



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
CENAF, Lote 7, Variante 2 - Bairro Capucho - CEP 49081-000 - Aracaju - SE - <http://www.tre-se.jus.br>
_cgcas@tre-se.jus.br

ATA DE COMITÊ E COMISSÕES

IDENTIFICAÇÃO

Data	Horário - Início	Horário - Final	Local	Coordenação
03/12/24	10:00	13:00	Plataforma Zoom	CGCAS

PRESIDÊNCIA

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO

PARTICIPANTES

ALINE SERAFIM LEITE DOS SANTOS (CGCAS)

ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO (CGCAS)

OBJETIVO

Discussão sobre as alterações no menu das Cartas de Serviços; além da abordagem inicial de outros temas que eventualmente surgissem no curso da reunião.

ASSUNTOS/DELIBERAÇÕES/RESPONSÁVEIS

Assuntos	Deliberações	Responsáveis

<p>Retomada da discussão da atividade I deliberada na 5ª reunião do ano de 2023 deste Comitê, sobre as modificações na forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus.</p>	<p>Modificar, no <i>site</i> do TRE/SE, a forma como os serviços estão apresentados nas Cartas de Serviços do 1º e 2º Graus, sem alterar, inicialmente, a nomenclatura de cada uma das Cartas, mas sim retirando a diferenciação entre os tipos de serviços (Autoatendimento pela Internet e Demais Serviços) e utilizando uma versão semelhante à apresentada pelo Tribunal Regional Eleitoral do Piauí, que distingue os serviços de acordo com o público-alvo, a saber: “Serviços à Eleitora/ao Eleitor; Serviços aos Partidos/Candidatas/Candidatos; Serviços as Advogadas/aos Advogados; Outros Serviços”, devendo incluir, ao final, uma versão integral das Cartas de Serviços, no formato HTML, contendo todos os serviços prestados tanto pelos Cartórios e Central de Atendimento ao Eleitorado como pelas unidades da Secretarias do TRE/SE. Na nova classificação das Cartas de Serviços por público-alvo, decidiu-se fazer um paralelismo com a classificação aplicada na Pesquisa de Satisfação, com as adaptações comuns que se fizerem necessárias.</p>	<p>Aline Serafim Leite;</p>
<p>Atualização dos processos em curso no Sistema Eletrônico de Informações- SEI, sob a responsabilidade do Comitê Gestor das Cartas de Serviços- CGCAS.</p>	<p>Promover a análise de todos os processos em andamento no SEI (gerados e recebidos), a fim de classificá-los por temas e de informar as providências a serem adotadas, bem como de arquivar, no bloco interno, aqueles que já foram concluídos.</p>	<p>Aline Serafim Leite e Ana Karla Carvalho Monteiro Nascimento.</p>
<p>Consulta acerca do andamento do Processo SEI 0008303-20.2024.6.25.8000, que trata sobre o interesse do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe na participação em licitação compartilhada para aquisição de terminais de pesquisa de satisfação.</p>	<p>Contactar o Secretário da Secretaria de Administração, Orçamento, Finanças e Contabilidade-SAO, solicitando informações sobre o andamento do processo de compra dos terminais de pesquisa de satisfação.</p>	<p>Aline Serafim Leite *</p> <p>*Tal providência já foi adotada por Aline Serafim Leite, tendo o Secretário informado que a licitação já está em andamento e este Comitê poderá acompanhá-la através do Processo SEI a ser informado oportunamente.</p>

ASPECTOS SUSCITADOS QUE SERÃO ABORDADOS EM OUTRA(S) OPORTUNIDADE(S)

Nesse encontro, foram sugeridos como temas a serem abordados na próxima reunião:

- 1) Debate sobre a operacionalização da classificação do rol de serviços elencados no formulário de pesquisa de satisfação de acordo com público-alvo;
- 2) Discussão das atividades a serem inseridas no cronograma relativo à execução das atividades ordinárias da iniciativa “Pesquisa de Satisfação das(os) Clientes da Justiça Eleitoral” do ano de 2025 (Macrodesafio- Garantia dos Direitos da Cidadania).



Documento assinado eletronicamente por **ANA KARLA CARVALHO MONTEIRO NASCIMENTO, Presidente de Comissão/Comitê**, em 03/07/2025, às 09:20, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-se.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1649304** e o código CRC **E54DCBBF**.
