



Ata 23/2023

### 1. Identificação da Reunião do Comitê de Gestão de TI - CGesTI

Data	Hora Início	Local	Participantes
28/4/23	08:30h	Sala do Secretário de TIC	José Carvalho Peixoto
			Cosme Rodrigues de Souza
			Jeirlan Correia Palmeira
			Evandro Lima Nascimento

### 2. Objetivo

Avaliar o desempenho dos indicadores de tecnologia da informação e comunicação - TIC.

### 3. Deliberações

De acordo com o Assessor de Planejamento da STI, Evandro Lima Nascimento, cada indicador de resultado (Índice de Tecnologia da Informação e Comunicação - ITIC) está associado a um Objetivo Estratégico no Plano Diretor de TIC (PDTIC 2023-2024), sendo que as metas estabelecidas para o exercício e os resultados apurados até março de 2023 foram os seguintes:

Código	Descrição	Meta	Linha de Base	Resultado
ITIC1	Índice de satisfação dos usuários de TIC	80%	N.A.	98,59%
ITIC2	Índice de execução do Plano de Transformação Digital	70%	45,45%	0
ITIC3	Percentual de execução do PAC	70%	N.A.	0
ITIC4	Índice de colaboração com outros órgãos	1	N.A.	0
ITIC5	iGovTIC-JUD	90%	88,53%	0
ITIC6	Índice de contratações de TIC	80%	N.A.	0
ITIC7	Índice de serviços críticos com gestão de riscos	65%	62,50%	0
ITIC8	Índice de execução do PDI	70%	N.A.	8,47%

\* N.A. : Não se aplica.

Em relação ao **ITIC1 (Índice de satisfação dos usuário de TIC)**, esclareceu que a apuração do resultado é feita mensalmente pela Seção de Apoio ao Usuário (SEAPU), a partir das notas obtidas na pesquisa de satisfação realizada junto aos usuários finais. Após cada atendimento da Central de Serviços TI, os usuários são convidados a fornecer uma nota (que varia de 0 a 5) indicando o grau de satisfação com os serviços prestados. O resultado, então, é calculado a partir do somatório dos percentuais das notas 4 e 5, que representam um atendimento "ótimo" ou "excelente", respectivamente. Dessa forma, o valor apurado até o momento indica que a maioria dos usuários está satisfeita com os serviços prestados pela STI.

Quanto ao **ITIC2 (Índice de execução do Plano de Transformação Digital - PTD)**, é importante esclarecer que compete à Comissão de Transformação Digital (CTD), estabelecida pela Portaria TRE-SE 146/2023, o planejamento das ações, a sua execução (com o apoio da STI) e o monitoramento dos resultados. Cabe destacar, também, que o resultado atual refere-se ao acumulado das atividades executadas desde a criação do plano em 2021. Atualmente o PTD está sendo modificado pela aludida comissão para contemplar as ações referentes ao biênio 2023-2024.

No que se refere ao **ITIC3 (Percentual de execução do PAC)**, a Seção de Desenvolvimento de Competências (SEDEC) foi consultada acerca da execução do Plano Anual de Capacitação, cujo teor está reproduzido abaixo:

