



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE  
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>  
[\\_cgcas@tre-se.jus.br](mailto:_cgcas@tre-se.jus.br)

## ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

### IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
13/12/24	10:00	13:00	Plataforma Zoom	CGCAS

### PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

### PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS  
ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO  
EVANDRO LIMA NASCIMENTO  
VANDA DOS SANTOS GOIS

### OBJETIVO

Discussão sobre as alterações no [formulário de pesquisa de satisfação das \(dos\) clientes](#) e no menu das Cartas de Serviços; além da abordagem inicial de outros temas que eventualmente surgissem no curso da reunião.

### ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis
Debate sobre o retorno do formulário impresso da Pesquisa de Satisfação.	Retomada do <a href="#">formulário de pesquisa de satisfação das (dos) clientes</a> , apenas na Central de Atendimento ao Eleitorado, a fim de aumentar a adesão das (dos) usuárias(os) na participação dessa pesquisa, principalmente o excluído digital.	Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento

<p>Retomada da discussão sobre as modificações na forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus.</p>	<p><b>Atividade I:</b> Modificar, no <i>site</i> do TRE/SE, a forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus, sem alterar, inicialmente, a nomenclatura de cada uma das Cartas, mas sim retirando a diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços) e utilizando uma versão semelhante à apresentada pelo Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, que distingue os serviços de acordo com o público-alvo, a saber: “Serviços à Eleitora/ao Eleitor; Serviços aos Partidos/Candidatas/Candidatos; Serviços as Advogadas/aos Advogados; Outros Serviços”, devendo incluir, ao final, uma versão integral das Cartas de Serviços, no formato HTML, contendo todos os serviços prestados tanto pelos Cartórios e Central de Atendimento ao Eleitorado como pelas unidades das Secretarias do TRE/SE. Na nova classificação das Cartas de Serviços por público-alvo, decidiu-se fazer um paralelismo com a classificação aplicada na Pesquisa de Satisfação, com as adaptações comuns que se fizerem necessárias.</p> <p><b>Atividade II:</b> A unificação das Cartas de Serviços de 1º e 2º Graus em uma única Carta de Serviços denominada “Carta de Serviços do TRE/SE” será realizada posteriormente através da elaboração de Minutas de Resoluções a ser(em), posteriormente, apresentada(s) à Presidência mediante procedimento específico (atualmente, por meio do SEI – Sistema Eletrônico de Informações).</p>	<p><b>Atividade I:</b> Aline Serafim Leite;</p> <p><b>Atividade II:</b> Todas(os) as(os) integrantes do CGCAS (titulares e, se for o caso, suplentes).</p>
<p>Atualização dos processos em curso no Sistema Eletrônico de Informações- SEI, sob a responsabilidade do Comitê Gestor das Cartas de Serviços- CGCAS.</p>	<p>Continuar a análise de todos os processos em andamento no SEI (gerados e recebidos), a fim de classificá-los por temas e de informar as providências a serem adotadas, bem como de arquivar, no bloco interno, aqueles que já foram concluídos.</p>	<p>Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>

<p>Alteração do título do formulário da Pesquisa de Satisfação.</p>	<p>Modificar o título do formulário da Pesquisa de Satisfação, alterando o termo “Clientes” por “Usuárias(os)”, por entender que este termo seria mais adequado para o serviço público, já que a palavra “Clientes” é mais utilizada em ambientes da iniciativa privada, como nos setores do comércio, advocacia, informática, etc.</p>	<p>Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>
<p>Criação de <i>QR Code</i> contendo o formulário da Pesquisa de Satisfação.</p>	<p>Criar <i>QR Code</i>, contendo o formulário atualizado da Pesquisa de Satisfação das(dos) Clientes, o qual deverá ser disponibilizado nas estações de trabalho, para que as(os) usuárias(os) possam preencher a pesquisa, de forma <i>on line</i> e utilizando o seu próprio <i>smartphone</i>, logo após o seu atendimento.</p>	<p>Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento</p>

### ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, não foram sugeridos temas a serem abordados na próxima reunião.



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 30/04/2025, às 11:24, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE SERAFIM LEITE, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 05/05/2025, às 08:57, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EVANDRO LIMA NASCIMENTO, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 02/07/2025, às 11:47, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VANDA DOS SANTOS GÓIS, Integrante de Comissão/Comitê Titular**, em 02/07/2025, às 19:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1696636** e o código CRC **FADCBD83**.