendimentos, totalizando 673 atendimentos nas semanas que antecederam o 2º Turno das Eleições 2022 (3 a 30/10/2022).

Ademais, segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas por mês na Ouvidoria Eleitoral, tendo sido registrados 8.702 atendimentos até o mês de outubro de 2022.

#### **Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso**

<b>MEIO DE ACESSO</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>TOTAL</b>
BALCÃO VIRTUAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
E-MAIL	51	17	21	29	38	12	25	49	32	34	<b>308</b>
PRESENCIAL	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	<b>9</b>
TELEFONE	64	118	202	387	376	70	135	395	494	566	<b>2807</b>
VIDEOCHAMADA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	<b>1</b>
WEB	2	8	10	11	9	2	4	14	14	11	<b>85</b>
WHATSAPP	497	523	606	1181	776	99	178	375	717	539	<b>5491</b>
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>667</b>	<b>840</b>	<b>1610</b>	<b>1199</b>	<b>183</b>	<b>344</b>	<b>835</b>	<b>1258</b>	<b>1152</b>	<b>8702</b>

Verifica-se que os períodos com maior quantidade de demandas foram março a maio (3.649 atendimentos), devido ao período de encerramento do prazo para requerimento e regularização de título eleitoral (fechamento do cadastro eleitoral), bem como agosto a outubro (3.245 atendimentos), em face do período eleitoral e da realização das eleições.

Nos meses de setembro e outubro foram registradas 2.410 demandas, sendo 1.272 atendimentos realizados nos dias do plantão do 1º (26/9/2022 a 2/10/2022) e 2º (28 a 30/10/2022) Turnos das Eleições 2022.

Diante dos dados acima, sugere-se a ampliação gradativa dos plantões no período eleitoral, bem como no período que antecede o fechamento do cadastro eleitoral.

Ressalte-se, ainda, que desde as eleições de 2020, a Ouvidoria disponibiliza o atendimento por whatsapp, que dispõe de respostas automáticas, podendo a(o) eleitor(a) ser atendido a qualquer hora, e por atendente no horário de 7 às 19 horas. Além disso, passou a utilizar o Balcão Virtual (atendimento por videoconferência). Foi disponibilizado, novamente, o serviço de atendimento por videochamada para atender às(os) eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) deste Tribunal, sendo disponibilizadas duas intérpretes da LIBRAS, contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os).

A divulgação dos serviços da Ouvidoria foi realizada em parceria com a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) através de cartazes e publicações no site e redes sociais do TRE/SE.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE vem trabalhando com foco no autoatendimento e na acessibilidade da(o) cidadã(o), através de novos canais de atendimento e disponibilização de intérpretes de LIBRAS, bem como com aumento da

equipe e realização de plantões para melhor atender às(os) cidadã(os), principalmente, durante os dias que antecederam a realização do 2º Turno das Eleições 2022.

**MARCELO AUGUSTO COSTA CAMPOS**  
Juiz Ouvidor Eleitoral