



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>

PORTARIA 659/2021

O EXCELENTÍSSIMO SENHOR DESEMBARGADOR **ROBERTO EUGÊNIO DA FONSECA PORTO**, PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo artigo 28, inciso XXXIV, do Regimento Interno do Tribunal,

CONSIDERANDO o disposto na Resolução CNJ nº 370, de 28 de janeiro de 2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

CONSIDERANDO a necessidade de assegurar a sintonia, alinhamento de iniciativas, de prioridades e de forma de atuação da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) com o disposto na ENTIC-JUD e no Plano Estratégico Institucional do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe;

CONSIDERANDO a complexidade inerente aos projetos e soluções de tecnologia da Informação e comunicação (TIC), que envolvem altos custos de aquisição, desenvolvimento, implantação, manutenção e suporte, sendo imprescindível a existência de um planejamento específico, a fim de reduzir os índices de insucesso, os custos e os riscos relacionados,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar, na forma do anexo, a versão 1.1 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) para o biênio 2021-2022.

Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTO EUGÊNIO DA FONSECA PORTO**, Presidente, em 27/10/2021, às 10:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



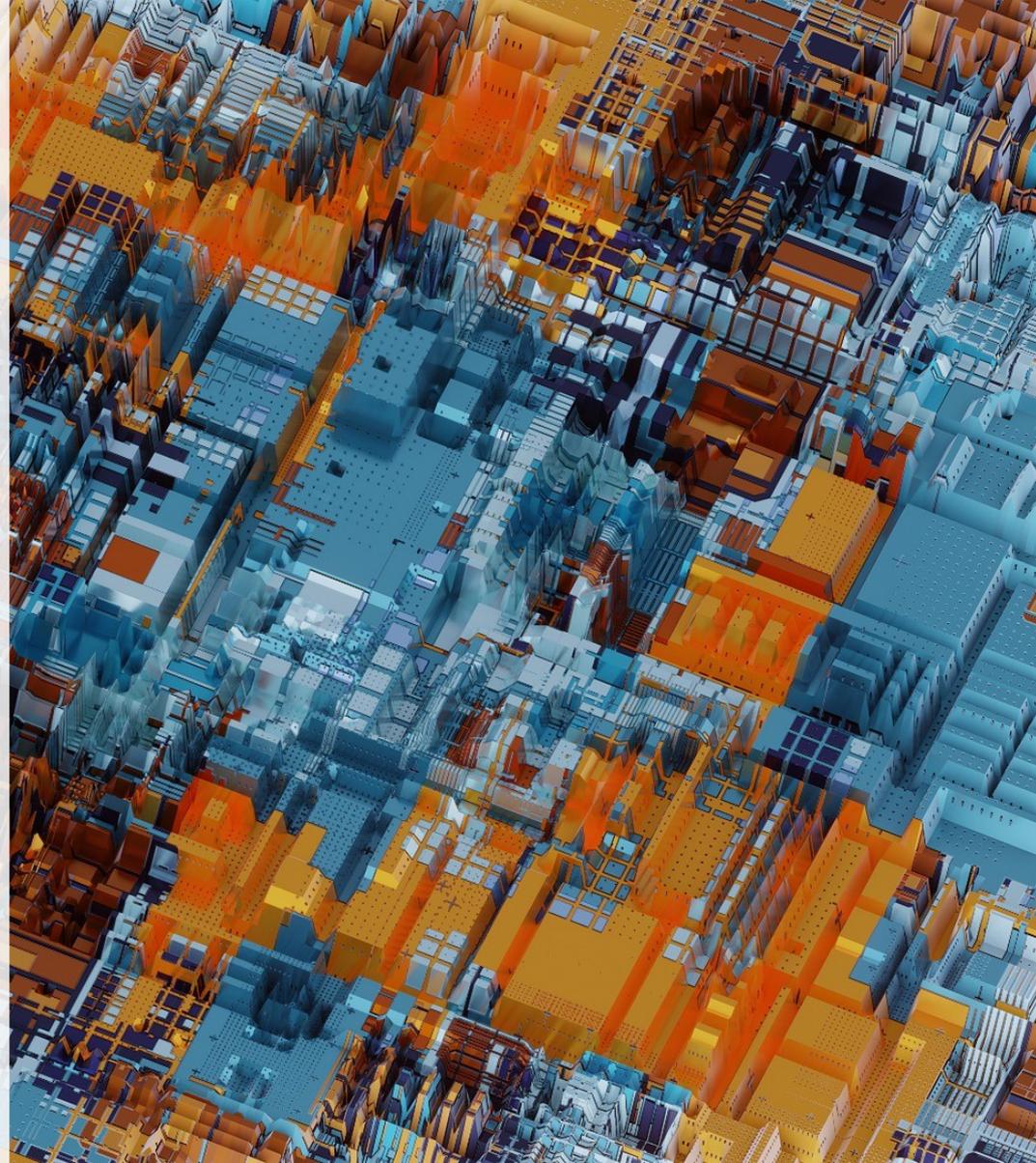
A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://apps.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_externo=0 informando o código verificador **1099040** e o código CRC **105E21CB**.



Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
Secretaria de Tecnologia da Informação - STI

**Plano Diretor de Tecnologia da
Informação e Comunicação**
PDTIC 2021 - 2022

Outubro 2021
Versão 1.1





Presidente

Desembargador Roberto Eugênio da Fonseca Porto

Vice-Presidente Corregedor

Desembargadora Iolanda Santos Guimarães

Juiz Federal

Dr. Gilton Batista Brito

Juizes de Direito

Dr. Marcos de Oliveira Pinto

Dr. Edivaldo dos Santos

Juristas

Dra. Clarisse de Aguiar Ribeiro Simas

Dr. Raymundo Almeida Neto

Procurador

Dr. Leonardo Cervino Martinelli

Sumário

- 3 *Introdução*
- 5 *Metodologia e Análise do Ambiente*
- 8 *Resultados alcançados em 2020*
- 9 *Referencial Estratégico de TIC*
- 10 *Alinhamento dos objetivos*
- 11 *OKR*
- 14 *Anexo I*
- 16 *Anexo II*
- 19 *Anexo III*

Introdução

Conforme estabelece a [Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário](#) (ENTIC-JUD 2021-2026), instituída pela Resolução CNJ Nº 370/2021, a meta a ser perseguida por todos os segmentos do Poder Judiciário, no que concerne à Tecnologia da Informação e Comunicação, compreende a promoção da melhoria da governança, da gestão e da colaboração tecnológica, visando direcionar e propiciar a eficiência, eficácia, efetividade e economicidade dos órgãos.

O cenário que ora se apresenta, de aumento crescente das demandas, ameaças recorrentes de segurança da informação e recursos escassos, evidencia a necessidade de uma governança e uma gestão de recursos ainda mais sólida, tendo em vista a tomada célere de decisões e a entrega de soluções de TIC a um custo aceitável, adequado à dimensão e à complexidade do nosso ambiente tecnológico.

O objetivo deste Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC 2021-2022), portanto, é sintetizar a estratégia a ser adotada pela Secretaria de Tecnologia da Informação - STI, priorizando ações específicas que abordam nossos desafios mais críticos, com vistas a apoiar o [Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe \(TRE-SE\)](#) na execução de seu plano de negócios e no cumprimento dos objetivos institucionais.

Glossário

Análise SWOT: avaliação global das forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, derivada dos termos em inglês strengths, weaknesses, opportunities, threats.

BSC (Balanced Scorecard): é um modelo de gestão estratégica que contribui para mensurar resultados e delinear metas em longo prazo. Em linhas gerais, BSC pode ser definido como uma ferramenta estratégica que permite gerenciar os resultados corporativos.

COBIT: framework de boas práticas para a governança de TI, reconhecido globalmente e utilizado em inúmeras organizações como ferramenta para otimizar a geração de valor e estreitar o relacionamento entre a administração e a equipe de tecnologia da informação.

Governança de TIC: é o sistema pelo qual o uso atual e futuro da TIC é dirigido e controlado. Significa avaliar e direcionar o uso da TIC para dar suporte à organização e monitorar seu uso para realizar os planos. Inclui a estratégia e as políticas de uso da TIC dentro da organização.

OKR (Objectives and Key-results): metodologia de gestão que permite à organização orientar as suas ações para alcançar os seus objetivos principais. Utiliza uma abordagem simples para criar alinhamento e engajamento em torno de metas mensuráveis.

PDTIC: instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou entidade para um determinado período.

Tecnologia da Informação e Comunicações: recursos necessários para adquirir, processar, armazenar e disseminar informações. (NBR ISO/IEC 38500: 2009)

Siglas

CGesTI: Comitê de Gestão de TI

CGovTI: Comitê de Governança de TI

CNJ: Conselho Nacional de Justiça

CSI: Comitê de Segurança da Informação

CTSI: Comissão Técnica de Segurança da Informação

ENTIC-JUD: Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário

PETIC: Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

TCU: Tribunal de Contas da União

TRE-SE: Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe

TSE: Tribunal Superior Eleitoral

Metodologia

A elaboração do PDTIC fundamenta-se na metodologia **Balanced Scorecard (BSC)** e no **COBIT Versão 5**.

Adicionalmente, será utilizado o modelo de gestão denominado **OKR (Objectives and Key Results ou Objetivos e Resultados-chave)**, que auxiliará no alinhamento dos objetivos da STI com as estratégias do Judiciário e do TRE-SE, assim como na condução dos trabalhos.

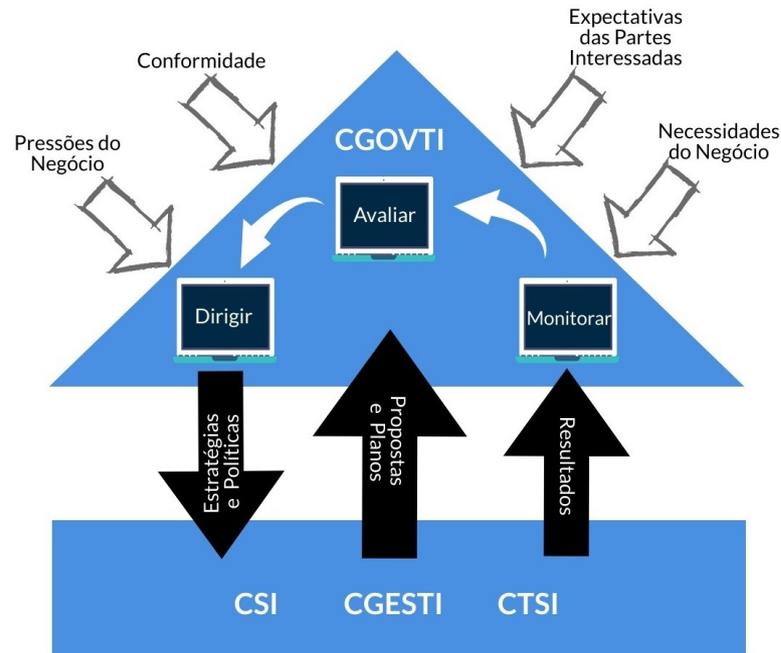
Importante ressaltar que, por força da Resolução CNJ 370/2021, os planos de Governança e Gestão (PETIC e PDTI), utilizados até 2020, foram consolidados no presente documento, que será revisado a cada biênio ou quando se fizer necessário.

