

## Il Fórum de Gestão Estratégica







## Planejamento Estratégico do TRE-SE

Ganhos do Ciclo 2010 — 2014 Perspectivas para o Ciclo 2015-2020





censo 2013 Do Poder 2013

## Tribunal Regional Eleitoral do Estado de Sergipe





Estão felizes com a escolha profissional de trabalhar no Poder Judiciário.







Acreditam que o trabalho que realizam melhora o desempenho do tribunal







91,9%

Concordam que a adoção de metas pelo tribunal é positiva para o Poder Judiciário.



Íntegra do relatório disponível na intranet do TRE a partir de 24/11/2014





## O TRE-SE E AS METAS 2012 - 2014





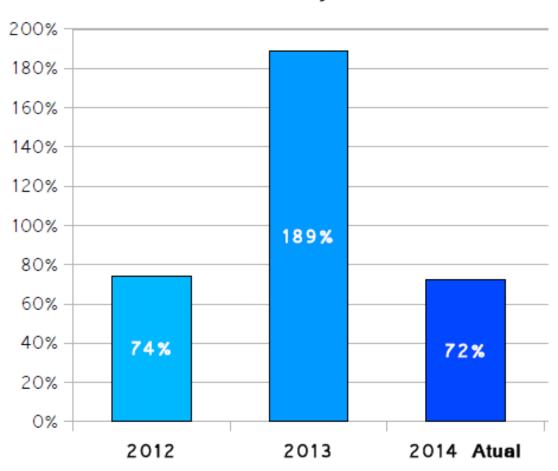
## **Metas Nacionais**

**Meta 1:** Julgar mais processos de conhecimento do que os distribuídos em 2012, 2013 e 2014.



## Evolução da Meta 1 - 2012 a 2014

Gráfico de Evolução da Meta 1







## **Metas Nacionais**

### Meta 2

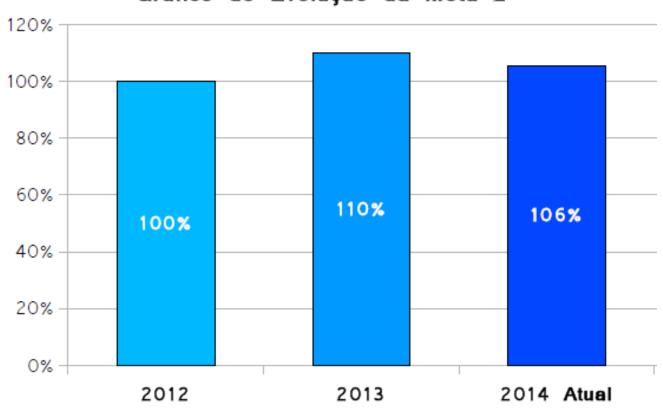
**Em 2012:** Julgar, até 31/12/2012, pelo menos, 90% dos processos distribuídos de 2008 a 2009, na Justiça Eleitoral.

**Em 2013:** Julgar, até 31/12/2013, pelo menos, 90% dos processos distribuídos em 2010, na Justiça Eleitoral.

**Em 2014:** Identificar e julgar, até 31/12/2014, pelo menos, 90% dos processos distribuídos até 31/12/2011.

## Evolução da Meta 2 - 2012 a 2014

Gráfico de Evolução da Meta 2





## Metas Específicas da Justiça Eleitoral em 2014

Meta Específica 1: Capacitar os gestores em Governança no Setor

Público.







De 1º a 30/9

# LEVANTAMENTO DE GOVERNANÇA

União, estados e municípios



TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

Fiscalização a serviço da sociedade

## Metas Específicas da Justiça Eleitoral em 2014

Meta Específica 2: Instituir unidade de gestão de processos e elaborar a Cadeia de Valor.



