

#### TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE

CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - http://www.tre-se.jus.br -sti@tre-se.jus.br\_(79) 3209-8679

### ATA 104/2025

## 1. Descrição da Reunião e Participantes

Reunião do Comitê de Gestão de TI – CGesTI			
Data	Hora Início	Local	Participantes
20/10/2025	9h	Sala do Secretário	José Carvalho Peixoto
			Cosme Rodrigues de Souza
			Jeirlan Correia Palmeira
			Evandro Lima Nascimento

# 2. Objetivo

Apresentação da nova versão do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

## 3. Deliberações

O Secretário de Tecnologia da Informação, Sr. José Carvalho Peixoto, abriu a reunião destacando que o propósito do encontro era avaliar a minuta da nova versão do Plano de Trabalho da ENTIC-JUD.

Na sequência, passou a palavra ao Assessor de Planejamento e Gestão da STI, Sr. Evandro Lima Nascimento, que apresentou o documento em sua versão consolidada.

O Assessor informou que o Plano de Trabalho contempla as ações necessárias ao cumprimento da Resolução CNJ nº 370/2021, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).

Dentre as principais alterações, destacou-se a inclusão de uma nova coluna contendo as evidências comprobatórias de cada ação, o que permite maior transparência e rastreabilidade das entregas realizadas pela STI em atendimento às diretrizes do CNJ.

### 3.1 Principais resultados e avanços

O documento, estruturado em oito grupos temáticos, reúne mais de 80 ações, das quais cerca de 70% encontram-se em execução e 25% já foram concluídas, evidenciando o amadurecimento da governança de TIC no âmbito do Tribunal.

Entre os destaques, foram apresentados:

- Governança e Gestão de TIC: consolidação da Política de Governança Corporativa de TIC (Portaria TRE-SE nº 813/2021), manutenção dos comitês de Governança (CGOVTI) e de Gestão (CGESTI), e publicação anual dos resultados do iGovTIC-JUD, com evolução dos indicadores e divulgação no Portal de Governança de TIC;
- Gestão de Pessoas: publicação da Portaria TRE-SE nº 85/2025, que definiu critérios objetivos para seleção de líderes de TIC, e instituição do Programa TIC+ Valor (Portaria nº 90/2025), voltado à valorização e reconhecimento dos servidores da área;
- Segurança da Informação e Proteção de Dados: fortalecimento das ações do Comitê Gestor de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais (CGTPDP), atualização da Política de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais e manutenção da Política de Continuidade de Negócio (Portaria nº 1.148/2023);
- Contratações e Infraestrutura: regularidade na publicação dos artefatos de contratações de TIC na Connect-Jus, andamento da contratação de serviços de backup em nuvem, e manutenção dos processos de Gerenciamento de Configuração e Ativos conforme boas práticas da ITIL e COBIT;
- Transformação Digital: execução do Plano de Transformação Digital (PTD), com 60% das iniciativas em andamento, incluindo "Aderência de Serviços à Plataforma Digital", "Pontos de Inclusão Digital – 2ª fase", "Linguagem Simples nos Serviços Digitais" e "Portal de Dados Abertos";
- Atendimento e Satisfação do Usuário: padronização da pesquisa de satisfação dos usuários de TIC, aprimoramento dos fluxos e scripts da Central de Serviços, e capacitação das equipes em Experiência do Cliente (Customer Experience), com foco em empatia, comunicação e eficiência.

### 4. Encaminhamentos

Após a exposição, o Comitê deliberou pelo encaminhamento do Plano ao Comitê de Governança de TIC (CGOVTI) para ciência e eventuais ajustes.

Ficou determinado que as ações em execução continuarão sendo monitoradas pelo CGESTI, com relatórios semestrais de acompanhamento de desempenho, a serem apresentados nas reuniões subsequentes.

Nada mais havendo a tratar, foi encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que vai assinada pelos participantes.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ CARVALHO PEIXOTO**, **Secretária(o)**, em 20/10/2025, às 09:07, conforme art. 1°, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO**, **Assessor(a)**, em 20/10/2025, às 09:24, conforme art. 1°, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JEIRLAN CORREIA PALMEIRA**, **Coordenador(a)**, em 20/10/2025, às 11:38, conforme art. 1°, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **COSME RODRIGUES DE SOUZA**, **Coordenador(a)**, em 20/10/2025, às 12:03, conforme art. 1°, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\_externo.php?acao=documento\_conferir&id\_orgao\_acesso\_externo=0
informando o código verificador 1768847 e o código CRC A505FBE8.

0000236-32.2025.6.25.8000 1768847v1