



OUVIDORIA
ELEITORAL DE SERGIPE-OE/SE

**RELATÓRIO DOS ATENDIMENTOS DA
OUVIDORIA ELEITORAL DE SERGIPE**

Período: 01/01/2020 a 23/10/2020

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

Des. José dos Anjos
Presidente

Desa. Iolanda Santos Guimarães
Vice-Presidente e Corregedora Eleitoral

Rubens Lisbôa Maciel Filho
Diretor-Geral

Ouvidoria Eleitoral

Dr. Edivaldo dos Santos
Juiz Ouvidor

Equipe

Vanda dos Santos Gois - Assistente da Ouvidoria
Amanda Souto Casado de Carvalho
Maria do Carmo Vasconcelos Pinto

Relatório dos atendimentos da Ouvidoria Eleitoral de Sergipe

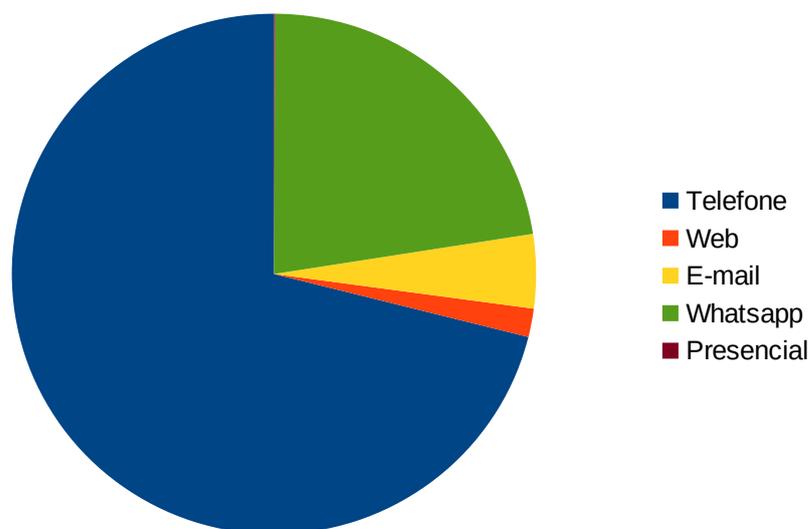
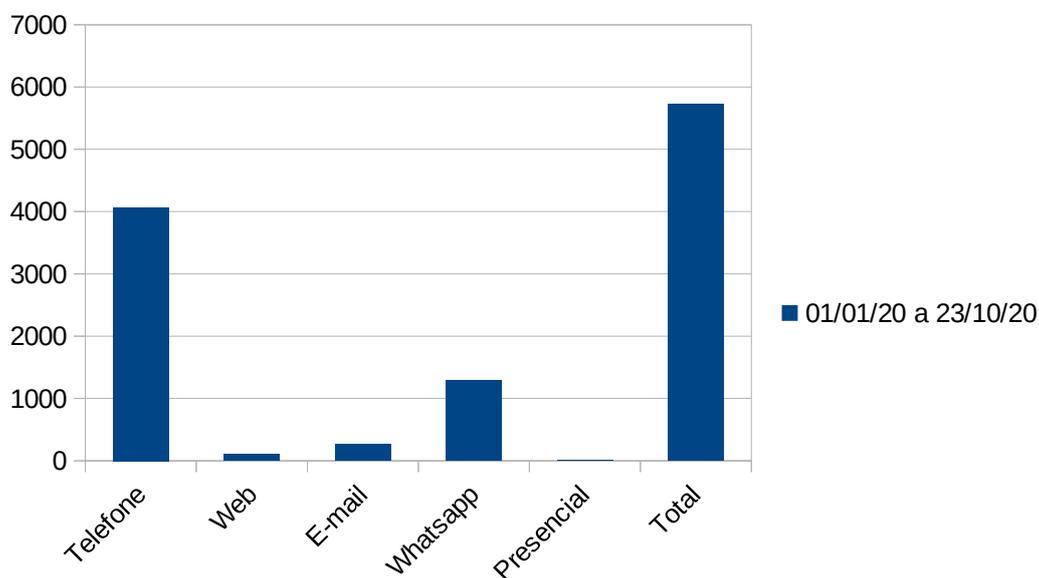
Período: 01/01/2020 a 23/10/2020

A Ouvidoria Eleitoral foi criada para estabelecer um canal permanente de comunicação entre o cidadão e o TRE/SE.

