



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

PDTI

2012-2013

**Plano Diretor de Tecnologia
da Informação**

Comissão de Planejamento Estratégico de TIC
Instituída pela Portaria nº 623, de 5 de novembro de 2009

Presidente da Comissão

José Carvalho Peixoto (STI)

Elaboração

André Amâncio (ASPLAN/STI)

Jeirlan Correia Palmeira (SEDES/COSIS/STI)

José Carvalho Peixoto (STI)

Júlio César Santana (COINF/STI)

Paulo Sérgio S. Silva (COSIS/STI)

Revisão

Maria Conceição de Vasconcelos (COPEG/DG)

Rosa Márcia Fontes Machado (SEPLE/COPEG/DG)

Sumário

1. Apresentação.....	4
2. Missão e Visão.....	5
3. Objetivos Estratégicos.....	6
4. Plano de Ações.....	8
5. Glossário.....	10
6. Referências Bibliográficas.....	11

1. Apresentação

O presente Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI – foi desenvolvido pela Comissão de Planejamento Estratégico de TIC, comissão esta composta pelos principais gestores da Secretaria de Tecnologia da Informação.

Para a sua concepção, inicialmente foi feita uma análise e revisão do Planejamento Estratégico de TIC – PETIC. Em seguida, partindo-se dos objetivos e ações estratégicos definidos no PETIC, foi concebido um plano de ações a serem realizadas em 2012 e 2013.

Sendo assim, o PDTI está alinhado ao PETIC do TRE-SE. Por conseguinte, está aderente ao Planejamento Estratégico do órgão e também principais às recomendações das resoluções CNJ n. 90 e n. 99, e diretrizes do PETIC da Justiça Eleitoral.

2. Missão e Visão

Missão da STI

Prover soluções tecnológicas efetivas para auxiliar o TRE-SE no cumprimento de sua função institucional

Visão da STI

Ser referência em qualidade de serviços e soluções de TIC

3. Objetivos Estratégicos

Nesta seção, são definidos os objetivos estratégicos para cada uma das perspectivas do IT BSC. As perspectivas são as seguintes:

I. **Contribuição corporativa:** assegurar a efetiva governança de TIC;

II. **Orientação futura:** construir a base para entregas futuras e promover crescimento e aprendizado contínuo;

III. **Excelência operacional:** promover as funções de TIC com aumento de credibilidade e impacto;

IV. **Orientação ao usuário:** medir as expectativas do negócio.

Perspectiva: Contribuição Corporativa	
Objetivos Estratégicos	Descrição
OBTIC01-Aperfeiçoar a Gestão de TIC	Implantar e melhorar continuamente processos de gestão e governança de TIC.
OBTIC02-Garantir que os projetos de TIC estejam alinhados ao PETIC e ao PE do órgão	Reduzir substancialmente projetos não alinhados ao PETIC.

Perspectiva: Orientação Futura	
Objetivos Estratégicos	Descrição
OBTIC03-Fomentar a modernidade tecnológica	Acompanhar a utilização de novas tecnologias e ferramentas de TIC, avaliando sua aplicabilidade no ambiente corporativo.

Perspectiva: Excelência Operacional	
Objetivos Estratégicos	Descrição
OBTIC04-Garantir que os serviços e a infraestrutura da STI atendam aos padrões mínimos de TIC	Estruturar serviços e infraestrutura da STI e o seu gerenciamento de forma a garantir o seu desenvolvimento e aperfeiçoamento.

Perspectiva: Orientação ao Usuário	
Objetivos Estratégicos	Descrição
OBTIC05-Atender as expectativas dos clientes da STI	Disponibilizar infraestrutura e serviços de TIC com qualidade e presteza.

4. Plano de Ações

A seguir, para cada um dos objetivos estratégicos de TIC, são listadas as ações estratégicas, juntamente com os projetos ou necessidades que devem ser implementadas com vistas ao alcance dos objetivos definidos.

Perspectiva: Contribuição Corporativa				
Objetivos	Ações Estratégicas	Projeto / Necessidade	Responsável	Prazo
OBTIC01	ACTIC01-Definir e implementar processos de Governança de TI a serem implantados até 2014, com os respectivos níveis de maturidade	Constituir comitê de Governança de TI	STI	dez/12
		Prover treinamento de gestores em Governança de TI		mar/13
		Definir processos de Governança a serem implantados até 2014 e seus respectivos níveis de maturidade desejados		mar/13
		Implementar os processos definidos, no respectivo nível de maturidade		dez/13
OBTIC02	ACTIC02-Implementar processo simplificado de gestão de portfólio de projetos	Desenvolver projeto para a definição e implantação da gestão de portfólio de projetos no âmbito da STI	COSIS, COINF	dez/13

