

**OUVIDORIA**  
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA  
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE**

**2022**

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. Roberto Eugênio da Fonseca Porto  
Presidente

Desa. Elvira Maria de Almeida Silva  
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho  
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Marcelo Augusto Costa Campos  
Juiz Ouvidor

Equipe  
Vanda dos Santos Gois  
Chefe do Núcleo Administrativo da Ouvidoria  
Amanda Souto Casado de Carvalho  
Maria do Carmo Vasconcelos Pinto

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
Centro Administrativo Gov. Augusto Franco  
Lote 2, Variante 7  
Aracaju-SE 49.081-000  
Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe  
[www.tre-se.jus.br](http://www.tre-se.jus.br)  
[ouvidoria@tre-se.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-se.jus.br)

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório é um panorama das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Eleitoral de Sergipe, no período de janeiro a dezembro de 2022, em atendimento ao disposto no art. 14, II, da Lei 13.460/2017 (Lei de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos).

Este documento ultrapassa o simples registro de um conjunto de atividades para, com a demonstração dos seus dados, possibilitar a todos, o conhecimento do que aqui foi realizado, favorecendo reflexões destinadas a subsidiar o Planejamento Estratégico da Instituição, visando a melhoria constante dos processos e excelência na prestação de serviços a(o)s cidadã(o)s.

A Ouvidoria Eleitoral de Sergipe foi criada em 18 de maio de 2010, por meio da Resolução TRE/SE nº 49/2010, e tem por finalidade a defesa dos direitos e garantias fundamentais do cidadão, permitindo à sociedade o exercício dos direitos pertinentes à cidadania e ao tribunal, a eficiência na prestação de serviços.

A seriedade de uma instituição pública e o nível de comprometimento de sua gestão com a excelência de seus serviços não podem ser aferidos sem transparência proativa de suas ações e participação ativa de suas cidadãs e seus cidadãos.

O sucesso dessa relação é determinante para o estabelecimento de um grau satisfatório de credibilidade da organização perante seus destinatários. É exatamente nesse contexto que se insere a Ouvidoria Eleitoral e na esperança de efetivá-la como um verdadeiro canal de participação cidadã.

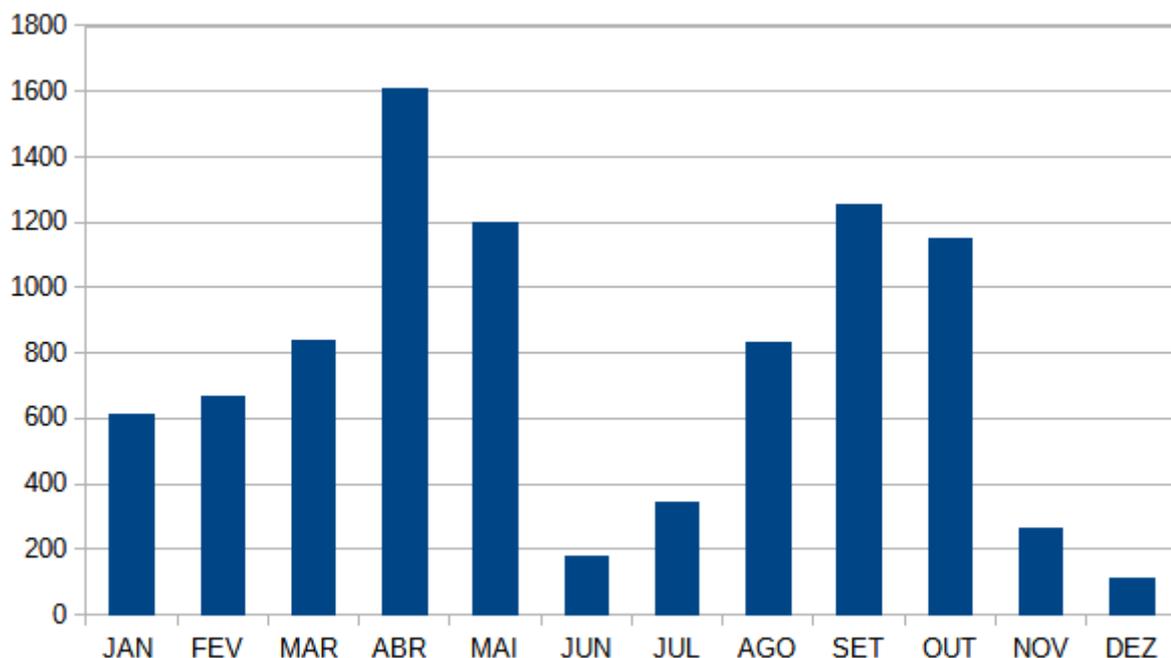
Uma considerável melhoria na prestação dos serviços públicos será alcançada à medida que a efetividade da Ouvidoria Pública se tornar uma realidade palpável.

## MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Foram recebidas e registradas, durante o ano de 2022, 9.080 (nove mil e oitenta) demandas. De acordo com a tabela e gráfico que seguem, verifica-se que os períodos mais movimentados foram de março a maio/2022 (3.649 demandas) e de agosto a outubro/2022 (3.245 demandas), com picos de atendimentos em abril, devido à proximidade do prazo para fechamento do cadastro eleitoral em 4/5/2022; e setembro, em face da realização do 1º Turno das Eleições 2022 em 2/10/2022.

### Relatório Quantitativo Por Tipo Solicitação

NATUREZA DA COMUNICAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
CRÍTICA	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3
DENÚNCIA	0	2	1	1	0	0	0	8	5	3	0	0	20
DUVIDA	612	660	830	1599	1191	181	341	822	1246	1138	260	107	8987
ELOGIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	1	1	0	1	2	3	1	1	10
RECLAMAÇÃO	1	0	1	2	1	0	1	0	1	4	1	2	14
SOLICITAÇÃO	1	5	6	6	6	1	2	4	4	3	3	2	43
SUGESTÃO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>667</b>	<b>840</b>	<b>1610</b>	<b>1199</b>	<b>183</b>	<b>344</b>	<b>835</b>	<b>1258</b>	<b>1152</b>	<b>265</b>	<b>113</b>	<b>9080</b>



No ano de 2020 foram registradas 8.958 demandas e em 2021, o total de 5.943. Comparando-se com o ano de 2020, houve aumento percentual de apenas 1,36%, em face da ocorrência de eleições nos dois períodos. Já em comparação com o ano de 2021, verifica-se aumento de 52,78% nos atendimentos, em face da inexistência de período eleitoral em 2021, sendo comum menor quantidade de manifestações nos anos em que não são realizadas eleições.

Conforme tabela abaixo, os assuntos mais demandados foram: Título Eleitoral (4.667 atendimentos), Local de votação (1.045 atendimentos), Mesária/mesário (615 atendimentos) e Voto em trânsito (457 atendimentos). Assim, o serviço de informações aos cidadãos e cidadãs caracterizou todo o período, revelando o auxílio da Ouvidoria Eleitoral no atendimento aos eleitores e eleitoras, para regularização de suas inscrições eleitorais, consulta de local de votação, atendimento às(os) mesárias(os) e informação sobre o voto em trânsito, além de suas outras atividades como recebimento de solicitações, reclamações, críticas, elogios e sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Sergipe.

Ressalta-se que a administração do Tribunal, bem como a Ouvidoria Eleitoral adotaram as providências necessárias para a devida divulgação de informações no site do TRE/SE e nas redes sociais do Tribunal sobre os temas acima relatados.

### Relatório Quantitativo Por Assunto

ASSUNTO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ACESSIBILIDADE	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	7
AGENDAMENTO	0	2	14	127	8	1	0	3	1	0	0	0	156
AGRADECIMENTO	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
ANDAMENTO PROCESSUAL	1	1	2	3	0	0	1	0	1	1	1	0	11
APURAÇÃO	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	5
ATENDIMENTO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	2	7
ATENDIMENTO AO PÚBLICO	29	30	30	38	31	5	2	20	40	53	29	11	318
BIOMETRIA	19	7	24	24	26	4	5	15	23	0	4	1	152
CARTÓRIO ELEITORAL	28	33	23	31	23	13	4	10	10	10	6	2	193
CERTIDÕES ELEITORAIS	29	21	15	16	27	25	33	43	35	37	20	11	312
COMPROVANTE DE VOTAÇÃO	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
CONCURSOS E ESTÁGIOS	2	2	2	4	4	2	1	0	3	2	2	0	24
CONSULTA	0	0	1	2	6	2	0	3	9	1	2	0	26
DOCUMENTOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
DOCUMENTOS EXIGIDOS PARA VOTAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ELEIÇÕES	2	0	1	5	6	0	0	1	5	1	0	1	22
ELEIÇÕES 2022	0	0	0	1	4	2	10	13	53	51	8	2	144
ELEITOR(A) NO EXTERIOR	4	0	3	5	3	2	1	2	1	1	0	4	26