Análise do Ambiente

A Governança Corporativa de TI

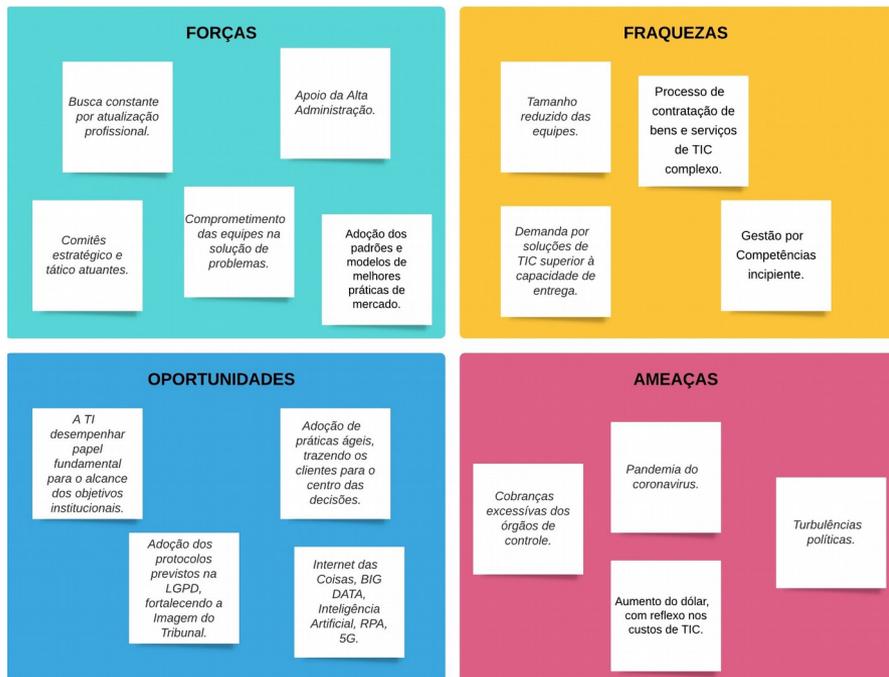
O modelo de Governança Corporativa de Tecnologia da Informação adotado pelo TRE-SE tem o propósito de apoiar a organização na tarefa de dirigir adequadamente os recursos aplicados na gestão e no uso da TI, potencializando a geração de valor para as partes interessadas, de acordo com as prioridades do negócio e os riscos envolvidos.

Representação Gráfica do Modelo



As estruturas responsáveis pela tomada de decisão em relação ao uso da TI no Tribunal são o Comitê de Governança de TI (CGovTI), o Comitê de Gestão de TI (CGesTI), o Comitê de Segurança da Informação (CSI) e a Comissão Técnica de Segurança da Informação (CTSI), conforme estabelecido na Política de Governança Corporativa de TI (Portaria TRE-SE 251/2018).

Painel de Análise SWOT



Estrutura da STI

A Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) é a unidade responsável pela gestão dos recursos de TIC no TRE-SE, tendo como atribuições precípuas as atividades de desenvolvimento de sistemas, provisão de infraestrutura, segurança da informação, suporte técnico de TI e apoio à

realização das eleições.

As unidades que compõem a Secretaria de Tecnologia da Informação estão relacionadas a seguir:

- I – Secretaria de Tecnologia da Informação (STI)
- II – Coordenadoria de Sistemas Corporativos (COSIS)
 - a) Seção de Sistemas Judiciais (SEJUD)
 - b) Seção de Sistemas Eleitorais (SESEL)
 - c) Seção de Engenharia e Arquitetura de Dados (SEADA)
 - d) Núcleo de Inovação e Transformação Digital (NID)
- III – Coordenadoria de Infraestrutura (COINF)
 - a) Seção de suporte Operacional (SESOP)
 - b) Seção de Administração de Urnas (SEAUE)
 - c) Seção de Apoio ao Usuário (SEAPU)
- IV – Assessoria de Planejamento e Gestão (ASPLAN-STI)
- V – Gabinete de Cibersegurança (GAB-CIBERSEG)

“Necessidade de assegurar a convergência dos recursos humanos, administrativos e financeiros empregados pelos segmentos do Poder Judiciário no que concerne à Tecnologia da Informação e Comunicação.”

Resolução CNJ 370/2021

Expectativas das Partes Interessadas

A equipe de elaboração do PDTIC identificou os seguintes atores que, em alguma medida, influenciam ou são influenciados pelas decisões tomadas em relação às TIC:

Interessados Internos	Principais Expectativas
Secretário TI Coordenadores Chefes de Seção Servidores Terceirizados	A estruturada da STI é adequada? Foram disponibilizados recursos suficientes para atendimento das demandas? Como controlar os custos de TIC? Como manter as equipes motivadas e comprometidas com os objetivos? Como desenvolver e manter os conhecimentos e habilidades requeridos?

