



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE  
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>  
\_(79) 3209-8679\_sti@tre-se.jus.br

## PORTARIA 140/2023

A EXCELENTÍSSIMA SENHORA DESEMBARGADORA **ELVIRA MARIA DE ALMEIDA SILVA**, PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 28, inciso XXXIV, do Regimento Interno do Tribunal,

**CONSIDERANDO** o disposto na Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

**CONSIDERANDO** a necessidade de assegurar a sintonia, alinhamento de iniciativas, de prioridades e de forma de atuação da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) com o disposto na ENTIC-JUD e no Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe;

**CONSIDERANDO** a complexidade inerente aos projetos e soluções de tecnologia da Informação e comunicação (TIC), que envolvem altos custos de aquisição, desenvolvimento, implantação, manutenção e suporte, sendo imprescindível a existência de um planejamento específico, a fim de reduzir os índices de insucesso, os custos e os riscos relacionados,

### RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, na forma do anexo (1329869), a versão 1.3 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2023-2024.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

### PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.



Documento assinado eletronicamente por **ELVIRA MARIA DE ALMEIDA SILVA**, Presidente em Exercício, em 15/02/2023, às 13:16, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1329864** e o código CRC **B905246E**.



**Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe**  
**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STI**

# **Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação**

**Ciclo 2023 - 2024**

**Fevereiro 2023**  
**Versão 1.3**



## **Presidente**

Desembargadora Elvira Maria de Almeida Silva

## **Vice-Presidente e Corregedora**

Desembargadora Ana Lúcia Freire de Almeida dos Anjos

## **Juiz Federal**

Dr. Edmilson da Silva Pimenta

## **Juízes de Direito**

Dr. Marcos de Oliveira Pinto  
Dr. Marcelo Augusto Costa Campos

## **Juristas**

Dr. Carlos Pinna de Assis Junior

## **Procurador**

Dr. Leonardo Cervino Martinelli

# Sumário

- 3 *Introdução*
- 5 *Resultados alcançados em 2022*
- 6 *Metodologia e análise do ambiente*
- 9 *Referencial Estratégico de TIC*
- 10 *Alinhamento dos objetivos*
- 11 *Mapa estratégico de TIC*
- 12 *Execução e monitoramento da estratégia*
- 13 *Objetivos estratégicos e indicadores*
- 16 *Plano de Demandas Internas*

## Introdução

De acordo com o primeiro princípio básico do COBIT 5, modelo utilizado para auxiliar as organizações a atingirem seus objetivos de governança e gestão de TI, a razão da existência das organizações é a criação de valor para as Partes Interessadas, mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização do risco e uso dos recursos.

No âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe (TRE-SE), considerando os Direcionadores (ambiente, evolução tecnológica, etc.) e as necessidades das Partes Interessadas (Sociedade, CNJ, TSE, TCU, dentre outros), foram definidos dez Objetivos Estratégicos, agrupados em três perspectivas (Sociedade, Processos internos e Aprendizado e crescimento), interligados numa relação de causa e efeito com a Missão, a Visão e a Estratégia organizacional, consubstanciados no **Plano Estratégico Institucional (PEI)**, para o período 2021-2026.

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI), enquanto provedora interna de serviços de TIC, estabeleceu, para o período 2021-2022, oito Objetivos de Tecnologia da Informação e indicadores correlatos, além de iniciativas e projetos, com o fim de assegurar a concretização das diretrizes institucionais.

O propósito desta edição do **PDTIC**, portanto, é verificar a relevância e a pertinência dos objetivos de tecnologia da informação estabelecidos inicialmente, avaliar os resultados alcançados e definir os projetos e iniciativas para o próximo biênio, conforme art. 50 da Resolução CNJ 370/2021 (ENTIC-JUD).

## Glossário

**Análise SWOT:** avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, derivada dos termos em inglês strengths, weaknesses, opportunities, threats.

**BSC (Balanced Scorecard):** é um modelo de gestão estratégica que contribui para mensurar resultados e delinear metas em longo prazo. Em linhas gerais, BSC pode ser definido como uma ferramenta estratégica que permite gerenciar os resultados corporativos.