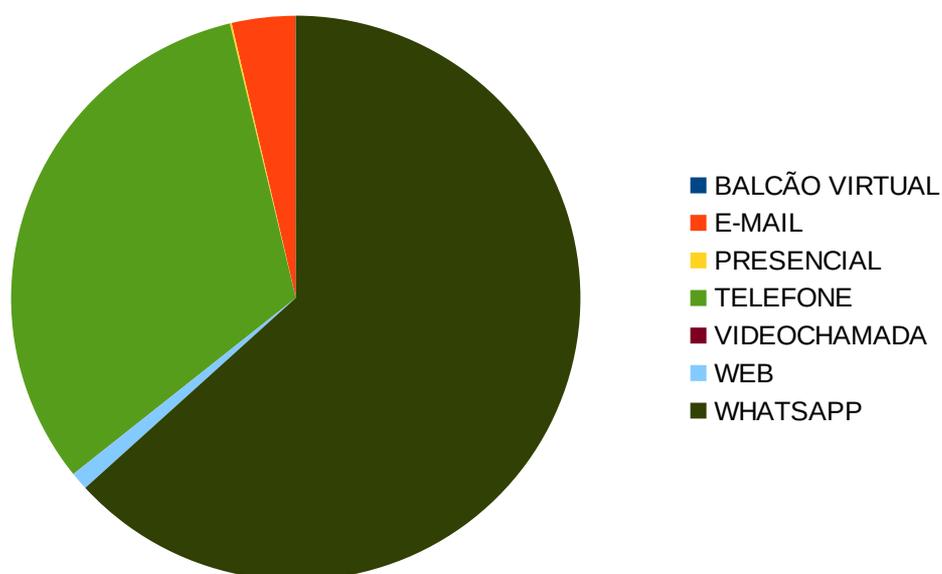
<b>ASSUNTO</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>TOTAL</b>
Enfrentamento à desinformação	0	0	2	2	0	0	0	0	3	2	0	0	9
e-TÍTULO	11	6	13	13	9	4	0	13	56	15	0	1	141
HORÁRIO DAS ELEIÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	5
ILÍCITOS ELEITORAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
JUSTIFICATIVA	2	1	1	7	5	0	5	10	46	97	17	2	193
LEI SECA	0	0	0	0	0	0	0	0	16	9	0	0	25
LICITAÇÃO E CONTRATOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
LOCAL DE VOTAÇÃO	10	9	16	28	51	3	13	26	504	374	4	3	1041
Local de votação	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	4
MESÁRIA/MESÁRIO	13	9	9	13	23	23	114	187	110	89	18	7	615
MULTAS ELEITORAIS	17	12	21	34	37	8	8	19	20	21	25	11	233
OUTROS	6	2	1	5	1	0	0	3	5	7	0	2	32
PARTIDOS POLÍTICOS	4	2	4	7	8	3	2	6	6	4	1	1	48
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
PRESTAÇÃO DE CONTAS	0	1	2	1	1	0	0	1	2	1	0	0	9
PROPAGANDA ELEITORAL	1	1	1	1	1	2	4	14	50	42	7	0	124
Quitação Eleitoral	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3
REGISTRO CANDIDATURA	0	0	0	0	1	2	0	3	6	0	0	0	12
RESULTADO ELEIÇÕES	0	0	0	0	0	0	0	1	2	11	1	0	15
REZONEAMENTO	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SECRETARIA DO TRE	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	3
SERVIDOR(A)/JUIZ(A)/PROMOTOR(A)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TÉCNICOS(AS) DE URNAS	4	5	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	14
TÍTULO ELEITORAL	431	520	650	1239	914	75	98	155	212	202	120	51	4667
URNAS	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	6
Votação Obrigatória	0	0	0	0	1	0	0	0	1	6	0	0	8
VOTO EM TRÂNSITO	0	0	0	2	4	6	43	286	25	91	0	0	457
<b>TOTAL</b>	<b>614</b>	<b>667</b>	<b>840</b>	<b>1610</b>	<b>1199</b>	<b>183</b>	<b>344</b>	<b>835</b>	<b>1258</b>	<b>1152</b>	<b>265</b>	<b>113</b>	<b>9080</b>

