



Ata 84/2023

► REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TI (CGesTI) ◀

1. Identificação da Reunião

Data	Hora Início	Local	Participantes
28/11/23	09:00h	Sala do Secretário de TIC	José Carvalho Peixoto
			Cosme Rodrigues de Souza
			Rodrigo Cardoso Mesquita
			Evandro Lima Nascimento

2. Objetivo

O propósito da reunião foi apresentar uma síntese dos trabalhos demonstrados no 83º COPTREL aos integrantes do CGESTI.

3. Deliberações

José Carvalho Peixoto, Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação, deu início à reunião mensal do Comitê de Gestão de TI (CGESTI) agradecendo a presença de todos. Em seguida discorreu sobre os principais projetos e propostas apresentadas na 83ª reunião de Presidentes dos TRES, ocorrida em novembro de 2023 em Recife, Pernambuco:

Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe (TRE-SE)

A apresentação "Convocação em substituição à Contratação - Uma abordagem alternativa para técnicos de urnas", realizada pelo Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-SE, José Carvalho Peixoto, abordou a temática da terceirização das atividades de apoio logístico nas eleições, sugerindo uma alternativa mais eficiente e custo-efetiva. As atividades de suporte abrangem a vistoria e a preparação das urnas eletrônicas, montagem das seções eleitorais, suporte no dia da eleição, dentre outras tarefas. A proposta central foi a convocação de servidores públicos para executar essas funções, o que, segundo os dados apresentados, resulta em custos significativamente mais baixos e maior satisfação quando comparado à terceirização. A análise de risco apresentada também favorece essa abordagem, com menor complexidade na seleção do pessoal e maior controle sobre as atividades executadas.

O TRE-SE compartilhou sua experiência positiva com a convocação de servidores desde as eleições de 2016, destacando benefícios como a ausência de reclamações relativas ao suporte eleitoral, aumento da segurança, alta qualidade no suporte, redução de custos, e inexistência de ações trabalhistas. Baseado nesses resultados e na satisfação expressa pelos tribunais que adotaram essa prática, a conclusão da apresentação foi um convite aos TRES para adotarem a convocação de servidores para o apoio logístico nas eleições de 2024, enfatizando o impacto transformador e os resultados positivos já observados em diversos tribunais.

Tribunal Regional Eleitoral do Pará (TRE-PA)

PORTAL WAF: A Coordenadoria de Gestão de Segurança da Informação (CGSI) e a Seção de Soluções Corporativas (SSC) do TRE-PA apresentaram o roteiro de implementação de solução de Web Application Firewall (WAF), discutindo fases da contratação, estrutura de custos e colaboração entre vários TRES para a aquisição conjunta, que promoveu a eficiência de recursos e segurança padronizada. A iniciativa proporcionou diversos benefícios como acesso seguro a aplicações internas, conformidade com a LGPD e otimização da infraestrutura de rede, além de incluir serviços de instalação e treinamento. Contatos para esclarecimento de dúvidas foram também disponibilizados, ressaltando o foco na gestão efetiva de segurança da informação.

STARLINK: A apresentação do TRE-PA conduzida pelo Secretário de Tecnologia da Informação, Felipe Houat de Brito, abordou o papel crítico da comunicação satelital na promoção da conectividade em regiões isoladas. Apesar dos desafios como custo elevado e instabilidade, avanços significativos foram alcançados desde 2001, aumentando a capacidade de transmissão de dados e resultados eleitorais em tempo real. A adoção de tecnologias avançadas como VSATs de banda K.U. e banda KA melhorou a velocidade e a abrangência do serviço, beneficiando um número maior de eleitores. Olhando para o futuro, antecipa-se a implementação de antenas móveis LEO para oferecer maior redundância e cobertura, continuando a evolução da infraestrutura de comunicação satelital do TRE-PA.

Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão (TRE-MA)

A apresentação do Tribunal Regional Eleitoral do Maranhão (TRE-MA) no COPTREL focou na melhoria da governança de TIC, ressaltando as evoluções desde 2016. As iniciativas incluíram a ampliação do Gabinete da STIC, a criação da Comissão de Gestão de Contratos de TIC em 2019, reestruturação da STIC em 2021, e a instituição da Assessoria de Governança de TIC em 2023. Tais ações resultaram em uma melhoria significativa no ranking de governança de TIC do TRE-MA, evidenciando o compromisso da instituição com a eficiência e eficácia operacional, refletido no aprimoramento de monitoramento, controle de evidências e transformação de cargos administrativos para a área de TIC, além da implementação de

painéis de BI para um monitoramento mais detalhado.

Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA)

O Secretário de Tecnologia da Informação (STI) do TRE-BA, André Cavalcante, destacou a implementação de novos sistemas e práticas de gestão visando aprimorar a eficiência operacional. Foram introduzidos o novo sistema Sincronizador, facilitando a gestão de recursos de TI para novos integrantes (juízes, servidores, estagiários, cedidos e terceirizados), e a marcação de ponto com reconhecimento facial, para superar dificuldades na marcação de ponto via digital. Além disso, foi desenvolvido um gerador de planilha para MPM, ainda em homologação. As práticas de gestão incluíram a Política de Gestão de Pessoas de TI e um Programa de Recompensas da STI, criado para engajar usuários e aumentar a participação em cursos e pesquisas de TI, com premiações baseadas na performance dos usuários.

O TRE-BA apresentou também o JANUS, que é uma solução de tecnologia da informação e comunicação que combina o uso de automação processual com a aplicação de técnicas de inteligência artificial. Destacou ainda a evolução e a importância da comunidade técnica do JANUS, enfatizando a reunião online de técnicos de TI de 11 TREs e o 1º Encontro Presencial da Comunidade Janus em Salvador. Esses eventos tiveram como foco a implantação e integração do JANUS nos diversos tribunais, demonstrando avanços significativos desde sua criação em 2021. Além disso foi apresentada a assistente virtual Maia, criada em julho de 2021. Desde então a ferramenta já realizou mais de 1.116.000 atendimentos com a utilização efetiva de canais como Telegram, site do TRE-BA e WhatsApp. Destacou-se ainda a colaboração entre a área de tecnologia da informação e a área de negócios dos TREs para o sucesso do projeto.

Outras soluções de TIC apresentadas no encontro pelo TRE-BA:

TRE Virtual: Segundo André Cavalcante, essa iniciativa representa um salto qualitativo na interação do público com o Tribunal Regional Eleitoral da Bahia (TRE-BA), oferecendo visitas virtuais e experiências imersivas em realidade virtual (VR). Com o TRE Virtual, os usuários podem explorar instalações, aprender sobre a história da Justiça Eleitoral e se envolver com os recursos disponíveis, tudo isso de forma remota a partir de diversos dispositivos. Essa ferramenta busca não apenas aumentar o engajamento e a compreensão do público, mas também ampliar o acesso a informações e serviços do TRE de maneira inovadora e interativa.

Filômetro: Uma ferramenta prática destinada a otimizar o tempo dos eleitores, o Filômetro permite verificar a situação das filas em seções eleitorais em tempo real. Através de um módulo externo que pode ser acessado via QR code ou diretamente pelo site, os cidadãos podem planejar melhor a ida ao local de votação, evitando filas longas. Em desenvolvimento e previsto para lançamento em janeiro de 2024, o Filômetro será útil para atendimentos itinerantes e eleições, oferecendo uma solução simples e web-based para consulta de filas e um módulo interno para geração e monitoramento de QR codes por seção eleitoral.

Tribunal Superior Eleitoral (TSE)

Durante a apresentação sobre "Cibersegurança TSE" no 83º COPTREL, Júlio Valente, Secretário de Tecnologia da Informação, enfatizou a importância de estabelecer padrões robustos de segurança cibernética nos tribunais da Justiça Eleitoral. Ele detalhou que o Programa Nacional de Cibersegurança foi estruturado em cinco pilares fundamentais: pessoas, políticas, ferramentas, serviços especializados e conscientização cultural. Ressaltou também a necessidade de progresso simultâneo em todos esses eixos, com base em uma avaliação detalhada da maturidade das instituições. Enfatizou a importância das ferramentas automatizadas para prevenir, detectar e mitigar ameaças cibernéticas, como sistemas antispam, gerenciadores de senhas, soluções de proteção de endpoint, softwares de gerenciamento de vulnerabilidades, entre outras tecnologias implementadas de 2021 a 2023. Além disso, Valente apresentou um panorama evolutivo do "Programa Eleições Informatizadas", abordando as estatísticas de iniciativas e projetos, marcos significativos, riscos identificados e a inclusão de novos indicadores de desempenho.

Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR)

A apresentação "Gestão de Identidade" no COPTREL, conduzida pelo secretário de TIC, Gilmar de Deus do TRE/PR, destacou a importância e as estratégias para aprimorar a gestão de identidades e acessos no contexto da Justiça Eleitoral. Foi abordada a necessidade de uma governança eficiente de identidades, vinculando-a a normas táticas e operacionais. O modelo proposto enfatizou aspectos como a delegação automatizada de acesso, manutenção de um Active Directory limpo, definição clara de processos para cada sistema, normas rigorosas para garantir a aplicação de processos e uma auditoria centralizada. O objetivo é aumentar a segurança, a conformidade e a produtividade, além de reduzir os custos de TI, enfrentando desafios como inventário de contas e acessos, garantia da consistência dos dados, integração de sistemas legados e externos. A apresentação sublinhou que a segurança cibernética envolve pessoas, processos e tecnologia, enfatizando a necessidade de fortalecer o elo humano nessa cadeia.

Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC)

Na apresentação "QRTot", conduzida por Alvaro Sampaio, Secretário de TI do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, foi abordada a inovação no processo de totalização de votos e conferência de resultados eleitorais por meio do uso de QR Codes. O sistema QRTot, desenvolvido para oferecer maior transparência e engajamento público, possibilita a conferência dos resultados oficiais das eleições por qualquer cidadão através da leitura de QR Codes. A apresentação destacou experiências práticas de uso do sistema, como na eleição suplementar de Porto Belo, e enfatizou a importância da solução para agregar transparência, facilidade de entendimento e baixo custo operacional. De acordo com o secretário de TI, este avanço representa um passo significativo na modernização do processo eleitoral, promovendo maior confiança e participação ativa da população na verificação dos resultados eleitorais.

Propostas de melhorias apresentadas pelos secretários de TIC para deliberação no COPTREL

Os Secretários de TI dos tribunais eleitorais de todo o Brasil apresentaram para deliberação do COPTREL algumas propostas visando otimizar as operações de TIC na Justiça Eleitoral. As propostas foram as seguintes:

1. **Compras Compartilhadas:** Formação de um grupo de trabalho para consolidar planos de contratação de TIC, visando identificar compras compartilhadas que possam gerar economia de escala, além da regulamentação do assunto pelo TSE.
2. **Segregação de Funções:** Garantia da segregação de funções nos processos de aquisição e fiscalização de bens e serviços de TIC, conforme resolução nº 370/2021 do CNJ.
3. **Dimensionamento de Força de Trabalho:** Propõe que a DFT não seja aplicada às secretarias de TIC, uma vez que o CNJ estabeleceu métrica para definição do tamanho das equipes de TIC dos tribunais, considerada inclusive para fins do Prêmio CNJ de Qualidade.
4. **Marketplace:** Criação de um repositório nacional de soluções de TIC para uso dos TREs e criação de grupo de trabalho para definição de requisitos e

regras de uso do repositório.

5. Apoio ao GAP TIC: Solicitação de apoio para a implementação de gratificação para os profissionais de TIC, como forma de valorizar a carreira e evitar a perda de talentos.

4. Encerramento

Às 10:30 horas, do dia 28 de novembro de 2023, a reunião foi encerrada, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos participantes.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretária(o)**, em 29/11/2023, às 08:18, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO CARDOSO MESQUITA, Coordenador(a)**, em 29/11/2023, às 08:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Assessor(a)**, em 29/11/2023, às 10:29, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 29/11/2023, às 21:09, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1468062** e o código CRC **FA23BC85**.