**COBIT:** modelo de boas práticas para a governança e gestão de TI, reconhecido globalmente e utilizado em inúmeras organizações como ferramenta para otimizar a geração de valor e estreitar o relacionamento entre a administração e a equipe de tecnologia da informação.

**Gestão de TI:** consiste em planejar, construir, executar e monitorar atividades alinhadas com a direção estratégica estabelecida pela governança para atingir os objetivos corporativos.

**Governança Corporativa de TI:** o sistema pelo qual o uso atual e futuro da TI é dirigido e controlado; significa avaliar e direcionar o uso da TI para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar os planos. Inclui a estratégia e as políticas de uso da TI dentro da organização.

**Partes Interessadas:** qualquer indivíduo, grupo ou organização que possa afetar, ser afetado, ou ter a percepção de que será afetado por uma decisão ou atividade

**PDTIC:** instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

## Siglas

**CGesTI:** Comitê de Gestão de TI

**CGovTI:** Comitê de Governança de TI

**CNJ:** Conselho Nacional de Justiça

**Connect-Jus:** Plataforma de Governança Digital Colaborativa do Poder Judiciário.

**ENTIC-JUD:** Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário

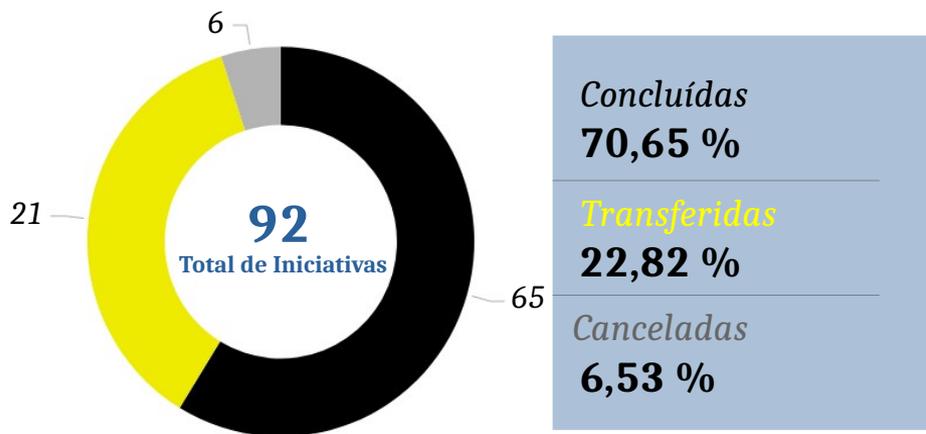
**PDTIC:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação.

**TRE-SE:** Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

**TSE:** Tribunal Superior Eleitoral

# Resultados alcançados em 2022

## Execução do Plano de Ação do PDTIC 2022



No gráfico acima é possível observar o quantitativo de iniciativas constantes do Plano de Demandas Internas (PDI), anexo do PDTIC anterior, que foram executadas ou canceladas em 2022, assim como as transferidas para 2023.

Os resultados dos Objetivos e Resultados Chave (OKRs) de Nível 1, cuja periodicidade de apuração é anual, podem ser verificados no quadro ao lado.

É possível constatar que apenas três metas não foram alcançadas no ano anterior, haja vista a carência de mão de obra especializada na área de TI, que ainda persiste.

## Indicadores de Desempenho

Código	Descrição	Meta	Resultado
OKR-N1-1	Fomentar uma cultura centrada no usuário	Obter nota entre 70% e 79% na pesquisa de satisfação dos usuários de TIC.	98,39 %
OKR-N1-2	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras	Executar, pelo menos, 70% das iniciativas de TIC constantes do Plano de Transformação Digital (PTD).	45,45 %
OKR-N1-3	Promover a melhoria contínua da equipe da STI	Executar 100% do Plano Anual de Capacitação (PAC).	38,46 %
OKR-N1-4	Fomentar a busca conjunta por soluções	Participar de, pelo menos, uma iniciativa em conjunto com outros órgãos do Judiciário a cada ano. (0 = Não participou; 1 = Participou)	1
OKR-N1-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	Aumentar em 1 centésimo a nota do iGovTIC-JUD a cada ano. Meta 2022: 85,5	88,53
OKR-N1-6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC	Executar, pelo menos, 80% do Plano de Contratações de STIC (PCSTIC) a cada ano.	80,76 %
OKR-N1-7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Realizar a avaliação dos riscos de, pelo menos, 60% dos serviços críticos.	62,5 %
OKR-N1-8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável	Executar, pelo menos, 70% do Plano de Demandas Internas (PDI) a cada ano.	69,56 %

## Metodologia

A elaboração do PDTIC fundamenta-se na metodologia **Balanced Scorecard (BSC)** e no **COBIT Versão 5**.

