



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_cgcas@tre-se.jus.br

ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
05/12/23	8:00	09:00	PLATAFORMA ZOOM	CGCAS

PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS
ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO
EVANDRO LIMA NASCIMENTO
JOSÉ ANDERSON SANTANA CORREIA
VANDA DOS SANTOS GOIS

OBJETIVO

Apresentar o resultado de todas as atividades realizadas pelo Comitê Gestor das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus-CGCAS durante o ano de 2023; além da abordagem de outros temas que eventualmente surjam no curso da sessão.

ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis
Exposição de pesquisa realizada em Cartas de Serviços de outros Regionais e do Tribunal Superior Eleitoral/TSE com apresentação de proposta de alteração da nomenclatura das Cartas de Serviços do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe-TRE/SE para uma linguagem simplificada, sugerindo, inclusive, a retirada da diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços).	Atividade I: Modificar, no <i>site</i> do TRE/SE, a forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus, sem alterar, inicialmente, a nomenclatura de cada uma das Cartas, mas sim retirando a diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços) e utilizando uma versão semelhante a apresentada pelo Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, que distingue os serviços de acordo com o público-alvo, a saber: “Serviços à Eleitora/ao Eleitor; Serviços aos Partidos/Candidatas/Candidatos; Serviços as Advogadas/aos Advogados; Outros Serviços”, devendo incluir, ao final, uma versão integral das Cartas de Serviços, no formato HTML, contendo todos os serviços prestados tanto pelos Cartórios e Central de Atendimento ao Eleitorado como pelas unidades da Secretarias do TRE/SE. Na nova classificação das Cartas de Serviços por público-alvo, decidiu-se fazer um	Atividade I: Aline Serafim Leite; Atividade II: Todas(os) as(os) integrantes do CGCAS (titulares e, se for o caso, suplentes).

	<p>paralelismo com a classificação aplicada na Pesquisa de Satisfação, com as adaptações comuns que se fizerem necessárias.</p> <p>Atividade II: A unificação das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus em uma única Carta de Serviços denominada “Carta de Serviços do TRE/SE” será realizada posteriormente através da elaboração de de Minutas de Resoluções a ser(em), posteriormente, apresentada(s) à Presidência mediante procedimento específico (atualmente, por meio do SEI – Sistema Eletrônico de Informações).</p>	
Proposta de transformação do formato atual do catálogo dos serviços constantes das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus do TRE/SE em um painel interativo (<i>microsoft power BI</i>), em que a(o) cliente filtraria o tipo de serviço e, numa única página/tela, teria todas as informações sobre o serviço desejado.	Execução de um projeto piloto do painel interativo, contendo os serviços elencados nas Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus do TRE/SE, que deverá ser apresentado às(aos) integrantes do Comitê para deliberação na próxima reunião.	Evandro Lima Nascimento
<p>Apresentação das respostas do Comitê Gestor do Conteúdo de Internet e Intranet-CGCI sobre as seguintes solicitações de alterações no <i>site</i> do TRE/SE feitas pelo CGCAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Separação dos <i>submenus</i> “Pesquisa de Satisfação” e “Cartas de Serviços”, contidos no menu dos “Serviços Eleitorais” do <i>site</i> do TRE/SE, fazendo com que cada item se apresente de forma individualizada; • Disponibilização de um espaço de destaque para o <i>Banner</i> fixo da pesquisa de satisfação, uma vez que a sua atual localização, no <i>site</i> deste Regional, dificulta o preenchimento do respectivo formulário. 	<p>As decisões tomadas sobre o tema contemplaram as seguintes atividades:</p> <p>Atividade I: Aguardar as alterações que serão realizadas pelo Comitê Gestor de Conteúdos da <i>Internet</i> e da <i>Intranet</i> (por meio de integrante representante da Corregedoria Regional Eleitoral) no <i>menu</i> “Serviços Eleitorais” na página inicial do TRE/SE, que contemplarão o requerimento da separação da Pesquisa de Satisfação da Carta de Serviços;</p> <p>Atividade II: Enviar Comunicação Interna ao CGCI, no processo SEI nº 0014521-98.2023.6.25.8000, solicitando a inclusão da “Pesquisa de Satisfação” no <i>Box</i> de “Serviços” da página inicial do TRE/SE em substituição à “Situação Eleitoral”, tendo em vista a importância da Pesquisa para a melhoria dos serviços prestados pela Justiça Eleitoral, bem como diante da redundância do item a ser alterado, eis que é possível acessá-lo clicando em “Atendimento Remoto (Título Net).</p>	<p>Atividade I: Todos os membros do CGCAS (titulares e, se for o caso, suplentes);</p> <p>Atividade II: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>
Proposta para revisão/atualização dos serviços constantes da Carta de Serviços de 1º e 2º Graus do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe.	<p>Atividade I: Realizar pesquisa sobre o conceito de “Serviço Externo”, que deverá ser apresentado na próxima reunião para deliberação, após o cumprimento das seguintes atividades:</p> <p>a) Leitura de arquivo encaminhado por <i>e-mail</i> pelo integrante do CGCAS Evandro, a fim de tentar subsidiar a análise do conceito de “serviço externo”: “Cefospe – Educação Corporativa: “Elaboração da carta de serviços ao usuário”;</p> <p>b) Análise de planilha de minuta de “Serviços Atuais” elaborada pelo integrante Evandro (e encaminhada por <i>e-mail</i>), indicando os serviços que cada integrante do Comitê entende ser</p>	<p>Atividade I: Todas(os) as(os) integrantes do CGCAS (titulares e, se for o caso, suplentes);</p> <p>Atividade II: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>

classificados como “serviços externos, para fins de composição das Cartas de Serviços do TRE/SE”;

c) Outros materiais sobre o tema, se for o caso.

Atividade II: Após a conclusão da atividade anterior, enviar Comunicação Interna às(aos) gestoras(es) das unidades, através da abertura de um processo no Sistema SEI do CGCAS, apresentando o conceito de “Serviço Externo” escolhido, para que possam utilizar como parâmetro na definição dos serviços externos por elas prestados e na revisão dos serviços apresentados (ou não) como externos ao CGCAS no SEI nº 0025093-55.2019.6.25.8000.

ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, foi sugerido como temas a serem abordados na próxima reunião: discussão sobre proposta de Minuta de Resolução para alteração do nome das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus para uma única Carta de Serviços “Carta de Serviços do TRE/SE”; exposição de projeto piloto do painel interativo da(s) Carta(s) de Serviço(s); apresentação da pesquisa realizada sobre o conceito de “Serviço Externo”.



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 01/02/2024, às 12:34, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 05/02/2024, às 07:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VANDA DOS SANTOS GÓIS, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 05/02/2024, às 09:53, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **JOSÉ ANDERSON SANTANA CORREIA, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 06/03/2024, às 15:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 07/03/2024, às 11:26, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1489009** e o código CRC **ADEFE2E**.