## Cadeia de Valor

Macroprocessos de Governança

Gestão de Material, Obra

Gestão de Infraestrutura

Processo Eleitoral

Cadastro Eleitoral

Cadastro Partidário

Prestação Jurisdicional

Colaboração para a Cidadania

**Macroprocessos Finalísticos** 

Macroprocessos de Apoio

Gestão de

Gestão da

## ARQUITETURA DE PROCESSOS

#### MACROPROCESSOS FINALÍSTICOS Geram produtos ou serviços diretamente para o cliente externo Macroprocesso 3 CADASTRO PARTIDÁRIO Macroprocesso 4 PRESTAÇÃO JURISDICIONAL Macroprocesso 5 COLABORAÇÃO PARA A CIDADANIA PROCESSO ELEITORAL CADASTRO ELEITORAL nalizar o processo eleforal, abrangendo a preparação e a Administrar os dados relativos à inscrição, movimentação e istrar os dados relativos a órgãos partidários e filiados, juigar as Julgar os processos de matéria elettoral roporcionar ações de conscientização política e exercício d das eleições, apuração dos volos, juigamento de contas e xontas anuals dos partidos e conduzir as providências para a Processo 2.1 Operações no Cadastro Eleitoral Inscrever o cidadão e proceder à movimentação e atualização de seus dados no cadastro eleitoral Processo 4.1 Trâmite Processual Processo 1.1 Regulamentação Processo 3.1 Filiação Partidária Gerendar o cadastro de filação partidária Processo 5.1 Eleitor do Futuro Expedir e divulgar as regulamentações (resoluções, instruções administrativas e portarias) relativas ao processo eleiforal Realizar os procedimentos relativos aos processos judiciais de 1º e 2º Promover ações educativas para jovens eleitores sobre o exercicio da Subprocessos Subprocessos Processo 1.2 Logística do Processo Eleitoral Processo 3.2 Anotação de Órgão Partidário Processo 5.2 Mesário Voluntário 2.1.1 Atendimento ao Eleitor 4.1.1 Protocolo Judiciário Planejar e executar as attvidades preparatórias das Eleições Registrar a estrutura organizacional dos órgãos partidários Estimular a participação voluntária nos trabalhos eleitorais 2.1.2 Processamento de Reguerimento de Alistamento 4.1.2 Distribuição Subprocessos Eleitoral (RAE) Processo 3.3 Certificação de Apoiadores a Partido Processo 5.3 Eleições Comunitárias em Formação Certificar a autenticidade e a regularidade eletional dos apoladores a 1.2.1 Locais de Votação 2.1.3 Atualização da Situação do Eleitor (ASE) 4.1.3 Autuação Ceder umas eletrônicas para eleições comunitárias 1.2.2 Seções Eleitorais 4.1.4 Movimentação Processual 1.2.3 Local de Apuração Processo 5.4 Centro de Memória da Justica Eleitoral 1.2.4 Mesários Processo 3.4 Prestação de Contas Anual de 4.1.5 Baixa Processual Analisar e juigar as contas anuais de partidos políticos 1.2.5 Juntas Eleitorais Disponibilizar pecas e documentos museolódicos 1.2.6 Pessoal de Apoio 1.2.7 Requisição de Veículos Processo 2.2 Processamento de Coincidências Alustar os registros de duplicidade e pluralidade de inscrições eletorais Processo 4.2 Julgamento no 2º Grau Processo 5.5 Acessibilidade Baborar decisões e despachos, elaborar paula de julgamento, prestar apolo procedimental e administrativo às seções plenárias e profetir 1.2.8 Telefonia Promover ações que visem à remoção gradual de barreiras que difloutem o acesso do eleitor aos serviços eleitorais Processo 3.5 Credenciamento de Delegado de Órgão Partidário Credenciar delegado de órgão partidário para tratar de todos os assuntos de interesse do partido

1.2.9 Segurança

1.2.10 Materiais e Serviços



Subprocessos



FLORIANÓPOLIS - SC



FLORIANÓPOLIS - SC



O Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe foi agraciado com o selo Justiça em Números na categoria Bronze





FLORIANÓPOLIS - SC



## Metas Nacionais

## **JUSTIÇA ELEITORAL EM 2015**





FLORIANÓPOLIS - SC

## META 1: Julgar mais processos que os distribuídos.

Descrição: Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente.



