



Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe
Secretaria de Tecnologia da Informação

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

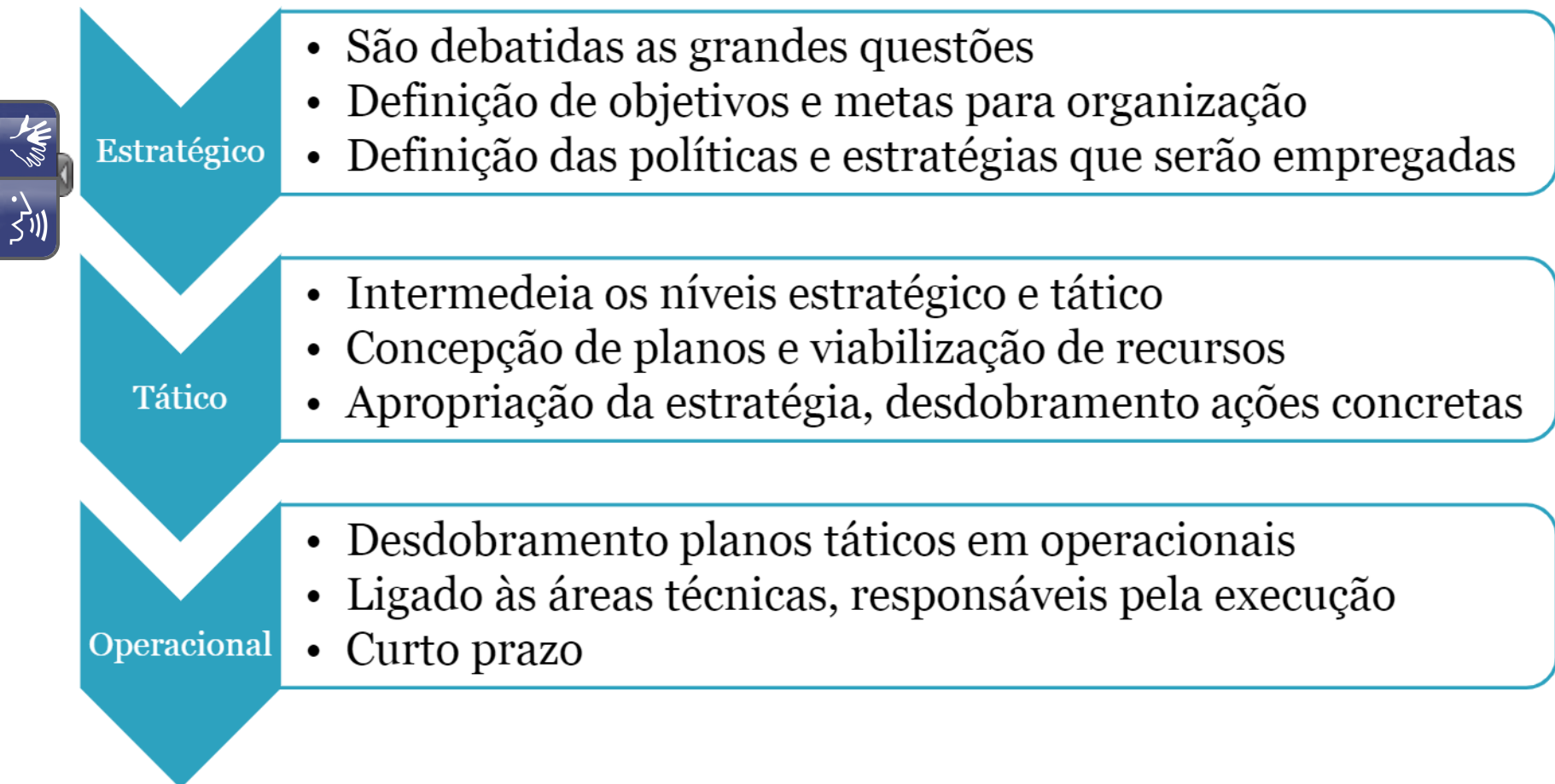
2015 - 2020

O que é planejamento?