O modelo **OKR (Objectives and Key Results ou Objetivos e Resultados-chave)**, utilizado na primeira versão deste documento, para alinhar os objetivos da STI com as estratégias do Judiciário e do TRE-SE, será substituído integralmente pelo BSC, com vistas a compatibilizar a sistemática de planejamento de TIC com a metodologia adotada institucionalmente.

O BSC é um modelo de gestão estratégica cujo objetivo é auxiliar os gestores a mensurar o desempenho e progresso de um negócio.

Consiste num processo estruturado para a criação de medidas financeiras e não financeiras, representadas por objetivos estratégicos e metas em todos os níveis da organização, possibilitando a integração entre esses grupos e proporcionando o alinhamento de toda a organização

## Análise do Ambiente

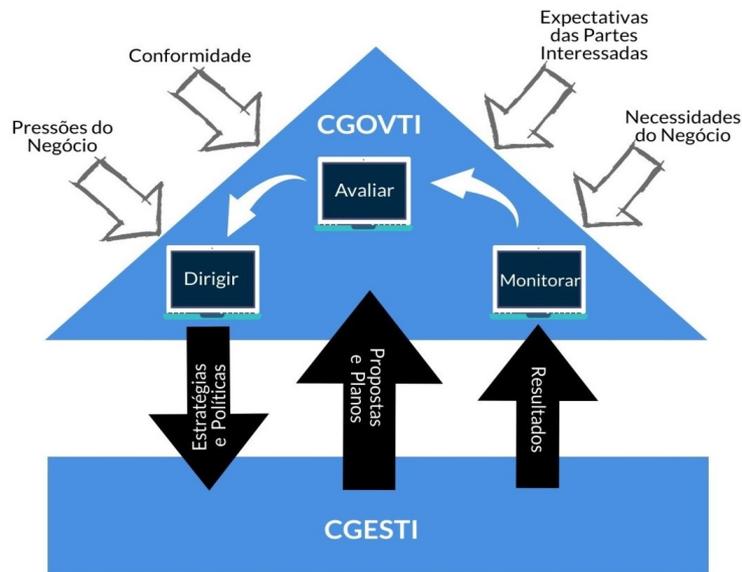
### A Governança Corporativa de TI

O modelo de Governança Corporativa de TIC adotado pelo TRE-SE tem o propósito de apoiar a organização na tarefa de dirigir adequadamente os recursos aplicados na gestão e no uso da TI, potencializando a geração de valor para as partes interessadas,

de acordo com as prioridades do negócio e os riscos envolvidos.