FLORIANÓPOLIS - SC

## META 2: Julgar processos antigos.

Descrição: Identificar e julgar, até 31/12/2015, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2012.



FLORIANÓPOLIS - SC

## META ESPECÍFICA DA JUSTIÇA ELEITORAL EM 2015

Priorizar o julgamento das ações que importem não diplomação ou perda de mandato eletivo.



FLORIANÓPOLIS - SC

## **DIRETRIZ ESTRATÉGICA 2015**

## DIRETRIZ ESTRATÉGICA

Zelar pelas condições de saúde de magistrados e servidores

É diretriz estratégica, aplicável a todos os órgãos do Poder Judiciário, zelar pelas condições de saúde de magistrados e servidores, com vistas ao bem-estar e à qualidade de vida no trabalho.





## Planejamento Estratégico do TRE/SE





RECURSOS

Missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral Visão de Futuro: Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança

#### Prestar serviços de excelência \*PEJE

Índice de Respostas a contatos dirigidos à Ouvidoria - PEJE Tempo médio de resposta a contatos dirigidos à Ouvidoria - PEJE Indice de acesso à Justiça - CNJ e PEJE Grau de satisfação dos clientes - PEJE Ética
Transparência
Coerência
Comprometimento
Inovação
Humanização
Responsabilidade social e ambiental
Acessibilidade

#### Eficiência Operacional

#### Garantir a agilidade nos trâmites judiciais e administrativos CNJ e \*PEJE

Tixos de congestionamento - CNJ e PEJE Indice de agilidade no julgamento - CNJ Indice de agilidade na publicação dos acórdãos - CNJ Indice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bors e serviços - PEJE

#### Buscar a excelência na gestão de custos operacionais CNJ @ PEJE

Redução do consumo de água - CNJ Redução do consumo de energia - CNJ Redução do consumo de papel - CNJ

#### Aprimorar o processo eleitoral \*PEJE

Celeridade

Percentual de implementação de planos de ações/projetos resultantes das avaliações das Eleições - TRE Número de processos mapeados - Meta 7/2013 CNJ

#### Aprimorar a Governança

Índice de aderência às metas do PETIC - CNJ Número de processos de governança e níveis de maturidade implementados - TRE

#### Acesso à Justiça

#### Facilitar o acesso à Justiça Eleitoral PEJE

Índice de instalações físicas adequadas às pessoas com deficiência/mobilidade reduzida -PE,IF

Índice de ações voltadas à garantia da acessibilidade - TRE

#### Alinhamento e Integração

#### Fomentar a interação e a troca de experiências CNJ e PEJE

Índice de parcerias estratégicas internas ao Poder Judiciário - CNJ Índice de parcerias estratégicas - CNJ

#### Atuação Institucional

#### Aprimorar a comunicação interna PEJE

Îndice de satisfação com a política de comunicação - TRE Îndice de divulgação do planejamento estratégico - TRE

#### Aprimorar a comunicação com o publico externo CNJ

Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na Internet - CNJ Indice de matérias institucionais postivas - CNJ Indice de inserções institucionais na mídia -

#### Responsabilidade Social e Ambiental

#### Promover ações sociais e ambientais PEJE

Índice de aderência às metas do PLS -TRE Número de pessoas beneficiadas pelos projetos sociais - CNJ

#### Gestão de Pessoas

#### Desenvolver competências necessárias às atividades institucionais CNJ e \*PEJE

Indice de aderência ao PAC - PEJE Indice de execução do PAC - PEJE Indice de adequação às competências organizacionais - PEJE

#### Motivar e comprometer magistrados e servidores com a execução da Estratégia CNJ e PEJE

Índice de aícance das metas - CNJ Cima Organizacional - CNJ e PEJE Índice de promoção de valores éfoce e morais - CNJ Indice de servidores beneficiados pelas ações voltadas para o bem-estar e a saúde - TRE Índice de ações de promoção de bem-estar e saúde

