



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS DA
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE NO
PLANTÃO DO 1º TURNO DAS ELEIÇÕES 2022**

Período: 26/9/2022 a 2/10/2022

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Roberto Eugênio da Fonseca Porto
Presidente

Desa. Elvira Maria de Almeida Silva
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Marcelo Augusto Costa Campos
Juiz Ouvidor

Equipe

Vanda dos Santos Gois
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria

Amanda Souto Casado de Carvalho
Maria do Carmo Vasconcelos Pinto
Maria do Rosário Martins de Almeida
Ione Cristina Mendes
Márcia Maria Matos dos Santos
Maria do Rosário Martins de Almeida
Isabella Melo Aguiar
Nilza Santa Rosa
Adenilda Pereira da Silva

Intérpretes de Libras
Elisana Alves Fraga
Wilma Nunes Santos

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco
Lote 2, Variante 7
Aracaju-SE 49.081-000
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
www.tre-se.jus.br
ouvidoria@tre-se.jus.br

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
MANIFESTAÇÕES ATENDIDAS NO PLANTÃO
Eleições 2022 – 1º Turno

Período: 26/9/2022 a 2/10/2022

A Ouvidoria Eleitoral realizou plantão para atendimento das(os) cidadãs(os) no período de 26/9/2022 a 2/10/2022, no horário das 07 às 19 horas. Foram convocadas para formar a equipe as servidoras: Vanda dos Santos Gois, Amanda Souto Casado de Carvalho, Maria do Carmo Vasconcelos Pinto, Maria do Rosário Martins de Almeida, Ione Cristina Mendes, Márcia Maria Matos dos Santos, Maria do Rosário Martins de Almeida, Isabella Melo Aguiar, Nilza Santa Rosa e Adenilda Pereira da Silva. Além disso, no dia das Eleições (2/10/22), as intérpretes de Libras Elisana Alves Fraga e Wilma Nunes Santos, também, auxiliaram no atendimento.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas no plantão do 1º Turno das Eleições 2022, no período de 26/9/2022 a 2/10/2022, no horário de 7 às 19 horas.

Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

Período	Telefone	Web	E-mail	Whatsapp	Videochamada	Presencial	Total
26/9/22	36	1	4	91	0	1	133
27/9/22	71	0	1	68	0	0	140
28/9/22	44	0	1	66	0	0	111
29/9/22	33	0	0	51	0	0	84
30/9/22	92	0	8	60	0	0	160
1º/10/22	80	0	3	73	0	0	156
2/10/22	140	0	0	182	0	0	322
TOTAL	496	1	17	591	0	1	1.106

Dentre as demandas recebidas no período, as dúvidas são recordes de atendimento, principalmente, informações referentes ao local de votação, voto em trânsito, justificativa eleitoral, como denunciar propaganda eleitoral irregular e crimes eleitorais, sendo orientados a utilizar o aplicativo pardal e o formulário eletrônico do MPE.

Segue abaixo quadro comparativo com as eleições anteriores:

Quadro comparativo com as eleições anteriores

Eleições 2016 1º Turno		Eleições 2018 1º Turno		Eleições 2020 1º Turno		Eleições 2022 1º Turno	
Data	Total	Data	Total	Data	Total	Data	Total
30/09/16 (sexta)	175	05/10/18 (sexta)	154	13/11/20 (sexta)	204	30/09/22 (sexta)	160
01/10/16 (sábado)	180	06/10/18 (sábado)	91	14/11/20 (sábado)	190	1º/10/22 (sábado)	156
02/10/16 (domingo)	288	07/10/18 (domingo)	599	15/11/20 (domingo)	599	2/10/22 (domingo)	322
Total	643	Total	844	Total	993	Total	638

Comparando-se com o mesmo período das Eleições de 2016, 2018, 2020, quando o plantão era realizado somente na sexta, sábado e domingo das eleições, conforme quadro acima, verifica-se diminuição na quantidade de atendimentos no período, principalmente em relação às Eleições 2018, quando também foram realizadas eleições gerais.

Os fatores que podem ter contribuídos para a diminuição foram o bom funcionamento do aplicativo e-título, que na última eleição não funcionou bem gerando demandas para consultas de local de votação e justificativa e, conforme verificado no 1º turno das Eleições 2020, o aumento das demandas na Ouvidoria começa a partir da segunda-feira da semana de realização das eleições, sendo sugerido no relatório daquele pleito que o plantão do 1º turno começasse na segunda, como ocorreu no 1º turno das Eleições deste ano. A quantidade de atendimentos no período de 26/9/22 (segunda-feira) a 29/9/22 (quinta-feira) totalizou 468 atendimentos. Assim, continua-se a sugerir que o plantão do 1º turno comece a partir da segunda-feira anterior à realização das eleições.

Segue abaixo quadro comparativo da quantidade de atendimentos às(os) eleitoras(es) na semana que antecedeu o 1º Turno das Eleições 2020 e 2022.

Quadro comparativo com as Eleições 2020 (segunda-feira a domingo)

Eleições 2020 1º Turno		Eleições 2022 1º Turno	
Período	Total	Período	Total
09/11/20	103	26/9/22	133
10/11/20	154	27/9/22	140
11/11/20	89	28/9/22	111
12/11/20	118	29/9/22	84
13/11/20	204	30/9/22	160
14/11/20	190	1º/10/22	156
15/11/20	599	2/10/22	322
TOTAL	1457	TOTAL	1.106

Verifica-se que, no período de 09 a 12/11/2020 (segunda a quinta-feira), foram registrados 464 atendimentos, praticamente a mesma quantidade no período de 26/9/22 a 29/9/22, quando foram registradas 468 demandas, reafirmando a importância de antecipar o início do plantão.

Comparando-se todo o período, verifica-se diminuição de 351 atendimentos em relação ao mesmo período das Eleições 2020, concentrando-se, principalmente, no dia das Eleições, quando a diferença foi de 277 atendimentos.

Assim, sugere-se, também, que a cada eleição, seja ampliado o período do plantão da Ouvidoria para antecipar o atendimento ao eleitorado e contribuir para a diminuição das demandas no dia do pleito, como ocorre em outros tribunais, a exemplo do TRE/GO, que fizeram plantão em todos os finais de semana do mês de setembro/22.

Ressalte-se, ainda, que desde as eleições de 2020, a Ouvidoria disponibiliza o atendimento por whatsapp, que dispõe de respostas automáticas, podendo a(o) eleitor(a) ser atendido a qualquer hora, e por atendente no horário de 7 às 19 horas. Além disso, passou a utilizar o Balcão Virtual (atendimento por videoconferência). Foi disponibilizado, novamente, o serviço de atendimento por videochamada para atender às(os) eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) deste Tribunal, sendo disponibilizadas duas intérpretes da LIBRAS, contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os).

A divulgação dos serviços da Ouvidoria foi realizada em parceria com a Assessoria de Imprensa e Comunicação Social (ASCOM) através de cartazes, spot para rádios, entrevistas na TV e publicações no site e redes sociais do TRE/SE.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE vem trabalhando com foco no autoatendimento e na acessibilidade da(o) cidadã(o), através de novos canais de atendimento e disponibilização de intérpretes de LIBRAS, bem como com aumento da equipe e realização de plantões para melhor atender às(os) cidadã(os), principalmente, durante os dias que antecederam a realização do 1º Turno das Eleições 2022.

MARCELO AUGUSTO COSTA CAMPOS
Juiz Ouvidor Eleitoral