Interessados Externos

Principais Expectativas

Tribunal Superior Eleitoral Conselho Nacional de Justiça Tribunal de Contas da União Alta Administração do TRE	Qual o retorno obtido em relação aos recursos empregados? As informações estão sendo protegidas? A STI cumpre os requisitos de conformidade? Quais processos críticos dependem de TI? Como as novas tecnologias serão exploradas?
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Princípios

P1: Ouvir a voz dos clientes.

P2: Guiar as decisões com base na estratégia de negócios.

P3: Restrição da complexidade e da diversidade técnica, sem perda de flexibilidade.

P4: Adoção de postura proativa.

P5: Receptividade à mudanças.

P6: Entregar soluções adequadas ao propósito, a um custo compatível com o benefício proporcionado.

P7: Proteger os processos críticos e as informações geradas e processadas.

Fatores Críticos de Sucesso

FCS1: Comprometimento da alta direção.

FCS2: Disponibilidade de recursos humanos e orçamentários compatíveis com as demandas das partes interessadas.

FCS3: Gestão adequada das expectativas das unidades organizacionais.

FCS4: Colaboração efetiva entre as áreas envolvidas no processo de contratação.

FCS5: Envolvimento de todos os membros da equipe.

Resultados alcançados em 2020

Execução do Plano de Ação do PDTI 2020



Concluídas
90,91 %

Transferidas
6,49 %

Canceladas
2,60 %

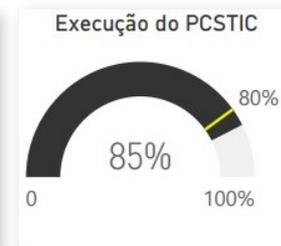
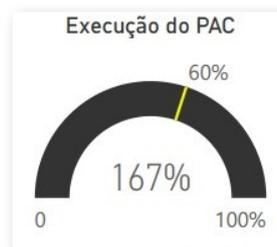
No gráfico acima é possível observar que, não obstante as dificuldades enfrentadas no ano passado, sobretudo em virtude da pandemia do Coronavírus, que determinou a concentração de esforços na migração da força de trabalho para o ambiente de Home Office, foi possível executar percentual expressivo das iniciativas planejadas para o período.

Cabe registrar que foram previstas 59 ações inicialmente. No decorrer do ano, foram incluídas novas demandas das áreas

de negócio, que se somaram às atividades de disponibilização da infraestrutura necessária à viabilização do trabalho remoto, perfazendo um total de 77 iniciativas, ou seja, um acréscimo de 30%.

A esse respeito, é importante considerar que a expectativa dos gestores da STI é que a metodologia OKR proporcione maior fluidez na absorção de mudanças pelas equipes, uma vez que os ciclos de planejamento mais curtos tendem a favorecer a adaptabilidade em situações adversas.

Indicadores de Desempenho



Referencial Estratégico de TIC

Missão, Visão e Valores da STI

A **Missão** da STI é "Prover soluções tecnológicas efetivas para auxiliar o TRE-SE no cumprimento de sua função institucional".

A **Visão** estabelece que a STI deve "Ser referência em qualidade de serviços e soluções de TIC na Justiça Eleitoral".

"Colaboração, foco em resultados, transparência, inovação e valorização das pessoas" são os **Valores** que definem o comportamento e o comprometimento da STI.



Foto de Jeremy Bishop no Unsplash

Objetivos de Tecnologia da Informação

Os Objetivos Estratégicos da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) foram definidos com base na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD 2021-2026) e no Plano Estratégico do TRE-SE, com as adequações necessárias ao nosso contexto.

O alinhamento entre os objetivos superiores e os objetivos da STI estão relacionados na próxima seção.

Os **Objetivos Estratégicos de TIC**, portanto, são os seguintes:

OE-1: Fomentar uma cultura centrada no usuário.

OE-2: Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras.

OE-3: Promover a melhoria contínua da equipe da STI.

OE-4: Fomentar a busca conjunta por soluções.

OE-5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC.

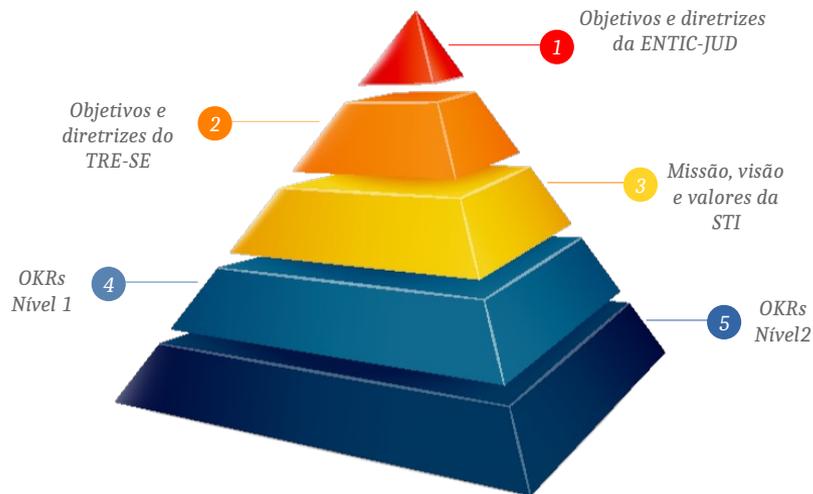
OE-6: Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC.

OE-7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados.

OE-8: Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável.

