



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>

RELATÓRIO 11/2022 - ASPLAN-STI
ACOMPANHAMENTO DA EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO DA ENTIC-JUD

ABRIL DE 2022

Item	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento	Data de Início	Data de Término	Área Responsável	Responsável pela Execução	Situação
1	Art. 10	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar a utilização do ConnectJUS	a) Inclusão de dispositivo falsa Portaria TRE-SE 251/2018, que Institui a Política de Governança Corporativa de TIC, visando incorporar as diretrizes constantes do art. 10 da ENTICJUD à rotina de trabalho da STI.	07/2021	12/2022	STI	ASPLAN-STI	a) Concluída Portaria TRE-SE 813/2021
				b) Estimular o uso do ConnectJUS entre os gestores da STI e demais unidades do Tribunal.					b) Ação recorrente. Em andamento.
2	Art. 11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	a) Avaliar possibilidades de melhoria no questionário iGovTIC-JUD.	07/2021	12/2021	STI	COINF	Concluída
				b) Planejar a implantação do Gerenciamento de Configuração e Ativos.					Concluída (SEI 0009374-62.2021.6.25.8000)
				c) Executar piloto do processo Gerenciamento de Problemas.					Concluída (OTRS Ticket#2021080510000123)
3	Art. 14	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a divulgação dos resultados do iGovTIC-JUD	a) Inclusão de dispositivo na Portaria TRE-SE 251/2018, visando incorporar as diretrizes constantes do art. 14 da ENTIC-JUD à rotina do TRE-SE.	07/2021	12/2021	DG	STI	a) Concluída. Elaborada Portaria TRE-SE 813/21
				b) Publicar o resultado no Portal de Governança de TIC.					b) Aguardando disponibilização do levantamento promovido pelo CNJ em 2022.
4	Art. 21	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC	Avaliar necessidade adequação do Regulamento Interno da Secretaria do TRE-SE à ENTIC-JUD.	07/2021	11/2021	DG	STI	Concluída (SEI 0015745-42.2021.6.25.8000)
5	Art. 22	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais privilegiando a departamentalização por função e possuindo níveis hierárquicos de decisão	Avaliar necessidade adequação do Regulamento Interno da Secretaria do TRE-SE à ENTIC-JUD.	07/2021	11/2021	DG	STI	Concluída (SEI 0015745-42.2021.6.25.8000)
6	Art. 23	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a estrutura organizacional, o quadro permanente de servidores, a gestão de ativos e os processos de gestão de trabalho da área de TIC do órgão adequados às melhores práticas para as atividades consideradas como estratégicas	a) Avaliar necessidade adequação do Regulamento Interno da Secretaria do TRE-SE à ENTIC-JUD.	07/2021	12/2021	STI	STI	Concluída (SEI 0015745-42.2021.6.25.8000)
				b) Manter os processos de gestão de trabalho da área de TIC em conformidade com as melhores práticas preconizadas pela ITIL, COBIT, família ISO 2700, dentre outras.					b) Ação recorrente. Todos os processos de gestão encontram-se alinhados às boas práticas.
7	Art. 23, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	Verificar a conformidade da Portaria TRE-SE 521/2018 , que instituiu a Política de Gestão de Pessoas da Área de TIC, com as diretrizes do art. 23, PU.	07/2021	12/2021	STI	STI	Concluída (SEI 0013113-48.2018.6.25.8000)
8	Art. 24, § 1	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter quadro de servidores de TIC compatível com a demanda.	A estratégia adotada para o atendimento do art. 24, § 1 será a terceirização de serviços, uma vez que a ampliação do quadro permanentes de servidores sujeita-se à realização de concurso público. No momento estão sendo contratadas:	07/2021	12/2021	STI	STI	a) Concluída (SEI 0009074-03.2021.6.25.8000)
				a) pessoas jurídicas para a prestação de serviços de tecnologia da informação na área de desenvolvimento e sustentação de sistemas					b) Em andamento (SEI 14185-02.2020.6.25.8000)
9	Art. 25	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover à retenção de talentos de TIC	Conforme previsto no art. 9º da Portaria TRE-SE 521/2018, é franqueado ao servidor da área de TIC a participação em pós-graduações, congressos e cursos voltados à sua área de atuação, tendo em vista a implementação do programa de benefícios para incentivo do desenvolvimento das competências e consequente retenção dos talentos. Adicionalmente, como medida de estímulo, foi concedida	01/2021	12/2021	STI	STI	Concluída Portaria TRE-SE 510/2021

Item	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento	Data de Início	Data de Término	Área Responsável	Responsável pela Execução	Situação
				Função Comissionada (FC1) a todos os servidores do quadro permanente da área de TIC.					
10	Art. 26	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Realização de análise de rotatividade de servidores de TIC	Realizar análise de rotatividade a cada dois anos.	07/2021	12/2021	DG	SGP	Concluída (SEI 0015905-67.2021.6.25.8000).