## MEIOS DE ACESSO

Em relação à forma de contato com a Ouvidoria, como demonstrado na tabela abaixo, verifica-se que o whatsapp foi o canal de comunicação mais utilizado pelos cidadãos e cidadãs, representando 63% do total. O telefone computou 32% e os demais meios de acesso (e-mail, formulário eletrônico, balcão virtual, videochamada e presencial) representaram 5% dos atendimentos. Foram recebidas demandas de eleitores(as) de municípios sergipanos, de outros estados, bem como de outros países.

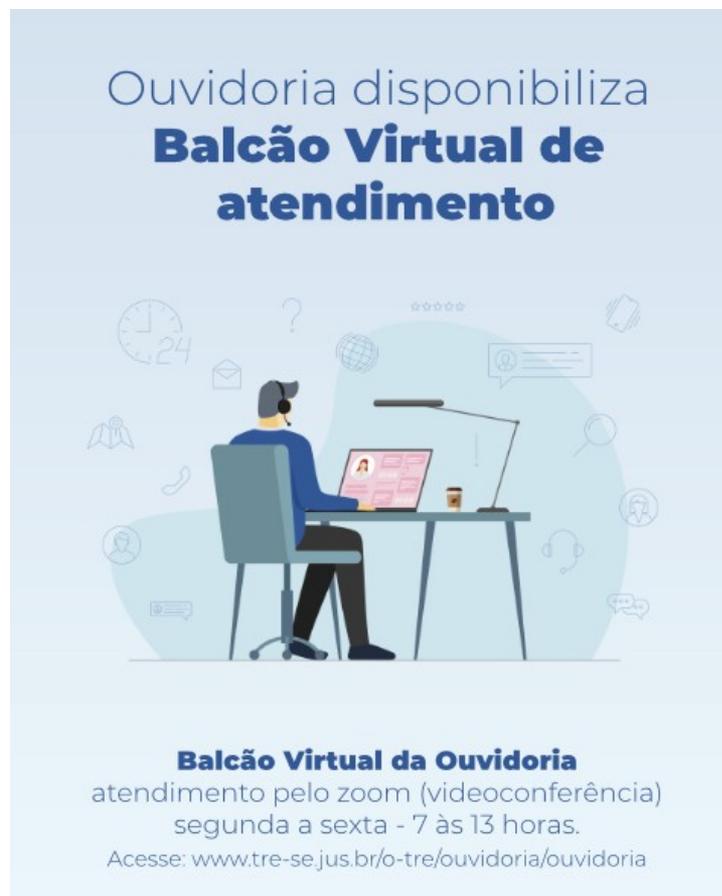
### Relatório Quantitativo por Meios de Acesso

MEIO DE ACESSO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
BALCÃO VIRTUAL	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
E-MAIL	51	17	21	29	38	12	25	49	32	34	16	4	328
PRESENCIAL	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	0	0	9
TELEFONE	64	118	202	387	376	70	135	395	494	566	61	37	2905
VIDEOCHAMADA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
WEB	2	8	10	11	9	2	4	14	14	11	3	5	93
WHATSAPP	497	523	606	1181	776	99	178	375	717	539	185	67	5743
TOTAL	614	667	840	1610	1199	183	344	835	1258	1152	265	113	9080



## AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

- Elaboração de minuta de alteração da Resolução TRE/SE 6/2019, que regulamenta no âmbito do TRE-SE a Lei n. 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do(a) usuário(a) de serviços públicos da administração pública e dispõe sobre o Regimento Interno da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe, em face da Resolução CNJ n° 432/2021, que dispõe sobre as atribuições, a organização e o funcionamento das Ouvidorias dos tribunais. A minuta foi aprovada através da Resolução 20/2022 (<https://www.tre-se.jus.br/legislacao/compilada/resolucao/2022/resolucao-no-20-2022-de-8-de-fevereiro-de-2022>).
- Disponibilização de atendimento através de Balcão Virtual, de acordo com o art. 17, §7º, da Resolução TRE/SE 6/2019, alterada pela Resolução TRE/SE 20/2022. Divulgação em parceria com a ASCOM do novo canal através da elaboração e distribuição de cartaz na sede do tribunal e zonas eleitorais, bem como publicação de matéria no site no Dia do Ouvidor (<https://www.tre-se.jus.br/imprensa/noticias-tre-se/2022/Marco/ouvidoria-disponibiliza-balcao-virtual-de-atendimento>).



- Elaboração de relatórios referentes aos atendimentos realizados na Ouvidoria e da pesquisa de satisfação no 3º quadrimestre e anual de 2021, bem como relatório estatístico anual de atendimentos da Lei de Acesso à Informação e dos atendimentos realizados no 1º bimestre de 2022 (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-de-atividades-da-ouvidoria>).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (XXI e-COJE) por videoconferência, no dia 4/2/2022, a partir das 11 horas. Na oportunidade, foi deliberado sobre o calendário de ações e projetos para as Ouvidorias, tendo em vista o ano eleitoral.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de oficina sobre Gestão por Competências no dia 15/2/2022, das 8h30 às 12h30, organizada pelo Núcleo de Desenvolvimento Organizacional (NDO) da Secretaria de Gestão de Pessoas para levantamento das competências das unidades do TRE/SE.
- Atualização das respostas automáticas do Whatsapp e na página da Ouvidoria constante no site do TRE/SE (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria>), com base nos prazos e informações essenciais para o período que antecede o fechamento do cadastro eleitoral em 4 de maio de 2022. Divulgação em parceria com a ASCOM do prazo citado através da elaboração e distribuição de cartaz na sede do tribunal e na central de atendimento ao eleitor, bem como publicação nas redes sociais do TRE/SE.



## AVISO

**Para Tirar título eleitoral,  
transferir, alterar dados,  
regularizar título cancelado ou  
agendar seu atendimento  
presencial, mande mensagem  
com o número 1 para o**

**Whatsapp  
(79) 99948-1969  
e receba os links  
automaticamente.**

**Prazo final 4 de maio de 2022.**



- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião ordinária da Rede Nacional de Ouvidorias, por videoconferência, no dia 9/3/2022, das 9h às 12h. Na oportunidade, foram tratados os seguintes temas: funcionamento da Rede Nacional de Ouvidorias, criação da Ouvidoria Nacional da Mulher e implementação da Resolução CNJ 432/2021 pelos tribunais.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1º e 2º Grau – CGCAS, por videoconferência, no dia 11/3/2022, às 7h30min. Na oportunidade, foram tratados assuntos referentes ao andamento do processo de revisão das Cartas de Serviços de 1º e 2º Grau, bem como sobre a minuta de resolução e o procedimento a ser adotado na hipótese de futuras solicitações de alterações pontuais nas mencionadas cartas.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em Palestra “Cuidados com a Rede: Proteção da Imagem - Aspectos Preventivos, ministrada pelo Sr. Wagner Andrade de Lucena, Agente de Polícia Civil, integrante da Delegacia de Repressão de Crimes Cibernéticos, por videoconferência, no dia 11/3/2022, das 10h30min às 12h. Na oportunidade, foram tratados assuntos referentes aos perigos relacionados ao mal uso da internet, exposição em redes sociais, perigos relacionados ao uso de Wi-fi público e ações preventivas.
- Atuação da Ouvidoria Eleitoral como gestora do Macrodesafio 2 (**Fortalecimento da relação institucional da Justiça Eleitoral com a Sociedade**) do Planejamento Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe para o período 2021-2026, fazendo o acompanhamento bimestral das iniciativas e respectivas unidades responsáveis relacionadas abaixo:

