



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
-sti@tre-se.jus.br (79) 3209-8679

ATA 12/2024**► REUNIÃO DO COMITÊ DE GESTÃO DE TI - CGesTI ◀****1. Identificação da Reunião**

Data	Hora Início	Local	Participantes
23/4/24	8:30	Sala do Secretário de TIC	José Carvalho Peixoto
			Cosme Rodrigues de Souza
			Jeirlan Correia Palmeira
			Selmo Pereira de Almeida
			Evandro Lima Nascimento

2. Objetivo

Monitorar a evolução dos indicadores do PDTIC 2023-2024

3. Deliberações

O Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação, José Carvalho Peixoto, deu início à reunião agradecendo a participação dos presentes. Logo após, passou a palavra para o Assessor de Planejamento e Gestão de TIC, Evandro Lima Nascimento, que apresentou a situação atual dos indicadores do PDTIC, reproduzidos abaixo:

Objetivo Estratégico		Indicador de TIC			
Código	Descrição	Código	Descrição	Meta 2024	Resultado
OE-1	Fomentar uma cultura centrada no usuário	ITIC-1	Índice de satisfação dos usuário de TIC	Nota >= 80%	99,38%
OE-2	Apoiar a transformação digital do TRE-SE com soluções inovadoras	ITIC-2	Índice de execução do Plano de Transformação Digital (PTD)	Nota >= 70%	-
OE-3	Promover a melhoria contínua da equipe da STI	ITIC-3	O percentual de execução dos treinamentos de TIC registrados no Plano Anual de Contratações (PAC).	70,00%	-
OE-4	Fomentar a busca conjunta por soluções	ITIC-4	Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário	Projeto >= 1	1
OE-5	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão de TIC	ITIC-5	Índice de avaliação do iGovTIC-JUD	90	87,63
OE-6	Aprimorar as aquisições e contratações de soluções de TIC	ITIC-6	Índice de contratações de TIC realizadas	80,00%	50,00%
OE-7	Aprimorar a segurança cibernética e a gestão de dados	ITIC-7	Índice de serviços críticos com gestão de riscos	100,00%	-
OE-8	Entregar soluções de TIC que satisfaçam as necessidades a um custo aceitável	ITIC-8	Índice de execução do Plano de Demandas Internas (PDI)	70,00%	24,63%

Segundo o titular da ASPLAN-STI, desde outubro de 2021, a Central de Serviços de TI (CSTI) passou a medir o grau de satisfação dos usuários internos por meio do "**Índice de Satisfação do Usuário de TIC (ITIC-1)**". Os resultados têm sido consistentemente positivos. O indicador é calculado com base na soma das notas 4 e 5 obtidas na pesquisa de satisfação realizada pela CSTI após cada atendimento. A nota zero indica insatisfação total, enquanto a nota 5 representa o mais alto nível de satisfação. Assim, os resultados obtidos foram de 99,32% em 2021, 98,39% em 2022, 99,47% em 2023 e 99,38% em março de 2024.

Quanto ao "**Índice de execução do Plano de Transformação Digital (ITIC-2)**", destacou que o cômputo do referido indicador está condicionado ao registro das demandas relacionadas ao PTD no Portfólio de Soluções de TIC, para priorização e posterior inclusão das iniciativas no Plano de Ações do PDTIC 2023-2024. Cabe registrar que as Iniciativas Estratégicas "**Aderência de Serviços à Plataforma Digital**" e "**Painel de Governança de Serviços**"

serão executadas e monitoradas trimestralmente a partir de 2025, conforme estabelecido na Portaria TRE-SE 1020/2023 (1450411).

A apuração do **"Percentual de execução dos treinamentos de TIC registrados no Plano Anual de Contratações (ITIC-3)"** depende da conclusão da etapa de seleção das capacitações a serem realizadas este ano pelas equipes da STI. Conforme registrado no processo SEI nº [0000425-44.2024.6.25.8000](#), a partir de 2024, a escolha das ações de capacitação e desenvolvimento deverá considerar as lacunas identificadas no processo de Gestão por Competências promovido pela Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP). A intenção dos gestores da STI é renovar o contrato de acesso à plataforma ALURA, devido à abrangência do conteúdo, facilidade de acesso e a excelente qualidade dos cursos.

No tocante ao **"Índice de Iniciativas realizadas em colaboração com outros órgãos do Judiciário (ITIC-4)"**, informou que a meta foi atingida em 2024. O critério estabelecido para o seu cumprimento foi a parceria firmada entre o TRE-SE e o TRE-GO para implantação de solução tecnológica, com uso de Bussiness Intelligence (BI), neste Tribunal. Conforme ofício (Nº 1279/2024 (1508702) de agradecimento do Presidente do TRE de Sergipe, Desembargador Diógenes Barreto, a visita da equipe do Regional de Goiás ocorreu no período de 13 a 18/3/2024, caracterizando-se por profícua troca de informações nas diversas áreas de atuação da Justiça Eleitoral e culminando com a instalação bem sucedida dessa importante ferramenta de gestão.