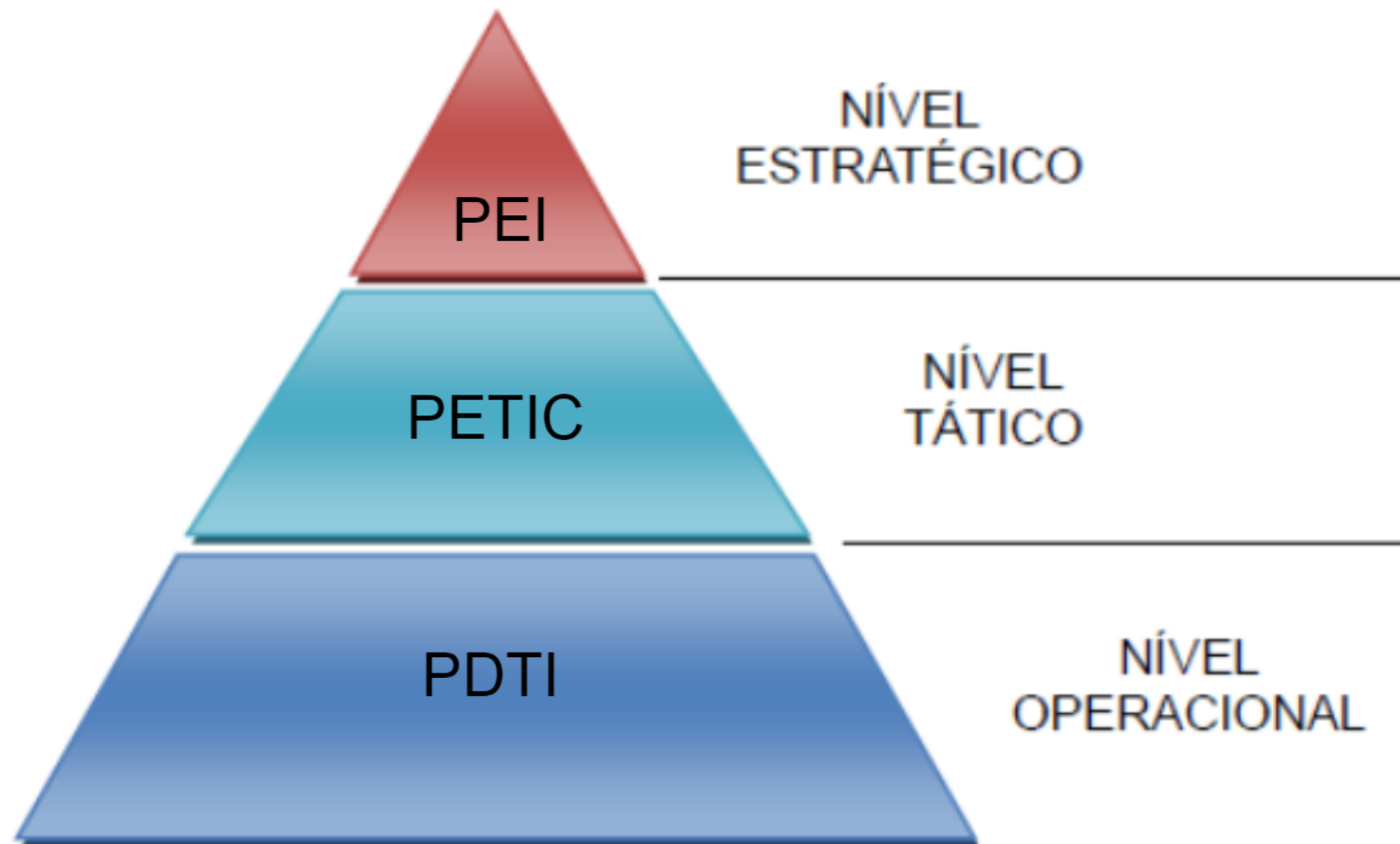


Orientar ações presentes e futuras, visando
atingir um objetivo.

Níveis de planejamento



Relação entre planos e níveis de decisão



Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação



Processo de gestão norteador para a execução das ações e projetos de TI da organização.

- Permite a gestão efetiva de recursos críticos de TI (aplicativos, processos, informações, infraestrutura e pessoas).
- Visa atender às necessidades de informação e de tecnologia da organização.
- Deve estar alinhado com o PEI

Elaboração do PETIC



Reunião Documentos
de Referência

Análise do Ambiente

Revisão do Referencial
Estratégico

Mapa Estratégico
Macrodesafios de TIC

Metas e Indicadores

MAPA ESTRATÉGICO

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
2015 - 2020

MISSÃO

Prover soluções tecnológicas efetivas para auxiliar o TRE-SE no cumprimento de sua função institucional