11	Art. 42	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Alinhar o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)	Observar as diretrizes constantes da ENTIC-JUD e do planejamento estratégico institucional (PEI) durante a elaboração do PDTIC 2021-2022.	06/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000 - Portaria TRE-SE 205/2022)
12	Art. 44, PU	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais estabelecidas.	Incorporar ao processo de trabalho nº 24, Gerenciamento dos Planos de TIC, atividade visando o acompanhamento dos resultados das metas institucionais e nacionais de Tecnologia da Informação e Comunicação estabelecidas pelo CNJ.	10/2021	12/2021	STI	ASPLAN-STI	Concluída. (SEI 0002032-63.2022.6.25.8000)
13	Art. 45	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar Plano de Trabalho	a) Consultar unidades envolvidas.	06/2021	07/2021	STI	STI	a) Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000)
				b) Elaborar Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE)					b) Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000)
				c) Aprová-lo e publicá-lo no CONNECT-JUS					c) Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000)
14	Art. 47	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTICJUD, de forma periódica	Artefatos a serem publicados no CONNECT-JUS: a) Plano de Trabalho da ENTIC-JUD; b) Planos Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC); c) Plano Anual de Capacitações de TIC; d) Plano de Gestão de Riscos de TIC; e) Plano de Gestão de Continuidade de Negócios; f) Artefatos das contratações de TIC realizadas; g) Inclusão de dispositivo na Portaria TRE-SE 251/2018, que Institui a Política de Governança Corporativa de TIC, visando incorporar as diretrizes constantes do art. 47 da ENTICJUD à rotina de trabalho da STI.	01/2021	12/2026	STI	STI	a) Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000)
									b) Concluída (publicada versão 1.2) (0001974-94.2021.6.25.8000)
									c) Concluída (PAC 2022 publicado no Portal de Governança e no CONNECT-JUS).
									d) Concluída. Sem atualizações em 2022. Plano de Gestão de Riscos
									e) Concluída. Sem atualizações em 2022. Plano de Continuidade de Negócios
									f) Em andamento. Os artefatos são publicados mensalmente.
									g) Concluída. Elaborada Portaria TRE-SE 813/2021 .
15	Art. 6	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e manter o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC)	Consultar as unidades envolvidas; Elaborar Plano Diretor de TIC (PDTIC) alinhado à ENTIC-JUD e ao PEI; Aprová-lo e publicá-lo no Connect-Jus. Manter o plano mediante acompanhamento ativo do Comitê de Gestão de TI (CGeSTI) e do Comitê de Governança de TI (CGoVTI).	06/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (SEI 0001974-94.2021.6.25.8000)
16	Art. 6, § 1º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	As propostas orçamentárias de TIC serão elaboradas em conformidade com o PDTIC.	01/2021	07/2021	STI	STI	Concluída Planos de TIC - 2022 Orçamento de TIC - 2022
17	Art. 6, § 3º	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Promover a extinção do Plano Estratégico de TIC (PETIC)	Promover a extinção do PETIC e PDTI por meio de portaria.	06/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (Portaria 431/2021)
18	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	O Comitê de Governança de TI (CGoVTI) foi instituído por meio da Portaria TRE-SE nº 251/2018.	01/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (Portaria 251/2018)
19	Art. 7	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	O CGoVTI promove reuniões periódicas, registrando as deliberações em ata.	01/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (Atividade recorrente) Atuação do CGOVTI
20	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	O Comitê de Gestão de TI (CGeSTI) foi instituído por meio da Portaria TRE-SE nº 251/2018.	01/2021	07/2021	STI	STI	Concluída (Portaria 251/2018)
21	Art. 8	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Manter um Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	O CGeSTI promove reuniões periódicas, registrando as deliberações em ata.	01/2021	07/2021	STI	STI	Em andamento (Atividade recorrente) Atuação do CGESTI
22	Art. 36	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Elaborar Plano de Gestão de Continuidade de Negócios ou de Serviços	Em junho de 2021 foi constituído Grupo de Trabalho multidisciplinar (Portaria 360/2021) visando a instituição de do Plano de Gestão de Continuidade do Negócio do TRE-SE.	06/2021	12/2021	DG	Grupo de Trabalho (Portaria TRE-SE 360/2021)	Em andamento. SEI 0010807-04.2021.6.25.8000
23	Art. 37	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Elaborar Plano de Gestão de Riscos de TIC	Publicar o processo nº 5, Análise de Riscos de Segurança da Informação, formalizado pela Portaria TRE-SE nº 1049/2017, no Connect-Jus.	01/2021	07/2021	STI	ASPLAN-STI	Concluída. Publicado no Connect-Jus em 31/07/21.