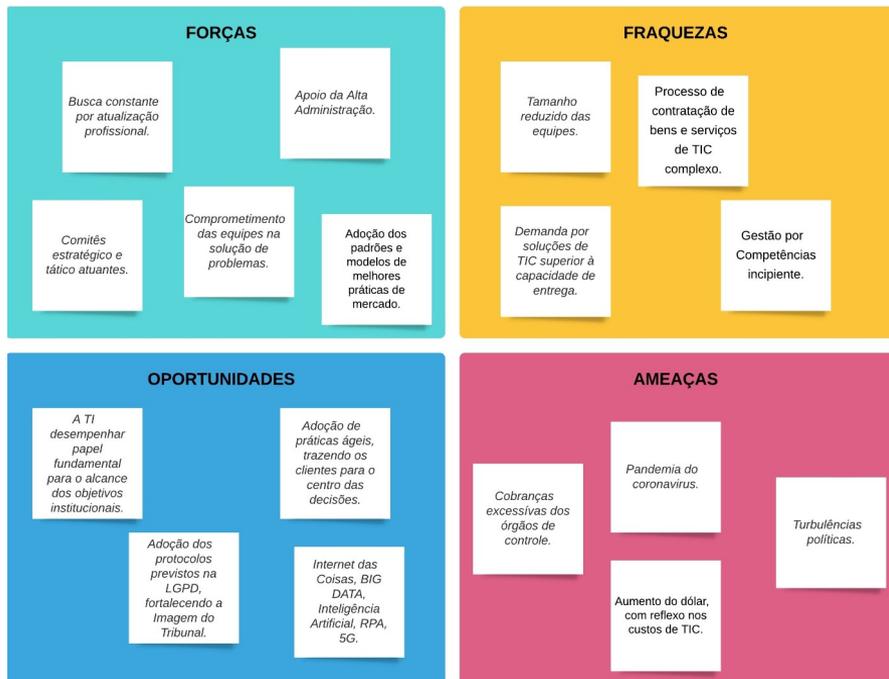
### Representação Gráfica do Modelo

## Modelo de Governança de TI



As estruturas responsáveis pela tomada de decisão em relação ao uso da TI no TRE-SE são o Comitê de Governança de TI (CGovTI) e o Comitê de Gestão de TI (CGesTI), conforme estabelecido na Política de Governança Corporativa de TI, regulamentada pela Portaria TRE-SE 51/2018.

## Painel de Análise SWOT



## Estrutura da STI

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) é a unidade responsável pela gestão dos recursos de TIC no TRE-SE, tendo como atribuições precípuas as atividades de desenvolvimento de sistemas, provisão de infraestrutura, segurança da informação, análise de dados, suporte técnico

de TI e apoio à realização das eleições, dentre outras.

A STI está estruturada conforme abaixo:

I – Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI)

II – Coordenadoria de Sistemas Corporativos (COSIS)

a) Seção de Sistemas Judiciais (SEJUD)

b) Seção de Sistemas Eleitorais (SESEL)

c) Seção de Engenharia e Arquitetura de Dados (SEADA)

d) Núcleo de Apoio a Sistemas Corporativos (NAS)

III – Coordenadoria de Infraestrutura (COINF)

a) Seção de suporte Operacional (SESOP)

b) Seção de Administração de Urnas (SEAUE)

c) Seção de Apoio ao Usuário (SEAPU)

d) Núcleo de Apoio às Contratações de TIC (NAC)

e) Núcleo de Apoio à Tecnologia da Informação e Comunicação (NAI)

IV – Assessoria de Planejamento e Gestão (ASPLAN-STI)

V – Assessoria Técnica de Segurança Cibernética (ASSEC)

VI – Assessoria Técnica de Ciência de Dados (ASCID)

*“Necessidade de assegurar a convergência dos recursos humanos, administrativos e financeiros empregados pelos segmentos do Poder Judiciário no que concerne à Tecnologia da Informação e Comunicação.”*

*Resolução CNJ 370/2021*

## Expectativas das Partes Interessadas

A equipe de elaboração do PDTIC identificou os seguintes atores que, em alguma medida, influenciam ou são influenciados pelas decisões tomadas em relação às TIC:

Interessados Internos	Principais Expectativas
Secretário TI Coordenadores Chefes de Seção Servidores Terceirizados	A estruturada da STI é adequada? Foram disponibilizados recursos suficientes para atendimento das demandas? Como controlar os custos de TIC? Como manter as equipes motivadas e comprometidas com os objetivos? Como desenvolver e manter os conhecimentos e habilidades requeridos?

### Interessados Externos

### Principais Expectativas

Tribunal Superior Eleitoral Conselho Nacional de Justiça Tribunal de Contas da União Alta Administração do TRE	Qual o retorno obtido em relação aos recursos empregados? As informações estão sendo protegidas? A STI cumpre os requisitos de conformidade? Quais processos críticos dependem de TI? Como as novas tecnologias serão exploradas?
---	---

## Princípios

**P1:** Ouvir a voz dos clientes.

**P2:** Guiar as decisões com base na estratégia de negócios.

**P3:** Restrição da complexidade e da diversidade técnica, sem perda de flexibilidade.

**P4:** Adoção de postura proativa.

**P5:** Receptividade à mudanças.

**P6:** Entregar soluções adequadas ao propósito, a um custo compatível com o benefício proporcionado.

**P7:** Proteger os processos críticos e as informações geradas e processadas.

## Fatores Críticos de Sucesso

**FCS1:** Comprometimento da alta direção.

**FCS2:** Disponibilidade de recursos humanos e orçamentários compatíveis com as demandas das partes interessadas.

**FCS3:** Gestão adequada das expectativas das unidades organizacionais.

**FCS4:** Colaboração efetiva entre as áreas envolvidas no processo de contratação.

**FCS5:** Envolvimento de todos os membros da equipe.

# Referencial Estratégico de TIC

## Missão, Visão e Valores da STI

A **Missão** da STI é "Prover soluções tecnológicas efetivas para auxiliar o TRE-SE no cumprimento de sua função institucional".