Alinhamento dos Objetivos		
ENTIC-JUD	Justiça Eleitoral de Sergipe	Secretaria de Tecnologia da Informação
Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade	Fomentar uma cultura centrada no usuário
Promover a Transformação Digital	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras
Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Aperfeiçoamento da Gestão de Pessoas	Promover a melhoria contínua da equipe da STI
Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Fomentar a busca conjunta por soluções
Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aperfeiçoamento da Gestão Administrativa e da Governança Judiciária	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC
Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoamento da Gestão Orçamentária e Financeira	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC
Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Agilidade e Produtividade na Prestação Jurisdicional	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável

Alinhamento dos OKRs com as Estratégias



O alinhamento dos objetivos e resultados-chave (OKRs) com as estratégias do Judiciário e do TRE-SE está representado na figura acima.

1. No topo da pirâmide estão posicionados os objetivos e diretrizes da Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
2. No estágio seguinte, encontram-se as diretrizes contidas do Plano Estratégico do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe.

3. O terceiro estágio de alinhamento está representado pela missão, visão e valores da STI.

4. O penúltimo estágio (OKR Nível 1) refere-se ao conjunto formado pelos objetivos estratégicos da STI, de médio prazo, e resultados-chave (indicadores) associados.

5. Na base da pirâmide estão posicionados os objetivos e resultados-chave (OKR Nível 2) de curto prazo, relacionados à efetiva execução da estratégia de TIC.

Ciclos de OKR

A concretização da estratégia de TIC ocorrerá de forma iterativa e incremental, conforme preconizam as metodologias ágeis. Para tanto, serão utilizados ciclos aninhados (em cadência) de objetivos e resultados-chave (OKR).

O primeiro ciclo, de duração anual, está associado aos OKRs Nível 1, formados pelos objetivos estratégicos da STI e resultados-chave correspondentes. As iniciativas referem-se aos planos previstos na ENTIC-JUD e demais iniciativas de abrangência da Secretaria.

Dentro do ciclo anual serão executados 4 ciclos trimestrais, englobando os objetivos, resultados-chave e iniciativas de curto prazo (OKRs Nível 2), relacionadas à efetiva execução dos planos superiores, ou ainda, iniciativas de maior relevância contidas no Plano de Demandas Internas (PDI), que requeiram um acompanhamento mais próximo pelo Comitê de Gestão de TI.

As etapas do Ciclo OKR estão relacionadas a seguir:

1. **Compreender as prioridades:** nesta etapa, será realizada a definição ou priorização das metas a serem perseguidas no período, considerando as necessidades de negócio, os prazos de entrega definidos pelo TRE-SE e na ENTIC-JUD, assim como a capacidade de execução da STI.

2. **Definir os OKRs:** neste momento, serão definidos os objetivos, resultados-chave, ações e projetos associados, de acordo com as decisões tomadas na etapa anterior. Importante destacar que a definição de objetivos aplica-se apenas aos OKRs de Nível 2, uma vez que os objetivos de Nível 1 já foram definidos no momento da elaboração do PDTIC. Outra peculiaridade dos OKRs de Nível 2 diz respeito ao estabelecimento dos resultados-chave, que devem ser negociados entre o gestor e a equipe.

3. **Check-in:** nesse estágio, o Comitê de Gestão de TI (CGesTI) avaliará o andamento dos trabalhos, tendo em vista a remoção dos obstáculos que surgirem, o provimento de recursos suficientes para a execução bem sucedida das iniciativas, ou ainda, a correção de rota, caso necessário. Importante notar que este ritual deve acontecer também no âmbito das equipes.

4. **Retrospectiva:** ao final do período serão discutidas as experiências de cada equipe por meio de um brainstorm,

Ciclo de OKR



podendo-se utilizar, por exemplo, a técnica stop-start-continue (parar-começar-continuar), na qual se identifica o que se deve parar de fazer, o que se deve começar a fazer e o que se deve continuar fazendo. As lições aprendidas também devem ser registradas nesta fase, em conjunto com a apuração dos resultados-chave. Metas que não foram alcançadas no ciclo anterior serão reavaliadas para que possam ser incluídas no próximo ciclo ou, se não forem mais necessárias, descartadas.

5. **Comunicação:** a comunicação será realizada mediante publicação dos resultados alcançados na seção Transparência do Portal de Governança de TIC do TRE-SE. Na hipótese dos produtos

estarem relacionados às entregas da ENTIC-JUD, será realizada publicação adicional no Repositório Nacional mantido pelo CNJ. Semestralmente, será emitido Relatório Gerencial para conhecimento e deliberação do Comitê de Governança de TI (CGovTI).

Periodicidade das Fases

Etapa	Ciclo Anual	Ciclo Trimestral
1. Compreender as prioridades	Início do Ano	Início do Trimestre
2. Definir os OKRs	Início do Ano (revisar)	Início do Trimestre (definir)
3. Check-in	Mensal	Mensal
4. Retrospectiva	Final do Ano	Final do Trimestre
5. Comunicação	Final do Semestre	Final do Trimestre

Anexos do PDTIC

Três anexos acompanham o PDTIC 2021-2022:

Anexo I: enumera os objetivos e resultados-chave (OKRs Nível 1) associados às entregas da ENTIC-JUD e planos da STI, que serão concebidos e entregues de acordo com cronograma estabelecido no art. 45 da Resolução 370/2021 ou legislação correlata.

Anexo II: relaciona os objetivos, resultados-chave (OKRs Nível 2) e iniciativas específicas do Ciclo Julho-Setembro de 2021, ou seja, entregas capazes de serem efetivadas, total ou parcialmente, dentro do trimestre, dependendo da natureza do objeto.

Anexo III: trata-se do Plano de Demandas Internas (PDI), que elenca as iniciativas de desenvolvimento de sistemas, soluções de infraestrutura, contratações de bens e serviços de TIC, dentre outros, a serem realizados em 2021.

