



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_cgcas@tre-se.jus.br

ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
25/04/25	10:00	13:00	Plataforma Zoom	CGCAS

PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

OBJETIVO

Discussão sobre as alterações no [formulário de pesquisa de satisfação das \(dos\) usuárias\(os\)](#) e no *menu* das Cartas de Serviços; além da abordagem inicial de outros temas que eventualmente surgissem no curso da reunião.

ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis

<p>Apresentação de sugestões visando estimular o preenchimento do formulário de pesquisa de satisfação das (dos) usuárias(os).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atividade I: Fazer as seguintes alterações no formulário da Pesquisa de Satisfação, na tentativa de aplicar a técnica da linguagem simples e tornar mais intuitivo o seu acesso: <ol style="list-style-type: none"> 1) Substituição do termo “Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe” por “Justiça Eleitoral em Sergipe”; 2) Supressão do ano no título do formulário, a fim de evitar a desatualização ou quebra de <i>link</i> anualmente; 3) Subdivisão dos serviços prestados, constantes do formulário, de acordo com o local de atendimento indicado pelas(os) usuárias(os). • Atividade II: Atualização do <i>QR Code</i> do formulário da Pesquisa de Satisfação, em decorrência das alterações implementadas no modelo do formulário de pesquisa de satisfação das (dos) usuárias(os). • Atividade III: Após a conclusão da atividade anterior, fazer uma Comunicação Interna para todas as Unidades do Tribunal e Cartórios Eleitorais, solicitando a impressão do <i>QR Code</i>, contendo a Pesquisa de Satisfação das(dos) usuárias(os) e sua disponibilização nas estações de trabalho, em um local visível ao público, para que as(os) usuárias(os) possam preencher a pesquisa, de forma <i>on line</i> e utilizando o seu próprio <i>smartphone</i>, logo após o seu atendimento. • Atividade IV: Atualização da página da Pesquisa de Satisfação para dar destaque maior ao respectivo formulário. 	<p>Atividade I: Aline Serafim Leite;</p> <p>Atividade II: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento;</p> <p>Atividade III: Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento;</p> <p>Atividade IV: Aline Serafim Leite.</p>
--	---	---

<p>Discussão sobre as modificações na forma de apresentação das Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atividade I: Modificar, no site do TRE/SE, a forma como as Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus estão apresentadas, sem suprimir os termos indicativos das 2 (duas) instâncias do Poder Judiciário, mas sim retirando a diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços) e utilizando uma versão que distingue os serviços de acordo com o local onde o atendimento foi realizado, a saber: “Serviços da Central de Atendimento ao Eleitorado (1º Grau)”; “Serviços dos Cartórios Eleitorais (1º Grau)”; “Serviços da Sede do TRE/SE (2º Grau)”. Nessa nova classificação das Cartas de Serviços por local de atendimento, decidiu-se fazer um paralelismo com a classificação aplicada na Pesquisa de Satisfação, com as adaptações comuns que se fizerem necessárias. • Atividade II: Revisar a redação do item “Apresentação”, buscando fazer as adequações e alterações indispensáveis para a melhor compreensão do seu significado por parte da(o) usuária(o) final, como também incluir este item no início de cada lista de serviços classificados de acordo com o local onde o serviço é prestado pela Justiça Eleitoral, de modo a tornar mais intuitivo o seu acesso; • Atividade III: Incluir o campo “Legislação” como subitem da “Apresentação”. 	<p>Atividade I: Aline Serafim Leite;</p> <p>Atividade II: Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento;</p> <p>Atividade III: Aline Serafim Leite.</p>
<p>Atualização dos processos em curso no Sistema Eletrônico de Informações- SEI, sob a responsabilidade do Comitê Gestor das Cartas de Serviços- CGCAS.</p>	<p>Continuar a análise de todos os processos em andamento no SEI (gerados e recebidos), a fim de classificá-los por temas e de informar as providências a serem adotadas, bem como de arquivar, no bloco interno, aqueles que já foram concluídos.</p>	<p>Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>

ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, não foram sugeridos temas a serem abordados na próxima reunião.



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO**, **Presidente de Comissão/Comitê**, em 30/04/2025, às 11:35, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE**, **Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 05/05/2025, às 08:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1696676** e o código CRC **8CA3B9DA**.