A **Visão** estabelece que a STI deve "Ser referência em qualidade de serviços e soluções de TIC na Justiça Eleitoral".

"Colaboração, foco em resultados, transparência, inovação e valorização das pessoas" são os **Valores** que definem o comportamento e o comprometimento da STI.



Foto de Jeremy Bishop no Unsplash

## Objetivos de Tecnologia da Informação

Os Objetivos Estratégicos da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) foram definidos com base na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) e no Plano Estratégico do TRE-SE, com as adequações necessárias ao nosso contexto.

O alinhamento entre os objetivos superiores e os objetivos da STI estão relacionados na próxima seção.

Os **Objetivos Estratégicos de TIC**, portanto, são os seguintes:

**OE-1:** Fomentar uma cultura centrada no usuário.

**OE-2:** Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras.

**OE-3:** Promover a melhoria contínua da equipe da STI.

**OE-4:** Fomentar a busca conjunta por soluções.

**OE-5:** Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC.

**OE-6:** Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC.

**OE-7:** Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

**OE-8:** Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável.

Alinhamento dos Objetivos		
ENTIC-JUD	Justiça Eleitoral de Sergipe	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade	Fomentar uma cultura centrada no usuário
Promover a Transformação Digital	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras
Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Promover a melhoria contínua da equipe da STI
Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Fomentar a busca conjunta por soluções
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

# MAPA ESTRATÉGICO DE TIC 2021-2026

## MISSÃO

*Prover soluções tecnológicas  
efetivas para auxiliar o  
TRE-SE no cumprimento  
de sua função institucional*

## VISÃO

*Ser referência em qualidade  
de serviços e soluções de TIC  
na Justiça Eleitoral*

## VALORES

*Colaboração  
Foco em resultados  
Transparência  
Inovação  
Valorização das Pessoas*

### MACRODESAFIOS

#### Partes Interessadas

*Fomentar uma cultura  
centrada no usuário*

#### Processos Internos

*Apoiar a transformação digital  
do TRE-SE com soluções inovadoras*

*Aperfeiçoar a Governança  
e a Gestão de TIC*

*Entregar soluções de TIC que  
satisfaçam as necessidades,  
a um custo aceitável*

*Aprimorar a Segurança Cibernética  
e a Gestão de Dados*

#### Aprendizado e crescimento

*Promover a melhoria  
contínua da equipe da STI*

*Aprimorar as Aquisições  
e Contratações de Soluções de TIC*

*Fomentar a busca  
conjunta por soluções*

## Execução da Estratégia de TIC

A estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação será concretizada por intermédio dos seguintes planos:

I – **Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE)**: visa dar cumprimento ao disposto na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ 370/2021;

II – **Plano Anual de Capacitação (PAC)**: é um norteador das ações de capacitação e desenvolvimento dos servidores do TRE-SE, no qual são definidos os objetivos, temas, critérios, metodologia e o orçamento disponível para os treinamentos do ano respectivo.

III – **Plano de Contratações de Soluções de TIC (PCSTIC)**: instrumento de planejamento que contempla bens, serviços e soluções de TIC que se pretende contratar no exercício subsequente.

IV – **Plano de Transformação Digital (PTD)**: visa promover a transformação digital no TRE-SE, tendo em vista a desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade.

V – **Plano de Gestão de Continuidade de Serviços**: estabelece as diretrizes e responsabilidades a serem observadas, de forma a minimizar os impactos operacionais, legais e regulatórios, decorrentes da indisponibilidade dos serviços de TIC.

VI – **Plano de Gestão de Riscos de TIC**: visa identificar os riscos de segurança associados a sistemas e serviços de TIC, além de propor aos proprietários de ativos a adoção de medidas visando trazer os riscos para patamares de segurança aceitáveis.