24	Art. 38	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Fomentar adesão de práticas e processos de segurança da informação e proteção de dados	A adesão às práticas e processo de segurança da informação e proteção de dados será realizada pelo Comitê Gestor de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (CGTPDP), de forma gradativa, haja vista a amplitude da lei 13.709/2018 e a necessária alocação de recursos humanos, financeiros e tecnológicos suficientes.	01/2021	12/2026	DG	Comitê Gestor de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (CGTPDP)	Em andamento. (SEI 0021835-03.2020.6.25.8000)
25	Art. 41	Grupo 3: Segurança da informação e proteção	Constituir Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)	Comitê Gestor de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (CGTPDP) foi instituído pela Resolução TRE-SE nº 28/2020 .	01/2021	07/2021	DG	Comitê Gestor de Tratamento e Proteção	Concluída. (SEI 0021835-03.2020.6.25.8000)

Item	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento	Data de Início	Data de Término	Área Responsável	Responsável pela Execução	Situação
		de dados						de Dados Pessoais (CGTPDP)	Resolução TRE-SE Nº 28/2020
26	Art. 41	Grupo 3: Segurança da informação e proteção de dados	Manter um Comitê gestor institucional para tratar da Lei Geral de Proteção de dados (LGPD)	O CGTPDP atua de acordo com as diretrizes definidas na Resolução TRE-SE nº 28/2020 , registrando suas deliberações em ata .	01/2021	07/2021	DG	Comitê Gestor de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (CGTPDP)	Concluída Atuação do CGTPDP
27	Art. 9	Grupo 4: Aquisições e contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às determinações do CNJ	Em 2021, será aprimorada "Lista de Verificação" visando aperfeiçoar os controles da fase de Estudos Preliminares da STIC, em conformidade com a legislação em vigor (Resolução CNJ nº 182/2013). Anualmente, será verificada a necessidade de alteração do processo às determinações do CNJ e legislação correlata.	07/2021	12/2022	STI	STI	Concluída (SEI 0009374-62.2021.6.25.8000)
28	Art. 9	Grupo 4: Aquisições e contratações	Fomentar a aderência dos processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC às determinações do CNJ	Serão concebidos processo de trabalho e normativo específico visando adequar as contratações de bens e serviços de TIC ao normativo que sucederá a Resolução CNJ nº 182/2013.	01/2022	12/2022	STI	STI	Pendente Aguardando publicação do normativo que sucederá a Resolução CNJ 182/2013.
29	Art. 9, § 2º	Grupo 4: Aquisições e contratações	Disponibilizar junto ao repositório nacional artefatos de contratações	Serão publicados todos os artefatos relacionados às contratações de TIC referentes à 2021, bem como os de exercícios posteriores. Será incluído dispositivo em normativo interno, visando incorporar as diretrizes constantes do art. 9º, §2 da ENTICJUD à rotina de trabalho da STI.	08/2021	12/2026	STI	ASPLAN-STI	Em andamento. Publicação sendo realizada mensalmente.
30	Art. 28	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTICJUD	Será incluído comando na "Lista de Verificação" mencionada na ação 27, visando adequar a contratação dos serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas de informação aos requisitos estabelecidos no art. 28 da ENTIC-JUD.	07/2021	12/2021	STI	Comitê de Gestão de TI (CGesTI)	Concluída (SEI 0009374-62.2021.6.25.8000 - 1057324)
31	Art. 28, PU	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Fomentar a o uso de sistemas nacionais desenvolvidos colaborativamente	Adequar o processo Nº 2, Gerenciamento de Portfólio de Projetos de TI ao art. 28, PU da ENTIC-JUD.	01/2022	12/2022	STI	COSIS	Atividade será executada em 2022.
32	Art. 29	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de padrão nacional definido pelo CNJ para a utilização das credenciais de login único e interface de interação dos sistemas	Será realizada adequação do processo nº 8, Gerenciamento do Ciclo de Vida de Software, para torná-lo aderente ao teor do art. 29 da ENTIC-JUD.	01/2022	12/2022	STI	COSIS	Atividade será executada em 2022.
33	Art. 30	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020	Adequar os padrões de desenvolvimento e a arquitetura de sistemas do Tribunal aos padrões estabelecidos na Resolução CNJ nº 335/2020 (PDPJ), para sistemas candidatos para publicação no PDPJ.	01/2022	12/2022	STI	COSIS	Atividade será executada em 2022.
34	Art. 31	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Avaliação da adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem.	01/2022	12/2022	STI	STI	Atividade será executada em 2022.
35	Art. 32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Será incluído comando na "Lista de Verificação" mencionada na ação 27, prescrevendo a diretriz constante do art. 32.	01/2021	12/2021	STI	STI	Concluída (SEI 0009374-62.2021.6.25.8000)
36	Art. 32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Classificar os sistemas estratégicos	Encaminhar relação atualizada do catálogo de soluções de TIC, para fins de atualização da classificação dos sistemas estratégicos, a ser realizada pela Coordenadoria de Planejamento Estratégia e Governança (COPEG).	01/2022	12/2022	STI	COSIS	Atividade será executada em 2022.
37	Art. 33	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33	Adequar o processo nº 8, Gerenciamento do Ciclo de Vida de Software, visando a incorporação dos requisitos do art. 33 da ENTIC-JUD.	01/2022	12/2022	STI	COSIS	Atividade será executada em 2022.
38	Art. 34	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter itens de infraestrutura tecnológica que atendam as especificações, temporalidade de uso e obsolescência a serem regulados em instrumentos aplicáveis e específicos.	Elaboração de normativo contendo orientações sobre a necessidade de atendimento de especificações, temporalidade de uso e obsolescência dos itens de infraestrutura tecnológica do TRE-SE.	07/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.
