



ATA 137/2024

► REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TI - CGesTI ◀

1. Identificação da Reunião

Data	Hora Início	Local	Participantes
14/11/24	08:00:00	Sala do Secretário de TIC	José Carvalho Peixoto
			Cosme Rodrigues de Souza
			Diego Medeiros Vilar
			Evandro Lima Nascimento

2. Objetivo

Monitoramento da evolução dos indicadores do PDTIC até outubro de 2024.

3. Deliberações

O Secretário de Tecnologia da Informação, José Carvalho Peixoto, deu início à reunião agradecendo a participação dos presentes. Logo após, passou a palavra para o Assessor de Planejamento e Gestão de TIC, Evandro Lima Nascimento, que apresentou a situação atual dos indicadores do PDTIC, reproduzidos a seguir:

Indicador	Descrição	Cálculo	Meta	Resultado
ITIC-1	Índice de satisfação dos usuários de TIC	O grau de satisfação dos usuários será auferido por meio de formulário disponibilizado pela Central de Serviços de TI. O índice será calculado com base na soma dos percentuais das notas 4 e 5, considerando uma escala avaliativa que varia de 1 até 5.	Maior ou igual a 80%	99,02%
ITIC-2	Índice de execução do Plano de Transformação Digital (PTD)	(Nº de iniciativas concluídas / Total de Iniciativas do PTD no período) * 100 As unidades envolvidas deverão submeter os projetos para aprovação e priorização no Portfólio de TIC e posterior inclusão no Plano de Demandas Internas (PDI).	Maior ou igual a 70%	---
ITIC-3	O percentual de execução dos treinamentos de TIC registrados no Plano Anual de Contratações (PAC).	(Nº de capacitações concluídas / Total de capacitações TIC incluídas no PAC) * 100. O índice será calculado com base no relatório emitido pela Seção de Desenvolvimento de Competências (SECAP) no final do ano.	70,00%	---
ITIC-4	Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Realizar, pelo menos, uma parceria com outro órgão do Judiciário para execução de projeto conjunto.	Nº Projetos maior ou igual a 1	1
ITIC-5	Índice de avaliação do iGovTIC-JUD	O indicador será calculado de acordo com critérios estabelecidos pelo CNJ. O resultado será obtido via consulta ao Painel do iGovTIC-JUD do Poder Judiciário.	Pontuação maior ou igual a 90	95,16%
ITIC-6	Índice de contratações de TIC realizadas	(Nº de contratações de TIC concluídas / Total de contratações de TIC do PCSTIC) * 100. Serão consideradas concluídas as contratações cujas fases de planejamento da contratação, nos termos da Resolução CNJ 468/2022, tenham sido concluídas pela Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.	80,00%	95,00%

ITIC-7	Índice de serviços críticos com gestão de riscos	(Nº de aplicações críticas que tiveram os riscos avaliados / Total de aplicações planejadas para avaliação no período) * 100	100,00%	---
ITIC-8	Índice de execução do Plano de Demandas Internas (PDI)	(Nº de ações concluídas / Total de ações do PDI) * 100	70,00%	49,33%

Segundo o titular da ASPLAN-STI, desde outubro de 2021, a Central de Serviços de TI (CSTI) passou a medir o grau de satisfação dos usuários internos por meio do **"Índice de Satisfação do Usuário de TIC (ITIC-1)"**. Os resultados têm sido consistentemente positivos. O indicador é calculado com base na soma das notas 4 e 5 obtidas na pesquisa de satisfação realizada pela CSTI após cada atendimento. A nota zero indica insatisfação total, enquanto a nota 5 representa o mais alto nível de satisfação. Assim, os resultados obtidos foram de 99,32% em 2021, 98,39% em 2022, 99,47% em 2023 e 99,02% em março de 2024.

Quanto ao **"Índice de execução do Plano de Transformação Digital (ITIC-2)"**, destacou que o cômputo do referido indicador está condicionado ao registro das demandas relacionadas ao PTD no Portfólio de Soluções de TIC, para priorização e posterior inclusão das iniciativas no Plano de Ações do PTDIC 2023-2024. Cabe registrar que as Iniciativas Estratégicas **"Aderência de Serviços à Plataforma Digital"** e **"Painel de Governança de Serviços"** serão executadas e monitoradas trimestralmente a partir de 2025, conforme estabelecido na Portaria TRE-SE 1020/2023 (1450411).

A apuração do **"Percentual de execução dos treinamentos de TIC registrados no Plano Anual de Contratações (ITIC-3)"** depende da conclusão da etapa de seleção das capacitações a serem realizadas este ano pelas equipes da STI. Conforme registrado no processo SEI nº [0000425-44.2024.6.25.8000](#), a partir de 2024, a escolha das ações de capacitação e desenvolvimento deverá considerar as lacunas identificadas no processo de Gestão por Competências promovido pela Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP). A intenção dos gestores da STI é renovar o contrato de acesso à plataforma ALURA, devido à abrangência do conteúdo, facilidade de acesso e a excelente qualidade dos cursos.

No tocante ao **"Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário (ITIC-4)"**, informou que a meta foi atingida em 2024. O critério estabelecido para o seu cumprimento foi a parceria firmada entre o TRE-SE e o TRE-GO para implantação de solução tecnológica, com uso de Business Intelligence (BI), neste Tribunal. Conforme ofício (Nº 1279/2024 - [1508702](#)) de agradecimento do Presidente do TRE de Sergipe, Desembargador Diógenes Barreto, a visita da equipe do Regional de Goiás ocorreu no período de 13 a 18/3/2024, caracterizando-se por profícua troca de informações nas diversas áreas de atuação da Justiça Eleitoral e culminando com a instalação bem sucedida dessa importante ferramenta de gestão.