Relatou, ainda, que o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) avalia anualmente a maturidade em Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) das entidades judiciárias, cumprindo o que é determinado pelo artigo 11 da Resolução CNJ nº 370/2021. Nesse sentido, o **"Índice de avaliação do iGovTIC-JUD (ITIC-5)"** representa o nível de maturidade em TIC do TRE de Sergipe, ajudando a comparar desempenhos e identificar áreas que necessitam de melhorias. Como o levantamento é realizado no segundo semestre (agosto ou de setembro) de cada ano, o resultado do ITIC-5 será registrado após a apuração do resultado pelo CNJ.

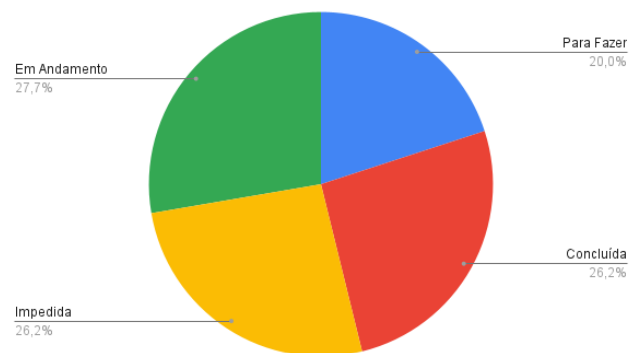
Em relação ao **"Índice de contratações de TIC realizadas (ITIC-6)"**, reportou que os estudos técnicos preliminares de 50% das contratações/aquisições incluídas no PCSTIC 2024 foram concluídos até o momento, de acordo com informações do Núcleo de Análise de Contratações (NAC). Na tabela abaixo pode ser vista uma síntese do andamento dos processos de aquisição/contratação de TIC:

Objeto	Conclusão	Processo SEI
Aquisição de certificados digitais	100,00%	0017180-80.2023.6.25.8000
Aquisição de 200 (duzentos) tonners para Impressoras	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Aquisição de 305 metros de Cabo UTP	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Cat5e e conectores – Cat5e – RJ45 macho	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados de suporte à Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do TRE-SE	100,00%	0008979-02.2023.6.25.8000
Monitor de Alta Frequência	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Leitor de Cartão de Memória USB 11 em 1	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Case M2 SATA&NVMe 10Gbps Tipo C em ambas as extremidades.	100,00%	0000164-79.2024.6.25.8000
Aquisição de subscrição de licença de uso de software para painéis de BI, contemplando servidor local de relatórios de BI	80,00%	0006947-24.2023.6.25.8000
Aquisição de 6 (seis) licenças de uso perpétuo de software do Microsoft Office	30,00%	0001569-46.2024.6.25.8000
Contratação de licença anual de plataforma	0,00%	---
Aquisição de licenças de suporte de Software	0,00%	---
Aquisição de nobreak – 389 unidades	0,00%	---
Aquisição de scanner – 4 unidades	0,00%	---
Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços continuados e especializados de desenvolvimento e sustentação de sistemas	0,00%	---
Segurança da Informação - Contratação de bens e serviços de inteligência artificial contratados mediante RP pelo Tribunal Superior Eleitoral para todos os Regionais.	0,00%	---

Conforme definido pela equipe da Assessoria Técnica de Segurança Cibernética (ASSEC), a avaliação do sistema iPleno será utilizada como paradigma para o cômputo do **"Índice de serviços críticos com gestão de riscos (ITIC-7)"**. De acordo com o titular da ASSEC, Selmo Pereira de Almeida, o propósito da avaliação de riscos, a ser conduzida no segundo semestre de 2024, é identificar as possíveis vulnerabilidades do sistema e propor medidas corretivas destinadas a trazer os riscos para patamares de segurança considerados aceitáveis.

No que se refere ao **Índice de execução do Plano de Demandas Internas (ITIC-8)**, 17 de um total de 69 iniciativas foram concluídas até o momento, o que corresponde a 24,63% de conclusão. A figura abaixo apresenta uma visão geral do andamento das ações:

Situação das Ações do PDTIC



4. Encerramento

Às 10 horas, do dia 23 de abril de 2024, a reunião foi encerrada, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos participantes.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO**, Secretária(o), em 24/04/2024, às 10:51, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0
informando o código verificador **1524365** e o código CRC **F2C623D0**.