39	Art. 34, § 1	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter parque tecnológico compatível com a demanda	Será incluída cláusula no normativo indicado no item 38, para atendimento do disposto no art. 34, parágrafo 1.	07/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.
40	Art. 34, § 2	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter a gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica	A gestão dos ativos de infraestrutura tecnológica será realizada por intermédio do processo nº 18, Gerenciamento de Configuração e Ativos, que se encontra em fase de implementação.	01/2021	12/2022	STI	COINF	Em andamento (SEI 0009374-62.2021.6.25.8000)
41	Art. 34, § 3	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Manter documentos digitais conforme diretrizes definidas	No normativo indicado no item 38, será incluído dispositivo determinando a manutenção de documentos digitais em conformidade com a Recomendação CNJ nº 46/2013, a Lei nº 13.709/2018, e alterações posteriores, assim como a legislação pertinente no âmbito do TRE-SE.	01/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.
42	Art. 35	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Utilizar preferencialmente serviços em nuvem	Avaliação da adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem.	01/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.

Item	Identificação do dispositivo da Resolução	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento	Data de Início	Data de Término	Área Responsável	Responsável pela Execução	Situação
43	Art. 17, § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Promover a divulgação ampla das pesquisas de satisfação e experiência do usuário	Divulgar anualmente o resultado da pesquisa de satisfação dos usuários de TIC.	01/2021	12/2021	STI	ASPLAN-STI	A pesquisa de satisfação referente a 2022 encontra-se em andamento. (SEI 0018970-70.2021.6.25.8000)
44	Art. 18	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Padronizar os meios meios de avaliação ou pesquisas de satisfação.	Realizar, anualmente, pesquisa para avaliar o nível de satisfação dos usuários de serviços de TIC.	01/2021	12/2021	STI	COINF	Pesquisa de satisfação em andamento. (SEI 0018970-70.2021.6.25.8000)
45	Art. 18, § 1	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Aperfeiçoar os atendimentos	a) Revisar os processos de Gerenciamento de Incidentes e Cumprimento de Requisição.	01/2021	12/2022	STI	COINF	a) Concluída. Processos revisados na reunião do CGESTI ocorrida em 09/09/21.
				b) Realizar, anualmente, pesquisa para avaliar o nível de satisfação dos usuários de serviços de TIC.					b) Em andamento. (SEI 0018970-70.2021.6.25.8000)
46	Art. 18, § 2	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Melhorar os serviços prestados ao cidadão	Capacitação das equipes de suporte de 1º e 2º níveis em Experiência do Cliente (Customer Experience). Revisão e aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento telefônico, scripts e documentos de apoio da Central de Serviços.	01/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.
47	Art. 19	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação	A STI adota modelo de governança corporativa de TI baseado na norma NBR ISO/IEC 38500 e no framework COBIT 5. As práticas de gerenciamento de serviços de TIC estão sendo implementadas, de forma gradativa, em conformidade com a ITIL V3/2011.	01/2021	12/2022	STI	STI	Concluída. Atividade recorrente.
48	Art. 20	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Promover mecanismos para o atendimento personalizado aos usuários	Capacitação das equipes de suporte de 1º e 2º níveis em Experiência do Cliente (Customer Experience). Revisão e aperfeiçoamento dos fluxos de atendimento telefônico, scripts e documentos de apoio da Central de Serviços.	01/2021	12/2022	STI	COINF	Atividade será executada em 2022.
49	Art. 27	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Elaborar, implantar e promover a divulgação do Plano Anual de Capacitações de TIC	A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) participa do Plano Anual de Capacitação (PAC) elaborado pela Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP) do TRE-SE. Dessa forma, as capacitações de TIC serão publicadas no Repositório Nacional após a aprovação do plano corporativo.	01/2021	07/2021	STI	ASPLAN-STI	Ação recorrente. PAC 2022
50	Art. 27, § 1	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolvimento as lacunas de competências identificadas nos servidores de TIC	Participar do Plano Anual de Capacitação (PAC) do TRE-SE indicando as ações de capacitação a serem priorizadas no exercício com base nos Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) dos servidores da STI.	01/2021	12/2023	STI	STI	Ação recorrente. Concluída em 2021.
51	Art. 27, § 2	Grupo 7: Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Publicar e manter o Plano Anual de Capacitações de TIC	Publicar e manter no Repositório Nacional o Plano Anual de Capacitações de TIC.	01/2021	07/2021	STI	ASPLAN-STI	Ação recorrente. Concluída em 2021.