Relatou, ainda, que o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) avalia anualmente a maturidade em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) das entidades judiciárias, cumprindo o que é determinado pelo artigo 11 da Resolução CNJ nº 370/2021. Nesse sentido, o **"Índice de avaliação do iGovTIC-JUD (ITIC-5)"** representa o nível de maturidade em TIC do TRE de Sergipe, ajudando a comparar desempenhos e identificar áreas que necessitam de melhorias. Na edição de 2024, o TRE-SE atingiu um nível de maturidade de "Excelência", o que representa uma melhoria significativa em relação ao nível "Aprimorado" de 2023. Essa evolução é evidente no salto da pontuação geral de 87,63 para 95,16, refletindo o progresso no aperfeiçoamento dos processos de TIC.

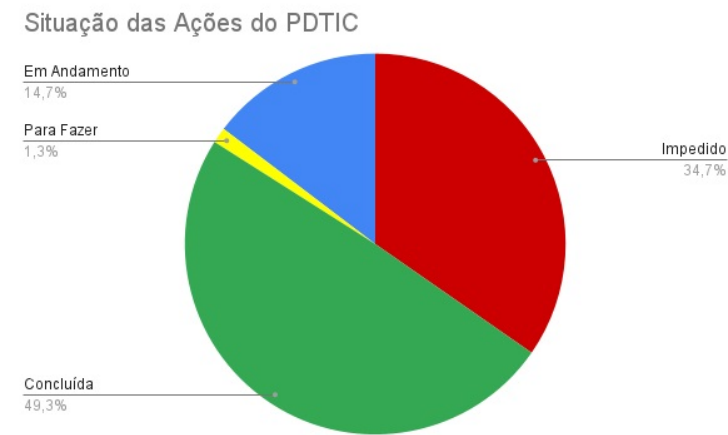
Em relação ao **"Índice de contratações de TIC realizadas (ITIC-6)"**, reportou que os estudos técnicos preliminares de 95% das contratações/aquisições incluídas no PCSTIC 2024 foram concluídos até o momento, de acordo com informações do Núcleo de Análise de Contratações (NAC). Na tabela abaixo pode ser vista uma síntese do andamento dos processos de aquisição/contratação de TIC:

Objeto	Conclusão	Processo SEI
Aquisição de certificados digitais	100,00%	0017180-80.2023.6.25.8000
Aquisição de 200 (duzentos) tonners para Impressoras	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Aquisição de 305 metros de Cabo UTP	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Cat5e e conectores – Cat5e – RJ45 macho	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte à Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-SE	100,00%	0008979-02.2023.6.25.8000
Aquisição de 6 (seis) licenças de uso perpétuo de software do Microsoft Office	100,00%	0001563-46.2024.6.25.8000
Aquisição de subscrição de licença de uso de software para painéis de BI, contemplando servidor local de relatórios de BI	100,00%	0006947-24.2023.6.25.8000
Segurança da Informação - Contratação de bens e serviços de inteligência artificial contratados mediante RP pelo Tribunal Superior Eleitoral para todos os Regionais.	0,00%	0019176-16.2023.6.25.8000
Monitor de Alta Frequência	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Leitor de Cartão de Memória USB 11 em 1	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Case M2 Sata&NVMe 10Gbps Tipo C em ambas as extremidades.	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Peça de reparo para impressora da ASCOM	100,00%	0005198-35.2024.6.25.8000
Monitor com tela sensível ou toque 23,8"	100,00%	0004353-03.2024.6.25.8000
Monitor com tela sensível ou toque 21,5"	100,00%	0004353-03.2024.6.25.8000
Hardware Token	100,00%	0004353-03.2024.6.25.8000

Software Adobe Creative Cloud for teams all apps	100,00%	0014333-08.2023.6.25.8000
Impressora de senhas	100,00%	0004355-70.2024.6.25.8000
Cabo adaptador DVI/HDMI	100,00%	0004355-70.2024.6.25.8000
Serviços de cibersegurança – Adesão à Ata do TSE	100,00%	0008004-43.2024.6.25.8000

Conforme definido pela equipe da Assessoria Técnica de Segurança Cibernética (ASSEC), a avaliação do sistema iPleno será utilizada como paradigma para o cômputo do " **Índice de serviços críticos com gestão de riscos (ITIC-7)** ". De acordo com o titular da ASSEC, Selmo Pereira de Almeida, o propósito da avaliação de riscos, a ser conduzida no segundo semestre de 2024, é identificar as possíveis vulnerabilidades do sistema e propor medidas corretivas destinadas a trazer os riscos para patamares de segurança considerados aceitáveis.

No que se refere ao **Índice de execução do Plano de Demandas Internas (ITIC-8)**, 37 de um total de 75 iniciativas foram concluídas até o momento, o que corresponde a 49,3% de conclusão. A figura abaixo apresenta uma visão geral do andamento das ações:



4. Encerramento

Às 9 horas e 15 minutos, do dia 14 de novembro de 2024, a reunião foi encerrada, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos participantes.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretária(o)**, em 14/11/2024, às 12:51, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Assessor(a)**, em 14/11/2024, às 12:52, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **DIEGO MEDEIROS VILAR OLIVEIRA, Coordenador(a) Substituto(a)**, em 14/11/2024, às 13:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 15/11/2024, às 11:54, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1632494** e o código CRC **17B07570**.