



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE  
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>  
\_cgcas@tre-se.jus.br

## ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

### IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
03/12/24	10:00	13:00	Plataforma Zoom	CGCAS

### PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

### PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS (CGCAS)

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO (CGCAS)

### OBJETIVO

Discussão sobre as alterações no menu das Cartas de Serviços; além da abordagem inicial de outros temas que eventualmente surgissem no curso da reunião.

### ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis

<p>Retomada da discussão da atividade I deliberada na 5ª reunião do ano de 2023 deste Comitê, sobre as modificações na forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus.</p>	<p>Modificar, no <i>site</i> do TRE/SE, a forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus, sem alterar, inicialmente, a nomenclatura de cada uma das Cartas, mas sim retirando a diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços) e utilizando uma versão semelhante à apresentada pelo Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, que distingue os serviços de acordo com o público-alvo, a saber: “Serviços à Eleitora/ao Eleitor; Serviços aos Partidos/Candidatas/Candidatos; Serviços as Advogadas/aos Advogados; Outros Serviços”, devendo incluir, ao final, uma versão integral das Cartas de Serviços, no formato HTML, contendo todos os serviços prestados tanto pelos Cartórios e Central de Atendimento ao Eleitorado como pelas unidades da Secretarias do TRE/SE. Na nova classificação das Cartas de Serviços por público-alvo, decidiu-se fazer um paralelismo com a classificação aplicada na Pesquisa de Satisfação, com as adaptações comuns que se fizerem necessárias.</p>	<p>Aline Serafim Leite;</p>
<p>Atualização dos processos em curso no Sistema Eletrônico de Informações- SEI, sob a responsabilidade do Comitê Gestor das Cartas de Serviços- CGCAS.</p>	<p>Promover a análise de todos os processos em andamento no SEI (gerados e recebidos), a fim de classificá-los por temas e de informar as providências a serem adotadas, bem como de arquivar, no bloco interno, aqueles que já foram concluídos.</p>	<p>Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>
<p>Consulta acerca do andamento do Processo SEI 0008303-20.2024.6.25.8000, que trata sobre o interesse do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe na participação em licitação compartilhada para aquisição de terminais de pesquisa de satisfação.</p>	<p>Contactar o Secretário da Secretaria de Administração, Orçamento, Finanças e Contabilidade-SAO, solicitando informações sobre o andamento do processo de compra dos terminais de pesquisa de satisfação.</p>	<p>Aline Serafim Leite *</p> <p>*Tal providência já foi adotada por Aline Serafim Leite, tendo o Secretário informado que a licitação já está em andamento e este Comitê poderá acompanhá-la através do Processo SEI a ser informado oportunamente.</p>

## ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, foram sugeridos como temas a serem abordados na próxima reunião:

- 1) Debate sobre a operacionalização da classificação do rol de serviços elencados no formulário de pesquisa de satisfação de acordo com público-alvo;
- 2) Discussão das atividades a serem inseridas no cronograma relativo à execução das atividades ordinárias da iniciativa “Pesquisa de Satisfação das(os) Clientes da Justiça Eleitoral” do ano de 2025 (Macrodesafio- Garantia dos Direitos da Cidadania).



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 03/07/2025, às 09:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **1649304** e o código CRC **E54DCBBF**.

---