52	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Instituir o Plano de Transformação Digital	Instituir Grupo de Trabalho Multidisciplinar responsável pelo diagnóstico e elaboração do PTD, em conformidade com o modelo de plano disponibilizado pelo CNJ.	09/2021	09/2021	DG	Comissão de Transformação Digital (CTD)	Concluída Comissão de Transformação Digital (CTD) instituída por meio da Portaria TRE-SE 615/2021. (SEI 0016697-21.2021.6.25.8000)
53	Art. 15	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Executar o Plano de Transformação Digital	Executar o PTD após aprovação da Direção-Geral.	01/2023	12/2021	DG	Comissão de Transformação Digital (CTD)	Em andamento. (SEI 0016697-21.2021.6.25.8000)
54	Art. 17	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Disponibilizar canais e serviços digitais simples e intuitivos	Implantar e monitorar a qualidade dos serviços digitais, conforme definido no PTD.	01/2023	12/2024	DG	Comissão de Transformação Digital (CTD)	Em andamento (SEI 0016697-21.2021.6.25.8000)
55	Art. 17, § 1	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Disponibilizar serviços digitais	Implantar e monitorar a qualidade dos serviços digitais, conforme definido no PTD.	01/2023	12/2024	DG	Comissão de Transformação Digital (CTD)	Em andamento (SEI 0016697-21.2021.6.25.8000)



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretário de Tecnologia da Informação**, em 01/06/2022, às 09:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Assessora/Assessor de Planejamento e Gestão**, em 01/06/2022, às 09:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1181661** e o código CRC **5A81FEEC**.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - http://www.tre-se.jus.br

RELATÓRIO 12/2022 - ASPLAN-STI**ABRIL 2022****OKR NÍVEL 1
(Ciclo Anual)**

OKR NÍVEL 1 (Ciclo Anual)								
Objetivos		Resultados Chave						
Nº	Descrição	Código	Descrição	Linha de Base	Meta 2022	Cálculo do Atingimento	Observações	Situação
1	Fomentar uma cultura centrada no usuário	OKR-N1-1	Obter nota entre 70% e 79% na pesquisa de satisfação dos usuários de TIC.	0%	Nota entre 70% e 79%	Somatório dos percentuais das notas 4 e 5 obtidas na pesquisa de satisfação realizada pela Central de Serviços	Os percentuais referentes às notas 4 e 5 da pesquisa de satisfação de usuários de TIC foram 8,47% e 90,85%, respectivamente. Dessa forma, o resultado final foi de 99,32% (8,47 + 90,85).	Pesquisa referente a 2022 em andamento.
2	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras	OKR-N1-2	Executar, 70% das iniciativas do Plano de Transformação Digital (PTD).	0%	70%	(Total de iniciativas concluídas / Total de Iniciativas) * 100	PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL Ações previstas para 2022. 1. Reativar solução de agendamento de atendimento (Concluída); 2. Voluntárias e Voluntários da Justiça Eleitoral para dispositivos móveis: desenvolvimento de nova interface; revisão de requisitos para as Eleições 2022 (Cancelado); 3. Atendente Virtual: Avaliar soluções atualmente existentes, incluindo solução do TSE; Disponibilizar serviços com uso de chatbot, utilizando-se solução já existente (Aguardando); 4. Solução de Inteligência Artificial com uso do Sinapses: Avaliação de modelos de Inteligência Artificial com uso do Sinapses, do CNJ, com vistas à implantação no TRE-SE (Em andamento); 5. Otimização de canais de comunicação entre TRE-SE e Zonas Eleitorais (Aguardando); 6. Unificação de canais de acesso a serviços digitais (Aguardando); 7. Extração e Saneamento de dados para DATAJUD (Em andamento); 8. Integração de sistemas com PJe 2.1 - iPleno, Sessões Plenárias e Sanções Eleitorais - (Em andamento); 9. Integração de sistemas com novo Cadastro Eleitoral (Em andamento); 10. Utilização de arquitetura distribuída para desenvolvimento de novas soluções (Em andamento); 11. Portal de Dados Abertos do TRE-SE (Aguardando).	10%
3	Promover a melhoria contínua da equipe da STI	OKR-N1-3	Executar 100% do Plano Anual de Capacitação (PAC).	0%	100%	(Total de capacitações realizadas / Total de capacitações previstas no PAC) * 100	PAC 2021 Capacitações pendentes de 2021: 3. Teste de Invasão em Rede Sem Fio - ainda em execução. Prazo de 180 dias 4. CompTIA Security +501 - ainda em execução. Prazo de 180 dias PAC 2022 1. Power BI 2. Aquisições de TI - Da origem da demanda ao resultado efetivo 3. Gestão de Riscos de Segurança da Informação e Privacidade (EaD) 4. Formação Angular 5. Planejamento da Contratação de Soluções de TIC 6. CECyber Defense Analyst Formation 7. Fiscalização e Gestão de Contratos de TIC 8. Cibersegurança EaD (parceria oficial Ascend) 9. COBIT 5 Foundation 10. Formação em Segurança Cibernética 11. Especialista em Spring REST (Concluído)	9%

							Obs: Os cursos "Design Thinking Online" e Facilitation Design foram cancelados.	