VII – **Plano de Demandas Internas (PDI)**: consolida as ações e projetos relacionados à sustentação da infraestrutura de TIC do Tribunal, assim como as iniciativas para provimento das soluções de TIC que apoiarão os processos de negócio.

## Monitoramento e Comunicação

O acompanhamento da execução da estratégia é realizado pelo Comitê de Gestão de TI (CGESTI), em reuniões mensais, e pelo Comitê de Governança de TI (CGOVTI), em reuniões semestrais.

O CGESTI verifica o andamento dos planos, acompanha a gestão orçamentária, prioriza atividades e envolve a alta administração nas decisões estratégicas de TIC.

O CGOVTI fomenta o estabelecimento de estratégias, indicadores e metas, aprova os planos estratégicos, direciona os investimentos e estimula o desenvolvimento colaborativo, integrado e distribuído de soluções.

A publicidade e transparência dos atos de Governança e Gestão é alcançada por meio da publicação mensal de relatórios de acompanhamento, na seção [Transparência](#) do [Portal de Governança de TIC](#) e por intermédio do [Painel de Informações Gerenciais](#), disponíveis no sítio do Tribunal na internet.

# **ANEXO I**

## **Objetivos Estratégicos e Indicadores de TIC**

Código	Descrição	Significado	Código	O que mede	Meta 2023	Meta 2024	Como medir
OE-1	Fomentar uma cultura centrada no usuário	Está relacionado a projetos e iniciativas que visam garantir às partes interessadas o aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços de TIC.	ITIC-1	A satisfação dos usuários internos de TIC com os atendimentos realizados pela STI.	Nota maior ou igual a 80%	Nota maior ou igual a 85%	Somatório dos percentuais das notas 4 e 5 obtidas na pesquisa de satisfação realizada pela Central de Serviços.
OE-2	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras	Refere-se ao provimento de tecnologias digitais inovadoras, tendo em vista o aumento da produtividade, a melhoria da experiência dos clientes, a redução de custos, a eliminação dos desperdícios, tendo em vista o atendimento das demandas das partes interessadas em constante transformação.	ITIC-2	O percentual de execução do Plano de Transformação Digital (PTD).	Nota maior ou igual a 70%	Nota maior ou igual a 75%	(Nº de iniciativas de TIC concluídas no período / Total de iniciativas de TIC) * 100
OE-3	Promover a melhoria contínua da equipe da STI	Diz respeito às habilidades e competências (níveis de educação e qualificação, habilidades técnicas, níveis de experiência, conhecimento e habilidades comportamentais) necessárias para realizar e desenvolver as atividades relacionadas às atribuições institucionais da STI.	ITIC-3	O percentual de execução dos treinamentos de TI registrados no Plano Anual de Contratações (PAC).	70 %	70 %	(Total de capacitações realizadas / Total de capacitações previstas) * 100
OE-4	Fomentar a busca conjunta por soluções	Aprimorar a troca de experiências entre os órgãos do Poder Judiciário com vistas à economia de recursos e a melhoria da eficiência na criação de soluções de TIC.	ITIC-4	A participação do TRE-SE em projetos desenvolvidos em conjunto com outros órgãos do Poder Judiciário.	Participar de pelo menos 1 projeto	Participar de pelo menos 1 projeto	Não participou 0% Participou 100%
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	Refere-se ao aprimoramento das iniciativas de governança e gestão de TIC, em conformidade com as normas, boas práticas, legislação e recomendações dos órgãos de controle.	ITIC-5	Afere o cumprimento das Diretrizes Estratégicas definidas pelo CNJ e, conseqüentemente, a evolução da Governança e Gestão de TIC.	90%	91%	Conforme sistemática adotada pelo CNJ.

