



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_cgcas@tre-se.jus.br

ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
11/11/22	8:30	10:00	PLATAFORMA ZOOM	CGCAS

PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

PARTICIPANTES

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO
ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS
VANDA DOS SANTOS GOIS
EVANDRO LIMA NASCIMENTO

OBJETIVO

Esclarecimento das atividades desenvolvidas por esta Comissão referentes às propostas de Minutas de Resoluções Normativas que tratam sobre o procedimento formal a ser adotado na hipótese de solicitações de revisões, atualizações e/ou alterações das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus pelas unidades interessadas; apresentação de ideias, propostas ou sugestões visando estimular o preenchimento da pesquisa de satisfação pelos usuários dos serviços externos do TRE/SE, além da abordagem de outros temas que eventualmente possam surgir no curso da sessão.

ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis
<p>1. Esclarecimento das atividades desenvolvidas por esta Comissão referentes às propostas de Minutas de Resoluções Normativas que tratam sobre o procedimento formal a ser adotado na hipótese de solicitações de revisões, atualizações e/ou alterações das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus pelas unidades interessadas</p> <p>Aberta a sessão, a Presidente do CGCAS, Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento, analisando a Ata da 3ª Reunião, passou a palavra para a Presidente-Substituta, Aline Serafim Leite, a qual informou que foi criado o processo SEI nº 0016049-07.2022.6.25.8000, mediante o qual foram encaminhadas as propostas de Minutas de Resoluções Normativas, conferindo nova disciplina às Cartas de Serviços deste Regional, para apreciação da Presidência, tendo sido ambas aprovadas na sessão plenária de 11/10/2022.</p> <p>No tocante à providência da certificação, dentro do Processo nº 0025093-55.2019.6.25.8000 (que trata da Revisão e Atualização das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus),</p>	<p>Fazer uma certidão no Processo 0025093-55.2019.6.25.8000, informando sobre a criação das novas Resoluções que tratam sobre o procedimento formal a ser adotado na hipótese de solicitações de revisões, atualizações ou alterações das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus, indicando, inclusive, o número do Processo criado para esta finalidade, a saber: 0016049-07.2022.6.25.8000.</p>	<p>Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>

<p>informando acerca da criação das novas Resoluções que cuidarão do procedimento formal a ser adotado na hipótese de solicitações de revisões, atualizações ou alterações de tais Cartas, indicando, inclusive, o número do novel Processo criado para este fim, não foi adotada.</p>		
<p>2. Apresentação de ideias, propostas ou sugestões visando estimular o preenchimento da pesquisa de satisfação pelos usuários dos serviços externos do TRE/SE</p> <p>Durante a reunião, a presidente do CGCAS apresentou os resultados da Pesquisa de Satisfação das(dos) Clientes, referentes aos dois últimos meses, demonstrando uma enorme queda na participação dos usuários dos serviços externos do TRE/SE neste processo.</p> <p>Dessa forma, visando estimular e facilitar o preenchimento da pesquisa de satisfação pelas(os) usuárias (os) dos serviços, foi sugerida a retomada do formulário impresso, com as atualizações e adaptações necessárias e utilização de formulários distintos para o 1º e 2º graus.</p> <p>Sugeriu-se, ainda, considerando a recomendação do CNJ de economia da quantidade de impressões, que fosse realizado um Projeto Piloto na Central de Atendimento ao Eleitorado, pelo período de 2 meses, para fins de verificação do aumento, ou não, da adesão da(o) eleitora(r) na participação dessa pesquisa.</p> <p>Uma outra sugestão apresentada foi a disponibilização de um <i>notebook</i> ou computador para que as(os) usuárias (os) pudessem preencher a pesquisa, de forma <i>on line</i>, após o seu atendimento, contando com o auxílio de uma(m) servidora(r) ou estagiária(o). Diante das dificuldades de pessoal e equipamentos para implementação dessa proposta, foi suscitada a execução de um Projeto Piloto da Campanha de Divulgação da Pesquisa de Satisfação das(dos) Clientes, a ser realizada na Central de Atendimento ao Eleitorado durante uma semana de grande movimento no local, entre os meses de março e abril, solicitando o apoio de servidoras(es) ou estagiárias(os) da Escola Judiciária do TRE/SE, para prestarem informações ao eleitorado sobre a pesquisa de satisfação <i>on line</i>, fornecendo dados/esclarecimentos acerca dos serviços externos prestados pela Justiça Eleitoral constantes nas Cartas de Serviços e Pesquisas de Satisfação e prestando auxílio no preenchimento <i>on line</i> da referida pesquisa.</p> <p>Foi levantada, também, a ideia de que as Zonas Eleitorais fossem indagadas sobre a disponibilização do <i>Banner</i> da Pesquisa de Satisfação, a fim de averiguar se todas as zonas possuem referido <i>banner</i> e, em caso positivo, se está em local visível ao público externo.</p>	<p>Atividade I: Efetuar as atualizações e adequações no atual formulário de pesquisa de satisfação, transformando-o em dois formulários (1º e 2º Graus), diante da realização do Projeto Piloto na Central de Atendimento ao Eleitorado;</p> <p>Atividade II: Enviar os mencionados formulários, via <i>e mail</i> à ASCOM, solicitando a confecção e impressão dos respectivos formulários;</p> <p>Atividade III: Solicitar o apoio da Escola Judiciária do TRE/SE, com o oferecimento de pessoal e equipamentos, para a implementação de um Projeto Piloto da Campanha de Divulgação da Pesquisa de Satisfação das(dos) Clientes, de forma <i>on line</i>, na Central de Atendimento ao Eleitorado;</p> <p>Atividade IV: Enviar <i>e-mail</i> para as Zonas Eleitorais, indagando sobre a existência, em cada Zona, do <i>Banner</i> da Pesquisa de Satisfação e, em caso afirmativo, solicitando a disponibilização do referido <i>banner</i> em local visível ao público externo, a fim de estimular a participação do eleitorado.</p>	<p>Atividades I, II, III e IV: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>
<p>3. Considerações finais:</p> <p>Encerrada a reunião, a Presidente do CGCAS informou que seria a responsável pela elaboração da Ata desta sessão, pela inclusão do documento no processo SEI 0004909-73.2022.6.25.8000 e, ainda, pelo envio da Ata da 4ª Reunião do CGCAS- Ano 2022 ao Núcleo de Apoio à Governança-NAG, setor encarregado pela divulgação das atas dos Comitês e Comissões no <i>sítio</i> do TRE/SE.</p>	<p>Atividade I: Elaborar a Ata da 4ª Reunião do CGCAS- Ano 2022;</p> <p>Atividade II: Anexar a Ata da Reunião no processo SEI 0004909-73.2022.6.25.8000, para conhecimento e assinatura dos integrantes que participaram da sessão;</p> <p>Atividade III: Encaminhar cópia da Ata para o NAG, através de <i>e mail</i> no próprio processo.</p>	<p>Atividades I, II e III: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>

Nesse encontro, não foram tratados assuntos que devam, obrigatoriamente, ser abordados em outras oportunidades.



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 21/11/2022, às 09:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 21/11/2022, às 09:25, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 21/11/2022, às 09:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VANDA DOS SANTOS GÓIS, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 23/11/2022, às 15:00, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1290858** e o código CRC **A3C68ED1**.