Cabe ressaltar que, na medida em que a equipe da STI se torne mais proficiente na metodologia OKR, as iniciativas constantes do PDI passarão a ser gerenciadas pela mesma sistemática.

“Ideias são fáceis. Execução é tudo.”

John Doerr

ANEXO I
OKRs Ciclo Anual - 2021

Objetivos		Resultados-Chave						
Nº	Descrição	Código	Descrição	Linha de Base	Meta 2021	Meta 2022	Cálculo do atingimento	Situação Outubro 2021
1	Fomentar uma cultura centrada no usuário	OKR-N1-1	Obter nota entre 70% e 79% na pesquisa de satisfação dos usuários de TIC.	0%	Nota entre 70% e 79%	Nota entre 70% e 79%	Somatório dos percentuais das notas 4 e 5 obtidas na pesquisa de satisfação realizada pela Central de Serviços	0%
2	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras	OKR-N1-2	Executar, pelo menos, 70% das iniciativas de TIC constantes do Plano de Transformação Digital (PTD).	0%	Pelo menos 70%	Pelo menos 70%	(Nº de iniciativas de TIC concluídas no período / Total de iniciativas de TIC para o período) * 100	75%
3	Promover a melhoria contínua da equipe da STI	OKR-N1-3	Executar 100% do Plano Anual de Capacitação (PAC).	0%	100%	100%	(Total de capacitações realizadas / Total de capacitações previstas no PAC) * 100	14%
4	Fomentar a busca conjunta por soluções	OKR-N1-4	Participar de, pelo menos, uma iniciativa em conjunto com outros órgãos do Judiciário a cada ano.	Não se aplica	1	1	Não participou = 0 Participou = 1	1
5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	OKR-N1-5	Aumentar em 1 centésimo a nota do iGovTIC-JUD a cada ano.	2020 = 0,95 2021 = verificar	0,96	0,97	(Resultado – Baseline)/(Meta - Baseline)	0%
6	Aprimorar as Aquisições e Contratações de Soluções de TIC	OKR-N1-6	Executar, pelo menos, 80% do Plano de Contratações de STIC (PCSTIC) a cada ano.	0%	80%	80%	(Total de contratações realizadas / Total de contratações previstas no PCSTIC) * 100	30%
7	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OKR-N1-7	Executar 100% do Plano de Trabalho de Segurança da Informação e Proteção de Dados (PTSI-PD).	0%	A definir	A definir	A definir	0%
8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades, a um custo aceitável	OKR-N1-8	Executar, pelo menos, 70% do Plano de Demandas Internas (PDI) a cada ano.	0%	70%	70%	(Total de Iniciativas concluídas / Total de iniciativas do PDI) * 100	53%

* Os planos associados aos OKRs de Nível 1 estão publicados no Portal de Governança de TIC e no ConnectJUS.

ANEXO II
OKRs Ciclo 2021.T4
Outubro a Dezembro

Item	Objetivos		Resultados-Chave					
	Nível 1	Nível 2	Código	Descrição	Linha de Base	Meta Outubro-Dezembro	Cálculo do atingimento	Situação Outubro 2021
01	OE1 – Fomentar uma cultura centrada no usuário	Aumentar a satisfação dos usuários de TIC	OKR-N2-1	Implementar a pesquisa de satisfação da Central de Serviços de TI.	0	1	Não implementou = 0 Implementou = 1	0%
02	OE3 – Promover a melhoria contínua da equipe da STI	Reduzir a evasão de servidores do quadro permanente	OKR-N2-2	Avaliar rotatividade dos servidores da STI.	0	1	Não avaliou = 0 Avaliou = 1	1
03	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	Aprimorar os processos de trabalho	OKR-N2-3	Adequar 1 (um) processo de trabalho às diretrizes da ENTIC-JUD	0	1	Não adequou = 0 Adequou = 1	0
04	OE5 - Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	Incorporar as boas práticas de governança	OKR-N2-4	Assegurar a conformidade de 2 (dois) normativos com as diretrizes da ENTIC-JUD.	0	2	0= 0% 1= 50% 2= 100%	0%

* Os resultados dos indicadores são publicados mensalmente na seção *Transparência/Indicadores de TIC* do “*Portal de Governança de TIC*”.

Item		Resultados-Chave		Iniciativas			
Nº	Código OKR	Descrição	Código Iniciativa	Descrição	Responsável	Data Limite	Situação
01	OKR-N2-1	Aumentar a satisfação dos usuários de TIC	OKR-N2-1-IN1	Realizar pesquisa de satisfação da Central de Serviços de TI (CSTI)	COINF	15/12/21	Em andamento
02	OKR-N2-2	Reduzir a evasão de servidores do quadro permanente	OKR-N2-2-IN1	Realizar análise de rotatividade dos servidores da STI	SGP	29/10/21	Concluído
03	OKR-N2-3	Aprimorar os processos de trabalho	OKR-N2-3-IN1	Atualizar processo de trabalho "Gerenciamento dos Planos de TIC"	ASPLAN-STI	15/12/21	Aguardando
04	OKR-N2-4	Incorporar as boas práticas de governança	OKR-N2-4-IN1	Incluir dispositivos na Portaria 251/2018 para atender arts. 10, 14 e 47 da ENTIC-JUD.	STI	15/12/21	Aguardando
05	OKR-N2-4	Incorporar as boas práticas de governança	OKR-N2-4-IN2	Adequar o Regulamento Interno do TRE-SE à ENTIC-JUD	STI	15/12/21	Em andamento