VISÃO DE FUTURO

Ser referência em qualidade de serviços e soluções de TIC na Justiça Eleitoral

VALORES

Colaboração, foco em resultados, transparência, inovação e valorização das pessoas



PARTES
INTERESSADAS

PROCESSOS INTERNOS

RECURSO DE TIC

Garantir a satisfação dos
usuários com os
serviços prestados

Elevar o nível de capacidade
dos processos críticos de TI

Entregar e manter
soluções informatizadas

Aprimorar as competências
técnicas, gerenciais e
comportamentais da equipe
da STI

Gerenciar e otimizar
o orçamento

Metas e Indicadores Estratégicos



ITIC1 – Índice de Satisfação dos Usuários de TIC

- Elevar satisfação usuários em 90% até 2020



ITIC2 – Índice de Processos de TIC Mapeados e Formalizados

- Mapear, no mínimo 90% dos processos críticos a cada ano

Metas e Indicadores Estratégicos



ITIC3 – Índice de Planejamento das Contratações de Soluções de TIC

- Manter o percentual em 95%



ITIC4 – Índice de Entrega de Soluções de TIC Dentro do Prazo

- Elevar o índice de execução em 75% até 2020

Metas e Indicadores Estratégicos



ITIC5 – Índice de Disponibilidade de Sistemas On-line

- Garantir, pelo menos, 95% de Disponibilidade dos Sistemas Críticos



ITIC6 – Tempo de Atendimento ao Usuário

- Atender, pelo menos, 70% dos chamados dentro do prazo previsto.

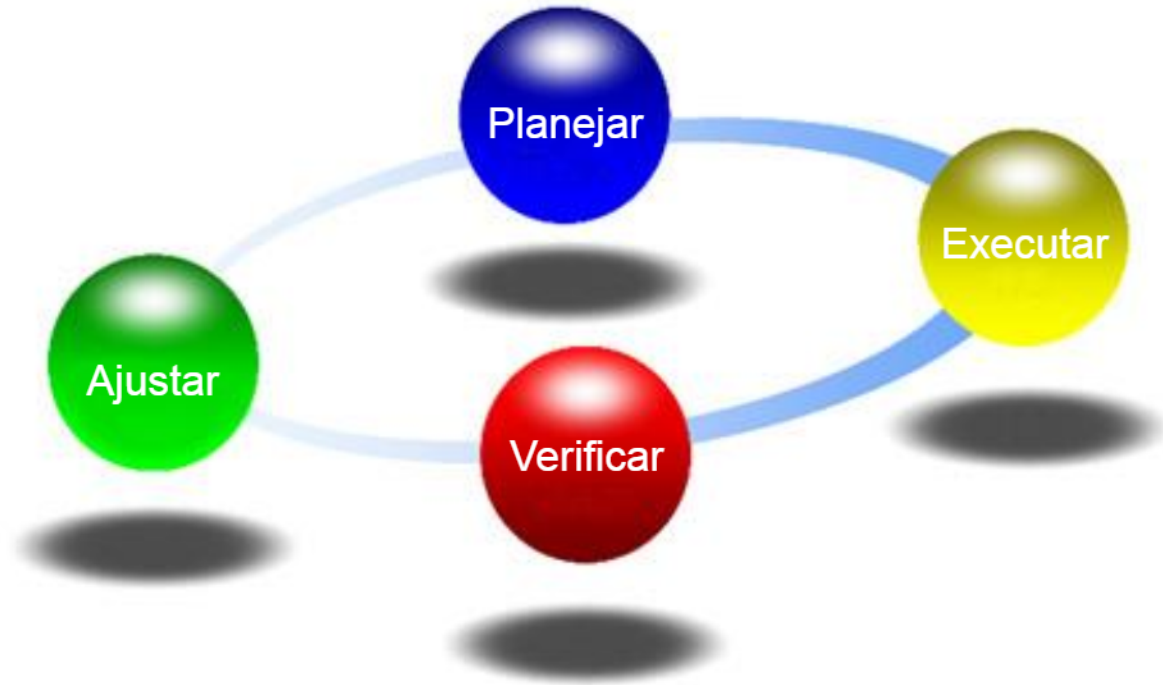
Metas e Indicadores Estratégicos



ITIC7 – Índice de Capacitação nas Competências Técnicas, Gerenciais e Comportamentais

- Executar 90% das ações de capacitação programadas

Como transformar planos em realidade



OBRIGADO!



Secretaria de Tecnologia da Informação