Perspectiva: Orientação Futura				
Objetivos	Ações Estratégicas	Projeto / Necessidade	Responsável	Prazo
OBTIC03	ACTIC03-Formação de grupo permanente para definição e acompanhamento de estratégias que visem a modernidade tecnológica	Constituir comitê de modernidade tecnológica	STI	dez/12
		Desenvolver projeto de incentivo à modernidade tecnológica no âmbito do TRE	STI	dez/13
		Atualização e modernização do parque tecnológico de equipamentos e softwares	COINF, COSIS	dez/13
		Prover infraestrutura tecnológica que vise a virtualização de processos judiciais e administrativos	COINF	dez/13
		Implantar gestão de informações corporativas e de tomada de decisões	COSIS	dez/13

Perspectiva: Excelência Operacional				
Objetivos	Ações Estratégicas	Projeto / Necessidade	Responsável	Prazo
OBTIC04	ACTIC04-Desenvolver projeto de atendimento dos requisitos de TIC mínimos definidos pelo CNJ	Desenvolver projeto de atendimento aos requisitos mínimos definidos pelo CNJ	COINF	dez/12
		Definir mecanismos de medição de disponibilidade de serviços		dez/12
		Ampliar os serviços de comunicação da sede, cartórios e postos de atendimento		dez/13

Perspectiva: Orientação ao Usuário				
Objetivos	Ações Estratégicas	Projeto / Necessidade	Responsável	Prazo
OBTIC05	ACTIC05-Implementar processos essenciais do ITIL.	Projetos/necessidades da ACTIC01	COINF, COSIS	dez/13
		Implementar processos essenciais do ITIL, conforme processos de Governança de TI definidos		dez/13
	ACTIC06-Elaborar plano de trabalho e desenvolver projetos para o atendimento das solicitações	Elaborar plano de trabalho para atendimento das solicitações	COSIS	dez/13
		Desenvolver projetos para desenvolvimento de soluções de software		dez/13
		Contratar serviços técnicos profissionais para apoio na área de Sustentação de Sistemas		dez/13
		Realizar projeto para a melhoria do processo de desenvolvimento de Sistemas de Informação		dez/13

5. Glossário

Termo	Descrição
Governança de TI	É o conjunto de práticas de gestão de TIC que busca auxiliar no balanceamento de riscos e oportunidades em um ambiente altamente dinâmico, otimizando tomadas de decisão, controlando custos, pessoas, contratos, possibilitando aos usuários a garantia da segurança dos serviços fornecidos pelas TIC, bem como especifica os direitos de decisão e responsabilidade na estrutura da organização, a fim de obter o uso desejável das TIC (WEILL; ROSS, 2006).
ITIL	Information Technology Infrastructure Library – Padrão para desenvolver e implementar um framework de gerenciamento de serviços de TI, através de uma biblioteca de práticas (TOMHAVE, 2005).
Sustentação de software	Trata-se de um conjunto de atividades ligadas ao ciclo de vida de desenvolvimento de sistemas de informação que visa manter e aprimorar aplicações e ferramentas dentro de sua organização.

6. Referências Bibliográficas

BSI. **What is the Balanced Scorecard?** Balanced Scorecard Institute. Disponível em <<http://www.balancedscorecard.org>>. Acessado em 07 de novembro de 2009.

CNJ. Dispõe sobre os requisitos de nivelamento de tecnologia da informação no âmbito do Poder Judiciário. Resolução nº 90, de 29 de setembro de 2009. Publicada no Diário Oficial da União, Seção 1, em 9/10/09, p. 241-242.

CNJ. Institui o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação no âmbito do Poder Judiciário. Resolução nº 99, de 24 de novembro de 2009. Publicada no Diário Oficial da União, Seção 1, em 3/12/09, p. 128-130.

CRAM, Alec. (2007) **The IT Balanced Scorecard Revisited**. Disponível em: <<http://www.isaca.org/AMTemplate.cfm?Section=20075&Template=/ContentManagement/ContentDisplay.cfm&ContentID=44791>>. Acessado em 19 de outubro de 2009.

DG/TRE-SE. (2007) **Planejamento Estratégico do TRE-SE 2007/2012**. Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe. Diretoria Geral. Aracaju: Cople/DG, 2007.

DG/TRE-SE. (2009) **Planejamento Estratégico do TRE-SE 2010/2014**. Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe. Diretoria Geral. Aracaju: Cople/DG, 2009.

PMI. **Um Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos (Guia PMBOK)**. 3ª Edição. 2004.

PRADO, Lauro J. **Guia Balanced Scorecard**. 1ª Edição. Jaguariaíva, PR: E-book, 2002.

STI/TRE-SE. **Processo de desenvolvimento de software SEDES**. Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe. Secretaria de Tecnologia da Informação. Aracaju: Cosis/STI, 2009.

STI/TSE. (2009) **Planejamento Estratégico da STI/TSE: biênio 2009/2010**. Tribunal Superior Eleitoral. Secretaria de Tecnologia da Informação. Brasília: Asplan/STI, 2009.

TOMHAVE, B. L. **Alphabet Soup: Making Sense of Models, Frameworks, and Methodologies**. Washington: George Washington University, 2005.

TRE-SE. **Portal do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe**. Disponível em <<http://www.tre-se.jus.br>>. Acessado em 12 de novembro de 2009.

WEILL, P.; ROSS, J. **Governança de TI**. São Paulo: Makron Books, 2006.