Segue abaixo a quantidade de atendimentos aos eleitores realizadas no ano de 2020 até o dia 23/10/2020:

Atendimentos aos eleitores registrados na Ouvidoria Eleitoral por meios de acesso

Período	Telefone	Web	E-mail	Whatsapp	Carta	Presencial	Total
01/01/20 a 23/10/20	4.070	101	263	1.286	0	04	5.724



A Ouvidoria Eleitoral, durante o período de 01/01/2020 a 23/10/2020, recebeu 5.724 demandas de eleitores. Dentro deste período, em 23/10/2020, completou-se sete meses do início, em 23/03/2020, das medidas preventivas em face da pandemia do novo coronavírus, tendo atendido somente neste período 4.842 demandas, destas 2.083 nos últimos dois meses. A maior parte dos atendimentos foi realizada por servidores em trabalho remoto.

O destaque no período foi a implantação, em 07/07/2020, do atendimento aos eleitores pelo Whatsapp nº (79) 99948-1969 (atendimento automático 24 horas e por atendente no horário de 7 às 13 horas), tendo ultrapassado até o momento, no mês de outubro, o atendimento por telefone, totalizando 1.286 atendimentos desde o início do serviço. Envie uma mensagem com o número 9 para consultar seu local de votação e seção eleitoral. Esta consulta também pode ser feita através do link <https://www.tre-se.jus.br/eleitor/titulo-e-local-de-votacao/titulo-e-local-de-votacao>

Seguindo a mesma tendência, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) também passou a disponibilizar o serviço de Whatsapp nº (61) 9637-1078 (somente atendimento automático), trazendo a possibilidade do cidadão se cadastrar para receber informações sobre cuidados sanitários e checagens sobre notícias falsas que possam prejudicar as eleições. Para se cadastrar, basta digitar o número 11 do menu apresentado.

O atendimento na Ouvidoria do TRE/SE também pode ser pelo telefone (79) 3209-8777, pelo e-mail ouvidoria@tre-se.jus.br ou pelo formulário eletrônico constante no site www.tre-se.jus.br (Fale conosco).

Vale lembrar que, para comunicar irregularidades na campanha eleitoral dos candidatos, compra de votos e outras ilegalidades eleitorais, o cidadão deve utilizar os canais abaixo:

Pardal - apenas para notícias sobre irregularidades da campanha eleitoral que estejam submetidas ao poder de polícia do Juiz Eleitoral (propaganda irregular) - <http://www.tre-se.jus.br/eleicoes/eleicoes-2020/pardal-faca-sua-denuncia-aqui>

MP/SE - para comunicar todas as irregularidades e crimes eleitorais - <https://sistemas.mpse.mp.br/4.5/Ouvidoria/Manifestacao/Ouvidoria.aspx>

Para receber os links acima pelo Whatsapp, basta enviar uma mensagem com o número 6 para (79) 99948-1969.

Nos dias 13, 14 e 15 de outubro de 2020 (1º Turno das Eleições 2020), a Ouvidoria Eleitoral estará de plantão no horário de 7 às 19 horas para atendimento dos eleitores através de todos os seus [canais de acesso](#).

Por meio do acesso à Ouvidoria, o cidadão pode tirar dúvidas, reclamar, denunciar, criticar, elogiar e dar sugestões sobre os serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Sergipe, bem como obter informações em atendimento à [Lei de Acesso à Informação](#).

Dr. EDIVALDO DOS SANTOS
Juiz Ouvidor Eleitoral