Código	Descrição	Significado	Código	Descrição	Meta 2023	Meta 2024	Fórmula
OE-6	Aprimorar as aquisições e contratações de soluções de TIC	Visa aperfeiçoar o planejamento das contratações de TIC, em conformidade com a Resolução CNJ 486/2022	ITIC-6	O percentual de execução do Plano de Contratações de STIC (PCSTIC).	80%	80%	$(\text{Contratações executadas} / \text{Total de Contratações}) * 100$
OE-7	Aprimorar a segurança cibernética e a gestão de dados	Visa garantir a confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações, bem como a melhoria dos processos de gestão, disponibilidade, qualidade e transparência dos dados e informações relevantes para o negócio do TRE-SE.	ITIC-7	Realizar a avaliação dos riscos de, pelo menos, 60% dos serviços críticos.	65%	70%	$(\text{Serviços críticos cujos riscos foram avaliados} / \text{Total de Serviços Críticos}) * 100$
OE-8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades a um custo aceitável	Tem em vista a criação de valor para as partes interessadas, mantendo o equilíbrio entre os níveis de riscos e a utilização dos recursos.	ITIC-8	Executar, pelo menos, 70% do Plano de Demandas Internas (PDI) a cada ano.	70%	70%	$(\text{Total de Iniciativas concluídas} / \text{Total de iniciativas do PDI}) * 100$

**ANEXO II**  
**Plano de Demandas Internas (PDI)**

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
1	Inventário com leitura remota de plaquetas de patrimônio	A definir	Para Fazer	A definir	A definir
2	Implementação de novo player para rádio web	A definir	Para Fazer	A definir	A definir
3	Revisão da política de Backup de Dados	NAI	Em Andamento	01/01/23	31/12/23
4	Contratação de treinamento/consultoria no estilo "hands-on"/laboratório para a validação de uma arquitetura de dados para o TRE-SE.	ASCID	Para Fazer	A definir	A definir
5	Prestar assessoria sobre aspectos afetos à área de ciência de dados para a Política de Dados Abertos.	ASCID	Para Fazer	A definir	A definir
6	Apoio técnico à subscrição de licença de uso de software para painéis de BI	ASCID	Para Fazer	A definir	A definir
7	Adequações no sistema de Transparência (transparenciaDadosServidores)	STI	Para Fazer	A definir	A definir
8	Qualificação e envio de carga completa para CNJ	STI	Para Fazer	A definir	A definir
9	Nivelamento técnico da equipe para a Plataforma Digital do Poder Judiciário, envolvendo a participação em eventos promovidos pelo CNJ e treinamentos internos e externos	STI	Para Fazer	A definir	A definir
10	Sustentação do Portal do Servidor	COSIS	Em Andamento	01/01/23	31/12/23
11	Sistema Gestoc - Importação e preparação para 2023	COSIS	Em Andamento	01/01/23	31/12/23
12	Atualização do sistema CONDIRF, do TSE	COSIS	Em Andamento	01/01/23	31/12/23

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
13	Apoio técnico à contratação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas	COSIS	Em Andamento	01/01/23	31/12/23
14	Apoio técnico à contratação dos serviços de suporte, manutenção e atualização do SD2000Web	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
15	Adequação do sistema Despesas para respeitar mudanças em requisitos legais	COSIS	Para Fazer	09/01/2023	31/03/2023
16	Evolução do Módulo do SEI para o processo de concessão de diárias e passagens	COSIS	Para Fazer	A definir	A definir
17	Prover aspectos tecnológicos para a Política de Dados Abertos	COSIS	Para Fazer	09/01/2023	30/06/2023
18	Extração de Dados Processuais para o RDC-arq (Archivematica/Atom)	COSIS	Para Fazer	01/10/2023	19/12/2023
19	Sistema de Colaboradores da Segurança Pública	COSIS	Para Fazer	01/10/2023	19/12/2023
20	Validador do CNJ - Atualizações	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	19/12/2023
21	Sistema Atena - Configurações, atualizações e utilização para envio de arquivos ao CNJ	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	19/12/2023
22	Sustentação do DataELO@SE - Evolução de BI de dados eleitorais	COSIS	Para Fazer	01/04/2023	30/06/2023
23	Sustentação do DataADM@SE - Painéis e relatórios Administrativos e Financeiros	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	31/03/2023
24	Sustentação do DataJud@SE - Painéis e relatórios judiciais internos	COSIS	Para Fazer	01/07/2023	30/09/2023
25	Implementação de novo mecanismo de autorização e autenticação em sistemas desenvolvidos internamente	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	31/03/2023

