



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_cgcas@tre-se.jus.br

ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
31/01/24	7:00	09:00	Plataforma Zoom	CGCAS

PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS (CGCAS)

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO (CGCAS)

OBJETIVO

Debate sobre alterações do [formulário de pesquisa de satisfação das \(dos\) clientes](#); além da abordagem de outros temas que eventualmente surgissem no curso da sessão.

ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis

<p>Execução das atividades deliberadas, na 2ª reunião do ano de 2023 deste Comitê, sobre as modificações do formulário de pesquisa de satisfação das (dos) clientes.</p>	<p>Atividade I: Implementação da atividade III, do assunto I, constante da Ata da 2ª reunião do ano de 2023 do CGCAS, para compatibilizar a relação dos serviços incluídos no item 5 do formulário com o tipo de cliente selecionado no item 1 do referido documento, de modo a restringir o rol de serviços apenas para sua(seu) usuária(o) específica(o);</p> <p>Atividade II: Elaboração de uma Comunicação Interna, no Processo SEI 2652-42.2017.6.25.8100, para o envio de orientações e informações sobre a "Pesquisa de Satisfação das(os) Cliente(s) do TRE/SE" para os Cartórios Eleitorais, Núcleo de Atendimento ao Eleitorado-NAE e as unidades da sede do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe/TRE-SE prestadoras de serviço externo, bem como para encaminhar o <i>QR code</i> da referida pesquisa, a fim de evitar o formulário impresso.</p> <p>Atividade III: Inserir termos de encerramento, referente aos anos 2021 à 2023, acostando os respectivos anexos e elaborar o Cronograma relativo à execução das atividades ordinárias da iniciativa "Pesquisa de Satisfação das(os) Clientes da Justiça Eleitoral" do ano de 2024 (Macrodesafio- Garantia dos Direitos da Cidadania);</p> <p>Atividade IV: Solicitação ao Comitê Gestor de Conteúdos da <i>Internet</i> e da <i>Intranet</i>- CGCI de atualização anual do <i>link</i> do formulário de "Pesquisa de Satisfação das(os) Cliente(s)" localizado na parte inferior do <i>site</i> deste Regional.</p>	<p>Atividade I: Aline Serafim Leite;</p> <p>Atividade II: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento;</p> <p>Atividade III: Aline Serafim Leite;</p> <p>Atividade IV: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>

ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, foi sugerido como temas a serem abordados na próxima reunião: discussão sobre proposta de

alteração do nome do Formulário de Pesquisa de Satisfação das(dos) Clientes.



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 26/03/2024, às 12:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 26/03/2024, às 12:56, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1511434** e o código CRC **65AE74EA**.