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – STI			
PRIORIDADE	AÇÃO DE CAPACITAÇÃO	INDICAÇÃO DE SERVIDORES	SUGESTÕES DIVERSAS
1	Arquitetura e Engenharia de Dados.	Ana Cláudia da Silva Travassos/Gedalias Bastos Freire/Jeirlan Correia Palmeira/Luiz Ricardo Belém Santos	
2	Experiência de Usuário em Times Ágeis.	Iraci Chaves Silva Costa/Geraldo/Antonio de Oliveira/Walter de Oliveira Filho	
3	Desenvolvendo Software Seguro na prática.	Ana Cláudia da Silva Travassos/Anderson Luiz de O. Franca/Diego Medeiros Vilar Oliveira/Gedalias Bastos Freire/Geraldo Antonio de Oliveira/Jeirlan Correia Palmeira/Rodrigo	
4	DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA	Wagner Ferreira/Júlio César/Cosme Rodrigues	Curso DOCKER: ADMINISTRAÇÃO DE CONTAINERS – DCA – 4Linux
5	NGINX: servidor Web, Proxy Reverso e API Gateway	Wagner Ferreira/Júlio César/Cosme Rodrigues	Cursos de NGINX: servidor Web, Proxy Reverso e API Gateway Curso NGINX
6	SEGURANÇA EM SERVIDORES LINUX	Wagner Ferreira/Júlio César	<a href="https://4linux.com.br/cursos/treinamento/seguranca-em-se">https://4linux.com.br/cursos/treinamento/seguranca-em-se</a>
7	JIRA Service Management(Novo Service Desk) Customização	Walter Alves/Martha Coutinho/Wagner Ferreira/Júlio César/Cosme Rodrigues	<a href="https://www.udemy.com/course/jira-service-management">https://www.udemy.com/course/jira-service-management</a>
8	IT Asset Management: Gestão de Ativos de TI (ITAM)	Walter Alves/Martha Coutinho/Monica Martins/Manoel Marcondes/Fernando de Souza	<a href="https://www.udemy.com/course/it-asset-management-gest">https://www.udemy.com/course/it-asset-management-gest</a>
9	Análise de riscos para contratações de TIC	Monica Martins/Manoel Marcondes/Claudio Gonçalves/Walter Alves/Martha Coutinho/Wagner Ferreira/Júlio César/Fernando de Souza/Cosme Rodrigues	<a href="https://www.escolavirtual.gov.br/curso/409">https://www.escolavirtual.gov.br/curso/409</a>
10	CECyber Defense Analyst Formation	André Amâncio de Jesus/Selmo Pereira de Almeida	<a href="https://cecyber.com/academia-cecyber/infra-e-rede/progra">https://cecyber.com/academia-cecyber/infra-e-rede/progra</a>
11	Cibersegurança EaD (parceria oficial Ascend)	André Amâncio de Jesus/Selmo Pereira de Almeida	<a href="https://esr.mp.br/cursos/ciberseguranca-ead-parceria-oficia">https://esr.mp.br/cursos/ciberseguranca-ead-parceria-oficia</a>
12	Formação em Segurança Cibernética	André Amâncio de Jesus/Selmo Pereira de Almeida	<a href="https://esr.mp.br/cursos/formacao-em-seguranca-cibernetica">https://esr.mp.br/cursos/formacao-em-seguranca-cibernetica</a>

De acordo com a SEDEC, a situação atual é a seguinte:

*"Em resposta sobre a execução do PAC da STI, estamos no aguardo da indicação dos cursos referente às prioridades 1 e 2, com relação à prioridade 9, consultamos a unidade sobre a oportunidade de já damos início ao processo de inscrição, uma vez que se trata de curso aberto e gratuito junto ao ENAP. Quanto às prioridades 10, 11 e 12, os servidores solicitaram que fossem abertos os processos de contratação apenas no segundo semestre, mais para o fim do ano, tendo em vista que ambos estão ministrando o treinamento de cibersegurança. Os demais estão aguardando a execução na ordem de preferência informada no PAC."*

Em síntese, nenhum treinamento previsto no PAC foi concluído até o momento.

No tocante ao "Índice de colaboração com outros órgãos - ITIC4", ficou decidido que a parceria a ser considerada em 2023 será com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ). Ocorre que a consulta efetuada ao CNJ, por meio do Ofício TRE-SE 719/2023 - STI (1333963), SEI 0003190-22.2023.6.25.8000, que trata da designação de servidor para atuar no desenvolvimento de projetos conjuntos de ciência de dados, encontra-se pendente de confirmação.

No que concerne ao "iGovTIC-JUD - ITIC5", estamos aguardando a disponibilização do levantamento anual promovido pelo CNJ.

Em relação ao "Índice de contratações de TIC - ITIC6", não obstante diversos processos licitatórios terem sido iniciados, nenhum foi concluído até o momento, conforme consulta realizada ao endereço <https://www.tre-se.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/licitacoes-e-contratos/licitacoes/pregoes/pregoes-2023/pregoes-2023> em 28 de abril de 2023.

Quanto ao "Índice de serviços críticos com gestão de riscos - ITIC7", não há avaliação de riscos concluída até o momento.

O "Índice de execução do PDI - ITIC8", por sua vez, conta com 8,47% de projetos concluídos até o momento.

Por fim, diante da ausência de outras manifestações e não havendo nada mais digno de nota para ser tratado, o Senhor Secretário de Tecnologia da Informação agradeceu a presença de todos, e deu por encerrada a reunião.

#### 4. Encerramento

Às 9:40 horas, do dia 28 de abril de 2023, a reunião foi encerrada, da qual se lavrou a presente ata que, depois de lida e aprovada, vai assinada pelos participantes.



Documento assinado eletronicamente por JOSÉ CARVALHO PEIXOTO, Secretária(o), em 28/04/2023, às 09:31, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Assessor(a), em 28/04/2023, às 09:33, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por JEIRLAN CORREIA PALMEIRA, Coordenador(a), em 28/04/2023, às 09:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA, Coordenador(a)**, em 28/04/2023, às 09:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

---



A autenticidade do documento pode ser conferida no site  
[https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
informando o código verificador **1362458** e o código CRC **AA7E0A9A**.

---