4	Fomentar a busca conjunta por soluções	OKR-N1-4	Participar de, pelo menos, 1 iniciativa em conjunto com outros órgãos do Judiciário a cada ano.	0	1	Não participou = 0 Participou = 1	Projeto de implantação de site backup, firmado com com a Justiça Federal em Sergipe, encontra-se em andamento (SEI 0018234-86.2020.6.25.8000)	100%
5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	OKR-N1-5	Aumentar em 1 centésimo a nota do iGovTIC-JUD a cada ano.	81,4	85,5	Conforme sistemática adotada pelo CNJ para o cálculo do índice.	Aguardando disponibilização do levantamento pelo CNJ.	Aguardando
6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC	OKR-N1-6	Executar, pelo menos, 80% do Plano de Contratações de STIC (PCSTIC) a cada ano.	0%	80%	(Total de contratações realizadas / Total de contratações previstas no PCSTIC) * 100 Não serão incluídas no cômputo do indicador as contratações que forem planejadas adequadamente (fase interna), mas não obtiverem êxito devido a fatores externos à vontade da STI, a exemplo das licitações desertas ou fracassadas. (Alteração decidida na reunião do CGESTI de 17/1/22.)	PCSTIC 2022 (3ª Revisão) 1. Emissão de Certificados Digitais 2. Suporte à infraestrutura de TIC (Service Desk 3º Nível) 3. Serviços técnicos profissionais de TIC (Service Desk 1º e 2º Níveis) 4. Redes de comunicação de dados (backbone) 5. Prestação de serviços de telefonia fixa (sede do Tribunal) 6. Prestação de serviços de telefonia fixa local (cartórios do interior e da capital) 7. Contratação de serviços de comunicação de dados para interligação das sedes do TRE-SE e da Justiça Federal em Sergipe (JF-SE) 8. contratação de serviços continuados de videoconferência síncrona (incluindo software) 9. aquisição de licenças de uso do software Adobe Creative Cloud para Equipes 10. Software para realização de transmissão de dados de áudio (streaming) 11. Contratação de licenças complementares do software SDK para implementação da função de comparação da biometria 12. aquisição de discos compatíveis com o Storage Netapp FAS 2650 13. aquisição de microcomputadores (tipo torre, SFF, micro SFF ou notebook) 14. Aquisição de impressoras para sustentação da solução Desktop em uso no Tribunal. 15. aquisição de Óculos de Realidade Virtual 16. contratação, pelo período de 12 (doze) meses, dos serviços de suporte, manutenção especializada e atualização de versão das licenças de uso do Software Médico (SD200WEB) 17. Subscrição de licença de uso de software para painéis de BI, contemplando servidor local de relatórios de BI. 18. Aquisição de discos rígidos (HD), SSD ou HDD 19. Aquisição de Fitas de gravação de dados LTO 5 Ultrium 20. Aquisição de Cabos de Rede UTP 5E ou superior 21. Conectores de Rede Padrão RJ 45 (Macho e Fêmea) 22. Aquisição de etiquetas de código de barras para uso nas fitas de gravação de dados LTO-5 ULTRIUM RW 23. Aquisição de testador de cabo de rede UTP 24. Aquisição de Case para SSD M.2, USB 3.0, tipo "C" 25. Aquisição de Dock Station SATA "E", lde 2,5 e 3,5 polegadas 26. Aquisição de fita para rotuladora Brother 27. Aquisição de tonner 28. Câmera digital 29. Caixa de som para desktop 30. Contratação de serviços continuados de suporte especializado em Cibersegurança e atendimento técnico a infraestrutura de tecnologia da informação 31. Aquisição de licenças de uso (36 licenças do Windows Server Datacenter 2022 ou superior Per Core 2 Licences, com software assurance 36 (trinta e seis meses), para o setor governamental). 32. Aquisição de licenças de uso (36 licenças do Windows Server Standard 2022 ou superior, per core 2 licences, com software assurance 36 (trinta e seis) meses, setor governamental) 33. Aquisição de licenças de uso (760 CAL's compatíveis com Windows Server 2022 ou superior, por dispositivo, com software assurance, 36 meses, para setor governamental) 34. Licenças de suporte de sistema operacional Linux 35. Aquisição de Software de gestão de vulnerabilidades 36. Aquisição de solução de autenticação de múltiplos fatores (MFA)	Elaboração dos Estudos Preliminares da STIC. Nenhuma contratação concluída até o momento.