ANEXO III
Plano de Demandas Internas (PDI)

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
1	Auditoria/análise de risco de sistemas de informação com foco em sistema publicados na Internet	COINF	Aguardando	A definir	15/12/2021
2	Implementação da solução de preservação e acesso a documentos RDC-ARQ	COINF	Concluída	01/07/2021	15/12/2021
3	Migração do Servidor de Aplicação Web (hospedado na DMZ do TSE)	COINF	Aguardando	30/07/2021	15/12/2021
4	Implantação da solução de BI utilizada no TRE/RN (SGP-SGRH online e SAO-ASIWEB)	COINF	Em Andamento	01/07/2021	15/12/2021
5	Revisão da política de Backup de Dados	COINF	Aguardando	30/07/2021	15/12/2021
6	Desenvolvimento de solução de BI para painéis e relatórios com foco em área eleitoral - Fase 2	COSIS	Aguardando	02/08/2021	17/12/2021
7	Desenvolvimento de solução para painéis e relatórios da área Administrativa e Financeira, relacionados a Justiça em Números (CNJ) e TCU	COSIS	Concluída	01/03/2021	30/08/2021
8	Desenvolvimento de solução para painéis e relatórios da área médica (afastamentos e licenças)	COSIS	Aguardando	02/08/2021	17/12/2021
9	Melhorias no sistema de Ocorrências de Urna (web e mobile)	COSIS	Concluída	01/12/2020	30/03/2021
10	Justiça em Números e Produtividade: ajustes visando aderência à nova Parametrização do CNJ(Pje)	COSIS	Concluída	01/12/2021	30/06/2021
11	Justiça em Números e Produtividade: ajustes visando aderência à nova Parametrização do CNJ(SADP)	COSIS	Concluída	01/12/2020	30/06/2021
12	Desenvolvimento de Painéis e Relatórios Pje (1º e 2º graus) - DATAJUD@SE	COSIS	Em Andamento	07/01/2021	29/10/2021

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
13	Adequações no Gerador de XML, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Concluída	07/01/2021	30/07/2021
14	Sistema de Validação de informações processuais em padrão MNI para CNJ, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Concluída	07/01/2021	30/07/2021
15	Sistema de Envio de Arquivos para CNJ, visando Prêmio de Qualidade CNJ	COSIS	Concluída	07/01/2021	30/07/2021
16	iPleno: Integração com o Pje 2.1	COSIS	Concluída	07/01/2021	30/11/2021
17	Sanções Eleitorais: Distribuição para Regionais	COSIS	Concluída	07/01/2021	28/05/2021
18	Participação no Núcleo de Desenvolvimento Colaborativo Nacional do Sistema Atena	COSIS	Concluída	07/01/2021	17/12/2021
19	Realização de aprimoramentos no Módulo de Diárias do SEI	COSIS	Cancelado	01/06/2021	31/08/2021
20	Avaliação Anual da vantajosidade da contratação de Sustentação de Sistemas	COSIS	Cancelado	01/05/2021	31/08/2021
21	Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte para infraestrutura de TIC de 3º Nível (Service Desk de 3º Nível)	COINF	Em Andamento	30/03/2021	15/12/2021
22	Contratação de serviços de manutenção do software SD 2000 WD	ASPLAN-STI	Em Andamento	01/03/2021	15/12/2021
23	Contratação de 29 (vinte e nove) enlaces de comunicação de dados (Rede 2 - contingência)	COINF	Cancelado	30/04/2021	30/05/2021
24	Contratação de enlaces de comunicação (Enlaces de acesso à Internet)	COINF	Concluída	30/04/2021	30/06/2021

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
25	Aquisição de suprimentos para impressoras	COINF	Concluída	30/04/2021	30/05/2021
26	Aquisição de licença de software de replicação, backup e restauração	COINF	Concluída	18/12/2020	30/01/2021
27	Aquisição de Switches	COINF	Concluída	18/12/2020	30/01/2021
28	Aquisição de Equipamento Servidor	COINF	Concluída	18/12/2020	30/01/2021
29	Aquisição de Discos para storage (NetApp)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/04/2021
30	Aquisição de certificados digitais	COINF	Concluída	30/01/2021	26/02/2021
31	Contratação de Serviços de Sustentação de Sistemas 2021	COSIS	Concluída	01/01/2021	30/07/2021
32	Implantação do Sistema Atena	COSIS	Concluída	09/02/2021	30/04/2021
33	Implantação do Novo Validador do CNJ	COSIS	Concluída	01/03/2021	31/03/2021
34	Containerização de soluções de software - Fase 2	COSIS	Concluída	07/01/2021	30/07/2021
35	Implantação da Solução de BI do TRE-RN (SAO e SGP)	COSIS	Em Andamento	19/04/2021	29/10/2021
36	Adequação em sistemas para uso de Nome Social	COSIS	Em Andamento	01/03/21	31/08/21

