

AÇÕES DO COMITÊ GESTOR DAS CARTAS DE SERVIÇO DE 1º E 2º GRAUS DO TRE SERGIPE EM 2024

No ano de 2024, o Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus deste TRE/SE obteve os seguintes resultados decorrentes de suas ações e reuniões, com o objetivo de atender à [Lei nº 12.527/2011, art. 7º, V](#), e ao [Anexo da Portaria Presidência CNJ nº 406/2024](#) (Ranking da Transparência 2025 - Ex.: "Carta de Serviços à Cidadã/Cidadão" - item 17):

- Inclusão, em posição de destaque, na página inicial do site do Tribunal, de link fixo da "[Pesquisa de Satisfação](#)", visando ampliar a divulgação da referida pesquisa, para aumentar a adesão do público;
- Manutenção da [Carta de Serviços à Cidadã e ao Cidadão](#) (1º Grau) e da [Carta de Serviços do 2º Grau](#), no site, contendo informações fundamentais (descrição, requisitos, etapas, consulta, forma de contato, prioridades de atendimento etc) sobre os serviços externos do Tribunal, em cumprimento ao [artigo 7º da Lei nº 13.460/2017](#).