Iniciativa	Unidade responsável
1 - Busca ativa da pesquisa de satisfação	Ouvidoria/Comitê Gestor das Cartas de Serviço de 1º e 2º Grau
2 - Viabilizar meios para automatizar o sistema de transparência	Grupo de Trabalho/STI -Secretaria de Tecnologia da Informação
3 - Campanha de conscientização de combate à discriminação e ao assédio	Comissões de Assédio do 1º e do 2º Grau
4 - Atualização de forma consolidada dos procedimentos de atendimento	CRE – Corregedoria Regional Eleitoral
5 - Fomento à comunicação eletrônica com o eleitor	CRE/Ouvidoria
6 - Programa Eleições	COPEG – Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança

- Participação da Ouvidoria Eleitoral do lançamento da “Ouvidoria da Mulher” no TSE, no dia 21/3/2022, às 11h, pelo canal do TSE no You Tube, com a apresentação do Ministro Presidente do TSE, Luiz Edson Fachin, bem como de panelistas convidadas e convidados. A “Ouvidoria da Mulher” é o canal para que as pessoas possam apresentar notícias de assédio e discriminação no âmbito do TSE, bem como relatar casos que indiquem a existência de violência política pelo gênero.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de reunião com o Diretor-Geral, no dia 24/3/2022, às 9h, no Auditório do Anexo, sobre o resultado da Pesquisa de clima Organizacional.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral do II Encontro “É hora de colaborar!”, por videoconferência, no dia 25/3/2022, às 11h. Na oportunidade, foi apresentada uma visão geral de como funciona a Central de Serviços de TI, como abrir um chamado e acompanhar o seu andamento.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral do II Mulheres na Política: Viabilizando Candidaturas, no Plenário do TRE/SE, no dia 29/3/2022, às 8h. O evento foi organizado pela Escola Judicial Eleitoral - EJESE e pela Comissão de Participação Feminina - COFEM, em parceria com a Ordem dos Advogados do Brasil, Seccional Sergipe.
- Em face do recebimento das questões solicitadas pelo CNJ, foi juntado ao Processo SEI 0005892-72.2022.6.25.8000 as respostas dos itens 17 a 29 do questionário do Ranking da Transparência do CNJ 2022, cuja unidade responsável é a Ouvidoria Eleitoral. Disponibilização do Guia da Transparência 2022 no site (<https://www.tre-se.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/guia-da-transparencia>), constando todas as respostas enviadas pelo TRE/SE ao CNJ.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em Palestra “Linguagem Cidadã”, realizada pelo TSE, por videoconferência, no dia 13/5/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral na equipe de servidores que auxiliaram na análise dos requerimentos de títulos eleitorais feitos pela internet nos dias anteriores ao fechamento do cadastro, tendo ajudado a 27ª Zona Eleitoral.
- Elaboração de relatórios referentes aos atendimentos realizados na Ouvidoria e da pesquisa de satisfação no 1º quadrimestre de 2022, bem como relatório estatístico dos atendimentos realizados de janeiro a maio de 2022 (<https://www.tre-se.jus.br/ouvidoria/relatorios-de-atividades-da-ouvidoria>).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (XXIII e-COJE) por videoconferência, no dia 7/6/2022, a partir das 11 horas. Na oportunidade, foi apresentada palestra sobre “Mídias Sociais e Desinformação para as Eleições 2022”.

- Disponibilização no site da página da Ouvidoria da Mulher (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/ouvidoria-da-mulher>), instituída através da Portaria Conjunta 16/2022 (<https://www.tre-se.jus.br/legislacao/compilada/portarias-conjuntas/2022/portaria-conjunta-ndeg-16-de-9-de-agosto-de-2022>).