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
37	Adequação em Sistemas para uso de Nome Social	COSIS	Em Andamento	01/03/2021	31/08/2021
38	Modernização para Eleições 2022	COSIS	Aguardando	02/08/2021	31/10/2022
39	Adequação de Sistemas para aderência à LGPD	COSIS	Aguardando	A definir	A definir
40	Evolução do DataJud@SE	COSIS	Em Andamento	02/07/2021	17/12/2021
41	Implantação do Faxina JUD / CNJ	COSIS	Concluída	05/04/2021	30/06/2021
42	Implementação de novo player para Rádio Web (após stream COINF)	COSIS	Aguardando	02/08/2021	17/12/2021
43	Implementação de autenticação para Infodip e Suporte à implantação	COSIS	Concluída	01/05/2021	30/07/2021
44	Participação em projeto Otimize, junto ao !9SE	COSIS	Concluída	01/04/2021	31/08/2021
45	Elaboração do PDTIC 2021-2022	STI	Concluída	26/03/2021	30/07/2021
46	Implantação de STIC TSE INFODIP (CRE)	COINF	Em Andamento	01/06/2021	30/10/2021
47	Implantação de STIC TSE AUDITSE (COAUD)	COINF	Em Andamento	01/07/2021	18/10/2021
48	Implantação de STIC TSE E-SOCIAL (SGP)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
49	Implantação de STIC TSE Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
50	Implantação de STIC ASCOM/TRE-SE Rádio WEB	COINF	Aguardando	01/07/2021	30/09/2021
51	ETP e TR Contratação de STIC SEMAN/TRE-SE SMP - Serviço Móvel Pessoal (Celular)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
52	Contratação de STIC SEMAN/TRE-SE STFC Digital (Local e Longa Distância, sede)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
53	Contratação de STIC SEMAN/TRE-SE STFC Analógico (Cartórios Capital e Interior)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
54	Contratação de STIC COINF/TRE-SE Autenticação 2FA (SEI, WEBMAIL e VPN)	COINF	Aguardando	A definir	15/12/2021
55	Contratação de STIC ASCOM/TRE-SE Microcomputador de alto desempenho (edição imagem e vídeo)	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
56	Implantação de STIC TSE SEEU (CRE)	COINF	Aguardando	A definir	15/12/2021
57	Contratação de STIC COINF/TRE-SE Software para realização de videoconferências	COINF	Concluída	01/07/2021	30/09/2021
58	Contratação de Serviços de Sustentação de Sistemas - Inserção e Estabilização	COSIS	Em Andamento	01/07/2021	30/11/2021
59	Justiça em Números e Produtividade: revisão para envio de carga completa	COSIS	Concluída	01/07/2021	31/07/2021
60	Qualificação e envio de carga completa para CNJ	COSIS	Concluída	01/07/2021	31/07/2021

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
61	Participação no Núcleo de Desenvolvimento Colaborativo Nacional do Sistema Atena	COSIS	Aguardando	A definir	A definir
62	Atualização de Sistema de Gestão de Estagiários para eSocial	COSIS	Em Andamento	01/08/2021	30/09/2021
63	Implantação de STIC TRE/BA (Registro de ponto biométrico)	COINF	Em Andamento	06/07/2021	15/12/2021
64	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do Oracle (para versão 19c)	COINF	Aguardando	06/07/2021	15/12/2021
65	Implantação de STIC TRE/SE Atualização do SEI (para versão 4.0)	COINF	Aguardando	01/10/2021	15/12/2021
66	Adaptação em Sistemas para adequação à Res CNJ 376/21 (flexão de gênero)	COSIS	Aguardando	01/10/2021	17/12/2021
67	Resposta ENTIC-JUD 2021-2022	STI	Concluída	09/09/2021	27/09/2021
68	Aquisição de equipamentos para expansão da rede sem fios dos cartórios do interior.	COINF	Concluída	03/08/2021	30/09/2021
69	Instalação de novos Racks de TIC nas Zonas	COINF	Em Andamento	13/10/2021	29/10/2021
70	SEGCIBER: Manter uma lista atualizada de todos os softwares autorizados que sejam necessários à organização para qualquer propósito ou sistema de negócios	COINF	Aguardando	A definir	31/12/2021
71	SEGCIBER : Implantação/revisão de STIC: Garantir que apenas aplicações ou sistemas operacionais atualmente suportados pelo fabricante sejam adicionados ao inventário de softwares autorizados.	COINF	Aguardando	A definir	31/12/2021
72	SEGCIBER: Configurar os dispositivos para que não autoexecutem conteúdo em mídia removível.	COINF	Aguardando	A definir	31/12/2021
73	SEGCIBER: Garantir que as cópias de segurança (backups) sejam apropriadamente protegidas por meio de segurança física ou criptografia quando forem armazenadas, assim como quando são movimentadas através da rede.	COINF	Aguardando	A definir	31/12/2021
74	Aquisição de Access Point para instalação nos cartórios eleitorais do interior do Estado.	COINF	Concluída	04/10/2021	15/12/2021

Ação	Descrição	Responsável	Situação	Data Início	Data Fim
75	Aquisição de licenças de uso de produtos Microsoft	COINF	Concluída	04/10/2021	15/12/2021
76	Aquisição de óculos 3D para dotar a EJE, Escola Judiciária Eleitoral, de recursos tecnológicos para fomentar e disseminar o interesse dos eleitores, sobretudo os estudantes.	COINF	Em Andamento	04/10/2021	15/12/2021
77	ATENA – Atualização e integração com dados do SADP	COSIS	Aguardando	01/10/2021	17/12/2021

Controle de Versões			
Data	Versão	Descrição	Responsável
29/07/21	1.0	Versão inicial do PDTIC.	Equipe de elaboração do PDTIC.
26/10/21	1.1	Alteração da meta do OKR-N1-8 Atualização do Plano de Demandas Internas (PDI) Atualização do status dos OKRN1 Inclusão de novos OKRN2 referentes ao ciclo OKR outubro a dezembro de 2021. Realizados ajustes na estrutura da STI.	Equipe de elaboração do PDTIC.