7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OKR-N1-7	Realizar avaliação dos riscos de, pelo menos, 60% dos ativos críticos.	0%	60%	(Total de serviços críticos com gestão de risco/ Total de serviços críticos) * 100	O prazo de início das avaliações de risco está sendo planejado pelo GAB-Ciberseg.	0%
8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável	OKR-N1-8	Executar, pelo menos, 70% do Plano de Demandas Internas (PDI) a cada ano.	0%	70%	(Total de Iniciativas concluídas / Total de iniciativas do PDI) * 100	Consulta realizada ao sistema JIRA em 23/5/22 Memória de Cálculo: (22/90) * 100 = 24%	24%

PLANO DE DEMANDAS INTERNAS (PDI)

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
1	Sistema de Envio de Arquivos para CNJ, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	29/07/2022
2	Adequações no Gerador de XML, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	29/07/2022
3	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Juntas Eleitorais	COSIS	Em Andamento	01/06/2022	30/06/2022
4	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Faixas	COSIS	Em Andamento	01/06/2022	30/06/2022
5	Qualificação e envio de carga completa para CNJ	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	30/09/2022
6	Evolução em FrotaWeb (Órgãos)	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	30/09/2022
7	Pré-Eleição - Evolução de Módulo de Veículos	COSIS	Em Andamento	01/12/2021	30/09/2022
8	Integração de sistemas com novo Cadastro Eleitoral	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	19/12/2022
9	Sistema Atena - Atualizações	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	19/12/2022
10	Validador do CNJ - Atualizações	COSIS	Em Andamento	01/02/2022	30/06/2022
11	Modernização do Pré-Eleição para Eleições 2022	COSIS	Em Andamento	02/08/2021	31/10/2022
12	Evolução do DATAMED@SE - Painéis e Relatórios de licença médica	COSIS	Concluída	07/01/2022	30/06/2022
13	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Postos de Apoio	COSIS	Em Andamento	01/05/2022	31/05/2022
14	Treinamento na arquitetura do PDPJ - CNJ	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	30/09/2022
15	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Treinamento de Mesários	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	30/05/2022
16	Avaliação e implantação de ferramenta de BI	COSIS	Em Andamento	01/03/2022	30/06/2022
17	Indicadores processuais do PE (1o e 2o graus)	COSIS	Concluída	07/01/2022	30/06/2022
18	Contagem ou atualização de tamanho funcional de softwares de desenvolvimento interno	COSIS	Em Andamento	01/02/2022	31/05/2022
19	Processo de Ciclo de Vida de Software aderente à Política de Segurança para Desenvolvimento	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	31/01/2023
20	Atena - Atualização e Integração com dados do SADP (homologação e aceitação)	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	30/06/2022
21	Atualização do processo de trabalho "Gerenciamento dos Planos de TIC"	ASPLAN-STI	Concluída	12/01/2022	10/02/2022
22	Portal de Dados Abertos do TRE-SE	STI	Para Fazer	A definir	A definir
23	Justiça em Números e Produtividade: ajustes visando aderência à nova Parametrização do CNJ	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	29/07/2022
24	Relatórios gerenciais afetos às eleições	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	31/10/2022
25	Evolução do DataJud@SE	COSIS	Em Andamento	02/07/2021	30/06/2022
26	Distribuição do Sistema de Sanções Eleitorais, do TRE-SE, para demais Regionais	COSIS	Em Andamento	07/01/2022	30/06/2022
27	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Voluntários	COSIS	Concluída	01/03/2022	31/03/2022
28	Implantação de STIC TSE AUDITSE (COAUD)	COINF	Em Andamento	07/01/2022	30/04/2022
29	Implementar nova segmentação de rede visando separação lógica e supervisão de tráfego de dados para os principais serviços de rede	COINF	Para Fazer	30/04/2022	30/06/2022
30	Implementar atualização da solução de antivírus unificada (XDR nos equipamentos servidores e clientes)	COINF	Concluída	14/03/2022	01/04/2022
31	Realizar procedimento de desfazimento de bens de TI (SESOP, SEAPU e SEAUE)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
32	Realização de estudo e implementação técnica de solução de ponto único de gerenciamento de logs	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
33	Implementar o site backup tre-se/jf-se - HCI e DP (etapa 2 - PE13/2021)	COINF	Para Fazer	01/05/2022	31/07/2022
34	SEGCIBER: Configurar os dispositivos para que não autoexecutem conteúdo em mídia removível.	COINF	Para Fazer	07/01/2022	30/06/2022
35	Contratação de STIC COINF/TRE-SE: execução do disposto no PCSTIC 2022	COINF	Em Andamento	07/01/2022	30/06/2022
36	Implantação do e-social Eventos 2000 (TSE)	COINF	Em Andamento	05/03/2022	30/04/2022
37	Implementar solução de gerenciamento de credenciais privilegiadas	COINF	Em Andamento	05/04/2022	30/04/2022
38	Implantação do sistema SJURV3 (TSE)	COINF	Em Andamento	17/01/2022	30/04/2022
39	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do SEI (para versão 4.0)	COINF	Para Fazer	07/01/2022	31/05/2022
40	Implantação de STIC TSE INFODIP (CRE)	COINF	Em Andamento	01/07/2022	30/04/2022
41	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do Oracle (para versão 19c)	COINF	Para Fazer	07/01/2022	31/05/2022
42	Implantação de STIC TRE/BA (Registro de ponto biométrico)	COINF	Em Andamento	01/07/2022	30/04/2022
43	Conclusão da Implantação da "solução de Salvaguarda de dados hiperconvergente" PE 13/2021 (Etapa 1)	COINF	Concluída	07/01/2022	20/02/2022
44	SEGCIBER: Garantir que as cópias de segurança (backups) sejam apropriadamente protegidas por meio de segurança física ou criptografia quando forem armazenadas, assim como quando são movimentadas através da rede.	COINF	Em Andamento	07/01/2022	31/05/2022
45	Saneamento do domínio AD	COINF	Concluída	07/01/2022	31/03/2022