- Disponibilização na página da Ouvidoria do Termo de uso e tratamento de dados pessoais ([https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica\\_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/arquivos-diversos/tre-se-termo-de-uso-e-tratamento-de-dados-da-ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/@@download/file/TRE-SE-Termo-de-uso-e-tratamento-de-dados-da-Ouvidoria-Eleitoral-de-Sergipe.pdf](https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/arquivos-diversos/tre-se-termo-de-uso-e-tratamento-de-dados-da-ouvidoria-eleitoral-de-sergipe/@@download/file/TRE-SE-Termo-de-uso-e-tratamento-de-dados-da-Ouvidoria-Eleitoral-de-Sergipe.pdf)).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1º e 2º Grau – CGCAS, por videoconferência, no dia 10/6/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral da 1ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) no dia 21/6/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de Palestra “Segurança da Informação: Principais Ataques e Prevenção, no dia 30/6/2022, por videoconferência.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral do I Fórum de Liderança da Justiça Eleitoral, no dia 1º/7/2022, por videoconferência.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (XXIV e-COJE) por videoconferência, no dia 1º/7/2022. Na oportunidade foi escolhida a nova Comissão Executiva do COJE.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de reunião do Grupo de Trabalho para elaboração do Plano de Dados Abertos do TRE/SE, no dia 5/8/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de Palestra “Desafios da LGPD nos Tribunais, realizada na modalidade on-line pelo TRE/PA, no dia 12/08/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião extraordinária do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE) por videoconferência, no dia 26/8/2022, para tratar sobre as novidades do aplicativo e-título e o BIOEX (Importação de Biometrias Externas).

- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral por videoconferência, no dia 16/9/2022. Na oportunidade, foi apresentada a Resolução TSE 23.705/2022.
- Solicitação à ASCOM de elaboração de cartaz sobre consulta do local de votação para publicação nas redes sociais do TRE/SE, sendo enviado cartaz impresso para todas as zonas eleitorais.



## AVISO

Consulte seu local de  
votação em:

[www.tre-se.jus.br](http://www.tre-se.jus.br)

Aplicativo e-título

Whatsapp da Ouvidoria do  
TRE-SE (79)99948-1969 -  
mande mensagem com o  
número 9 e receba os links  
automaticamente  
Whatsapp do TSE  
(61) 9637-1078



- Solicitação à ASCOM de elaboração de cartazes, spot para rádios e divulgação no site e redes sociais do TRE/SE dos plantões das Eleições 2022, realizados nos dias 26/9/2022 a 2/10/2022 (1º Turno) e 28 a 30/10/2022 (2º Turno).

No período de  
26/09/2022 a  
02/10/2022

1º Turno das  
Eleições 2022, a  
Ouvidoria Eleitoral  
estará de plantão  
no horário de 7 às 19  
horas para  
atendimento aos  
eleitores

através do telefone  
(79) 3209-8777  
e do Whatsapp  
(79) 99948-1969.

Aposte a  
câmera  
do celular



- Participação da Ouvidoria Eleitoral em entrevista para a TV Sergipe em 19/9/2022 (Jornal SE TV 1ª Edição), para divulgação dos serviços oferecidos no período eleitoral.
- Aumento da equipe da Ouvidoria para realização de plantões nos dias anteriores e finais de semana das Eleições 2022 para devido atendimento ao eleitorado, tendo sido registrados, nos períodos de 26/9/2022 a 2/10/2022 (1º Turno) e 28 a 30/10/2022 (2º Turno), no horário de 7 às 19 h, 1.272 atendimentos. Foram designadas pelo Diretor-Geral para formar a equipe as servidoras: Vanda dos Santos Gois, Amanda Souto Casado de Carvalho, Maria do Carmo Vasconcelos Pinto, Maria do Rosário Martins de Almeida, Ione Cristina Mendes, Márcia Maria Matos dos Santos, Maria do Rosário Martins de Almeida, Isabella Melo Aguiar, Nilza Santa Rosa e Adenilda Pereira da Silva.
- Nos dias das Eleições 2022 (1º e 2º turnos) foi disponibilizado, novamente, o serviço de atendimento por videochamada para atender às(os) eleitoras(es) surdas(os), em parceria com a Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Governança (COPEG) e a Comissão de Acessibilidade e Inclusão (CACIN) deste Tribunal, sendo disponibilizadas duas intérpretes da LIBRAS (Elisana Alves Fraga e Wilma Nunes Santos), contribuindo para proporcionar acessibilidade a essas(es) eleitoras(es) e facilitar o trabalho das(os) mesárias(os).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral por videoconferência, no dia 11/10/2022. Na oportunidade, foi tratado sobre assuntos relativos às Eleições 2022.
- Elaboração de relatórios referentes aos plantões das Eleições 2022, realizados nos dias 26/9/2022 a 2/10/2022 (1º Turno) e 28 a 30/10/2022 (2º Turno), quando foram registrados 1.272 atendimentos (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-de-atividades-da-ouvidoria>).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral de reunião do Grupo de Trabalho para elaboração do Plano de Dados Abertos do TRE/SE, nos dias 13/10/2022, 27/10/2022 e 8/11/2022, para elaboração da minuta da Portaria 1016/2022 sobre a Política de Dados Abertos do TRE/SE, publicada no DJE-TRE/SE em 24/11/2022 (<https://www.tre-se.jus.br/legislacao/compilada/portarias-normativas/2022/portaria-ndeg-1016-de>).
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral por videoconferência, no dia 9/11/2022. Na oportunidade, foi tratado sobre o 14º Encontro Nacional do COJE.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, por videoconferência, no dia 11/11/2022, sobre a Política Nacional Judicial de Atenção às Pessoas em Situação de Rua.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral em reunião do Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus – CGCAS, por videoconferência, no dia 11/11/2022.
- Participação da Ouvidoria Eleitoral da 2ª Reunião de Análise da Estratégia (RAE) no dia 30/11/2022.