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
26	Implementação de políticas de segurança em desenvolvimento de software	COSIS	Para Fazer	01/04/2023	30/09/2023
27	Participação na definição da política de segurança em desenvolvimento de software	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	31/03/2023
28	Sistema de Frota Eleitoral (Pré-Eleição)	COSIS	Em Andamento	09/01/2023	30/09/2023
29	PCSTIC - SUPORTE PARA LICENÇA DO SOFTWARE MÉDICO (Sistema Sd 2000)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
30	PCSTIC - SERVIÇOS DE DESENVOLVIMENTO E SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
31	PCSTIC - Aquisição de subscrição de licença de uso de software para painéis de BI, contemplando servidor local de relatórios de BI	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
32	PCSTIC - Aquisição de licenças de suporte de software (sustentação dos sistemas operacionais Linux em uso no Tribunal)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
33	PCSTIC - Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços continuados e especializados de comunicação de dados	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
34	PCSTIC - Aquisição de itens de TIC	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
35	PCSTIC - Contratação de pessoa jurídica especializada no fornecimento de bens e serviços de inteligência cibernética	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
36	PCSTIC - Aquisição de licença de uso perpétuo de software Autodesk Autocad 2022 (ou Superior).	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
37	PCSTIC - Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados e especializados de comunicação de dados	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
38	PCSTIC - Aquisição de subscrição de licença de uso de software SAST (STATIC APPLICATION SECURITY TESTING) e DAST (DYNAMIC APPLICATION SECURITY TESTING)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
39	PCSTIC - Renovação da garantia da solução FORTIAUTENTICAR DA FORTINET (apenas fornecimento)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
40	PCSTIC - Aquisição de licença de software para gestão de banco de dados ORACLE	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
41	PCSTIC - Aquisição de licenças dos softwares "SDK FINGER EXTRACTOR" e "SDA FINGER MATCHER" - Versão 12 – Neurotechnology	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
42	PCSTIC - Aquisição de computadores e monitores	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
43	PCSTIC - Contratação de solução de auditoria de segurança no "Active Directory"	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
44	PCSTIC - Contratação de solução de gerenciamento de ativos e patches	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
45	PCSTIC - Aquisição de impressoras	COINF	Em Andamento	01/12/23	31/12/23
46	PCSTIC - Aquisição de certificados digitais	COINF	Em Andamento	01/12/23	31/12/23
47	PCSTIC - Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte à Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-SE	COINF	Em Andamento	01/12/23	31/12/23
48	Contratação de STIC COINF/TRE-SE: execução do disposto no PCSTIC 2023	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
49	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do SEI (para versão 4.0)	COINF	Em Andamento	01/12/23	31/12/23
50	Realizar procedimento de inventário de gestão de ativos (SESOP e SEAPU)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
51	Implantação de STIC TSE SEEU (CRE)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
52	Migração do Servidor de Aplicação Web (hospedado na DMZ do TSE)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
53	Realização de estudo e implementação técnica de solução de ponto único de gerenciamento de logs	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
54	Realizar procedimento de revisão de controle de acesso nos sistemas de maior criticidade (SESOP e SEAPU).	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
55	Realização de estudo e implementação técnica de solução de duplo fator de autenticação para os serviços internos e externos	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
56	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do Oracle (para versão 19c)	COINF	Para Fazer	A definir	A definir
57	Implantação do Ambiente Virtual Espaço Colaborativo	COINF	Em Andamento	01/04/2023	30/06/2023

Controle de Versões			
Data	Versão	Descrição	Responsável
29/07/21	1.0	Versão inicial do PDTIC.	Equipe de elaboração do PDTIC.
26/10/21	1.1	Alteração da meta do OKR-N1-8 Atualização do Plano de Demandas Internas (PDI) Atualização do status dos OKRN1 Inclusão de novos OKRN2 referentes ao ciclo OKR outubro a dezembro de 2021. Realizados ajustes na estrutura da STI.	Equipe de elaboração do PDTIC.
29/3/22	1.2	Atualização do Plano de Demandas Internas (PDI) Atualização da seção "Desempenho" Atualização do diagrama "Modelo de Governança de TI" Atualização da Comissão do Pleno do Tribunal	Equipe de elaboração do PDTIC.
14/2/23	1.3	Atualização do PDTIC para o período 2023-2024.	Equipe de elaboração do PDTIC.