46	Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte para infraestrutura de TIC de 3º Nível (Service Desk de 3º Nível)	COINF	Cancelado	01/07/2022	31/03/2022

47	Contratação de STIC COINF/TRE-SE: Aquisição de óculos 3D para dotar a EJE, Escola Judiciária Eleitoral, de recursos tecnológicos para fomentar e disseminar o interesse dos eleitores, sobretudo os estudantes.	COINF	Cancelado	07/01/2022	31/03/2022
48	Implementar SSL nos serviços WEB (interno e externo)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
49	Implantação do Sistema COYOTE (TRE-TO)	COINF	Concluída	01/07/2022	31/03/2022
50	Instalação de novos Racks de TIC nas Zonas: SEI 0009604-41.2020.6.25.8000, informação 1083384	COINF	Concluída	07/01/2022	28/02/2022
51	Implantação de rede WIFI nos cartórios no interior do Estado (26 localidades)	COINF	Concluída	07/01/2022	28/02/2022
52	Sistema de Colaboradores da Segurança Pública	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
53	Sistema de Validação de informações processuais em padrão MNI para CNJ, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Em Andamento	01/04/2022	29/07/2022
54	Nivelamento técnico para a PDPJ	COSIS	Concluída	07/01/2022	31/03/2022
55	Atualização de Sistema de Gestão de Estagiários para eSocial	COSIS	Concluída	01/03/2022	31/03/2022
56	Atualização do CONDIRF	COSIS	Concluída	01/02/2022	28/02/2022
57	Gestoc - Importação e preparação para 2022	COSIS	Concluída	14/01/2022	28/02/2022
58	Sustentação DataAdm@SE - Painéis e relatórios da área Administrativa e Financeira, relacionados a Justiça em Números (CNJ) e TCU	COSIS	Concluída	07/01/2022	31/03/2022
59	Implantação do JANUS (TRE-BA)	COSIS	Cancelado	18/01/2022	30/09/2022
60	Revisão de Catálogo de Soluções de Software de desenvolvimento interno (inclusive atributos)	COSIS	Concluída	07/01/2022	28/02/2022
61	Selo Cartórios 2021 (homologação e aceitação)	COSIS	Concluída	07/01/2022	31/03/2022
62	Atualização de segurança (Log4J) em todos os sistemas desenvolvidos internamente	COSIS	Concluída	07/01/2022	31/03/2022
63	Adaptação em Sistemas para adequação à Res CNJ 376/21 (flexão de gênero)	COSIS	Concluída	01/10/2021	31/01/2022
64	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Vistoria web	COSIS	Concluída	07/01/2022	10/02/2022
65	Pré-Eleição - Disponibilização do módulo de Vistoria Mobile	COSIS	Concluída	07/01/2022	10/02/2022
66	Sistema de Ocorrências de Eleição 2022	COSIS	Para Fazer	01/01/2022	31/10/2022
67	Selo Cartórios 2022	COSIS	Para Fazer	01/10/2022	19/12/2022
68	Implantação de STIC ASCOM/TRE-SE RADIO WEB	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
69	SEGCIBER : Implantação/revisão de STIC: Garantir que apenas aplicações ou sistemas operacionais atualmente suportados pelo fabricante sejam adicionados ao inventário de softwares autorizados.	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
70	SEGCIBER: Manter uma lista atualizada de todos os softwares autorizados que sejam necessários à organização para qualquer propósito ou sistema de negócios	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
71	Implantação do sistema SINCO (TSE)	COINF	Concluída	17/01/2022	18/01/2022
72	Realizar procedimento de revisão de controle de acesso nos sistemas de maior criticidade (SESOP e SEAPU).	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
73	Realizar procedimento de inventário de gestão de ativos (SESOP e SEAPU)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
74	Atualização de 104 VM para as versões mais atuais dos sistemas operacionais.	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
75	Realização de estudo e implementação técnica de solução de duplo fator de autenticação para os serviços internos e externos	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
76	Implementar solução para o gerenciamento de vulnerabilidades aplicável à infraestrutura	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
77	Implementar autenticação de ativos na porta do switch	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
78	Migração do domínio interno tre-se.gov.br para novo tre-se.jus.br	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
79	Revisão e atualização do plano de continuidade de serviços essenciais de TIC em da nova solução de HCI e DP – PE 13/2021	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
80	Atualização servidores ADFS para versão mais atual	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
81	Homologação e testes para elevação do nível funcional do domínio	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
82	Atualização dos servidores Active Directory (AD) para versão mais atual	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
83	Implantação da solução: Ambiente Virtual Espaço Colaborativo (WordPress)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
84	Implementação de novo player para Rádio Web (após stream COINF)	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
85	Implantação de STIC TSE SEEU (CRE)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
86	Revisão da política de Backup de Dados	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
87	Migração do Servidor de Aplicação Web (hospedado na DMZ do TSE)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
88	Adequação de Sistemas para aderência à LGPD	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
89	Participação no Núcleo de Desenvolvimento Colaborativo Nacional do Sistema Atena	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
90	Solução para gerenciamento de Comitês/Comissões	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO**, Secretário de Tecnologia da Informação, em 01/06/2022, às 09:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO**, Assessora/Assessor de Planejamento e Gestão, em 01/06/2022, às 09:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1187809** e o código CRC **175E3492**.