



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
Capucho - Bairro CENAF, Lote 7, Variante 2 - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
cgovti@tre-se.jus.br

PROCESSO : 0001363-39.2024.6.25.8000
INTERESSADO(S) : COMITÊ DE GOVERNANÇA DE TI
ASSUNTO : Relatório de Avaliação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários de TIC relativo a 2023.

INFORMAÇÃO 4383/2024 - CGOVTI

Senhores integrantes do Comitê de Governança de TI (CGovTI),

A Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STI) reconhece a importância de manter um canal aberto de comunicação com os usuários dos serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Esse compromisso é essencial para garantir que as necessidades e expectativas desse público sejam atendidas de maneira eficiente e eficaz.

Com esse objetivo, a STI realiza pesquisas de satisfação para aprimorar a percepção de utilidade das informações e dos serviços oferecidos. Essas pesquisas permitem monitorar a eficácia dos serviços e implementar ações de melhoria contínua baseadas nas opiniões e experiências dos usuários.

Desta forma, apresentamos o Relatório de Avaliação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários de TIC relativo a 2023 (1558664) para conhecimento.

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **NORIVAL NAVAS NETO, Diretor(a)-Geral em Substituição**, em 11/07/2024, às 10:59, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1558625** e o código CRC **323F51C0**.

Ciência, dos integrantes do CGOVTI, quanto ao teor do **Relatório de Avaliação da Pesquisa de Satisfação dos Usuários de TIC relativo a 2023.**

0001363-39/2024.6.25.8000

Comunicação Interna 39/2024 (1497055)

Despacho 991/2024 - STI (1497058)

Portaria 175/2024 (1497061)

Comunicação Interna 42 (1497078)

Despacho 1158 (1497101)

Comunicação Interna 113 (1525803)

Despacho 3541 (1525815)

E-mail 1525992

Despacho 4802 (1541176)

Decisão 1541133

E-mail encaminhamento de documento para

Termo de Remessa 1541577

Informação 3596 (1544239)

Relatório de Avaliação (1558664)

Informação 4383 (1558625)

Consultar Andamento

Processos Relacionados:
Administração Geral: Comitê de Governança de TI - CGOVTI (1)

Menu

Pesquisar...

ASPLAN-STI

Ciências

Lista de Ciências (3 registros)

Data/Hora	Unidade	Usuário	Descrição
11/07/2024 13:16	CGOVTI	014417902119	Ciência no documento 1558625 (informação 4383)
11/07/2024 11:20	CGOVTI	00162392100	Ciência no documento 1558625 (informação 4383)
11/07/2024 11:07	CGOVTI	010410682160	Ciência no documento 1558625 (informação 4383)