- Elaboração de relatórios referentes aos atendimentos realizados na Ouvidoria e da pesquisa de satisfação no 2º quadrimestre de 2022, bem como relatório estatístico dos atendimentos realizados de janeiro a novembro de 2022 (<https://www.tre-se.jus.br/o-tre/ouvidoria/relatorios-de-atividades-da-ouvidoria>).
- Elaboração de relatório das atividades da Ouvidoria Eleitoral em 2021 e 2022, durante a gestão do Des. Roberto Eugênio da Fonseca Porto como Presidente do TRE/SE, para fazer parte do Relatório de Gestão e Transição 2021-2022 ([https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica\\_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/institucional/governanca/gestao-e-planejamento/relatorio-de-gestao/relatorio-transicao/relatorio-transicao-2021\\_2022/@@download/file/Relat%C3%B3rio%20Transi%C3%A7%C3%A3o%202022.13%20Formatada%C3%A7%C3%A3o%20Editada.pdf](https://www.tre-se.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-se.jus.br/institucional/governanca/gestao-e-planejamento/relatorio-de-gestao/relatorio-transicao/relatorio-transicao-2021_2022/@@download/file/Relat%C3%B3rio%20Transi%C3%A7%C3%A3o%202022.13%20Formatada%C3%A7%C3%A3o%20Editada.pdf)).

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Ouvidoria Eleitoral de Sergipe vem exercendo regularmente as atividades necessárias ao cumprimento de sua missão de comunicação com o público interno e externo, especialmente no cumprimento da Lei 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação, regulamentada pela Resolução do TRE/SE 184/2016 e da Lei 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do(a) usuário(a) de serviços públicos, regulamentada pela Resolução TRE/SE 6/2019.

O período foi caracterizado pela preparação e realização das Eleições 2022 (1º e 2º Turnos). Esta Ouvidoria trabalhou no aprimoramento de seus serviços com o aumento da equipe e dos dias de plantão no período eleitoral, disponibilização de intérpretes da LIBRAS, bem como na divulgação de seus serviços para maior alcance do eleitorado, através do site e redes sociais do TRE/SE, de cartazes, spot para rádios e entrevistas para TV.

Vale destacar a participação desta Ouvidoria em reuniões deste Tribunal, do CNJ, do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral, de comitês e grupos de trabalho do TRE/SE.

Ademais, reitera-se a sugestão de ampliação gradativa dos plantões no período eleitoral, bem como no período que antecede o fechamento do cadastro eleitoral.

Assim, a Ouvidoria Eleitoral do TRE/SE vem ganhando destaque e conseguindo atender maior número de cidadãos e cidadãs, trabalhando com foco no autoatendimento e divulgação dos seus serviços com o objetivo de facilitar o acesso à informação e aos demais serviços prestados pela unidade, objetivando atender satisfatoriamente a população e contribuir para o aprimoramento dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral.

**MARCELO AUGUSTO COSTA CAMPOS**

Juiz Ouvidor Eleitoral