#### Infraestrutura e Tecnologia

#### Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais CNJ @ \*PEJE

Índice de adequação das instalações físicas - CNJ e PEJE

#### Garantir a disponibilidade de ativos de TI

Índice de disponibilidade de serviços essenciais de TI - PEJE Índice de aderência aos padrões mínimos de TI -

#### Orçamento

Viabilizar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia CNJ e \*PEJE

Índice de orçamento estratégico - CNJ e PEJE Disponibilização do orçamento estratégico - PEJE Indice de execução do orçamento estratégico - CNJ e PEJE

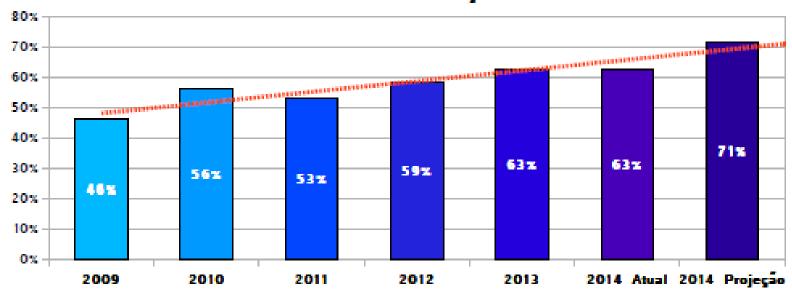
Execução Orçamentária - PEJE





## Evolução do Desempenho do Planejamento Estratégico do TRE/SE 2009 - 2014

Indicador 8 - Índice de alcançe das metas







## Mapa Estratégico do TRE/SE

## RESULTADO PARCIAL DO DESEMPENHO EM 2014

Referência: SETEMBRO/2014



SOCIEDADE

PROCESSOS INTERNOS





## Mapa Estratégico do TRE/SE

## RESULTADO PARCIAL DO DESEMPENHO EM 2014 PROJEÇÃO PARA DEZEMBRO/2014

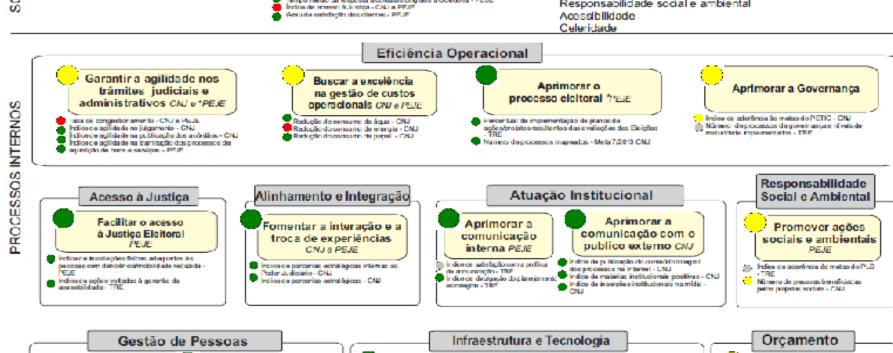


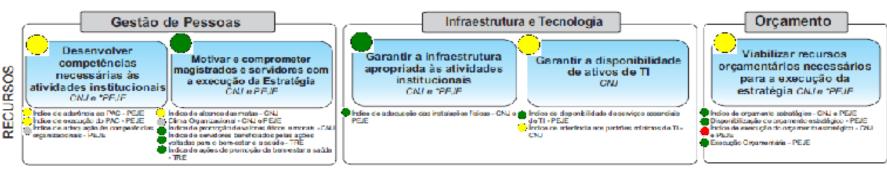
#### Missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral

Visão de Futuro: Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança



Transparência
Coerência
Comprometimento
Inovação
Humanização
Responsabilidade social e ambiental
Acesabilidade
Coloridade









## Principais Ganhos do Ciclo 2010 - 2014

• Alinhamento orçamentário.



#### Orçamento

Viabilizar recursos orçamentários necessários para a execução da estratégia CNJ e \*PEJE

Índice de orçamento estratégico - CNJ e PEJE Disponibilização do orçamento estratégico - PEJE Índice de execução do orçamento estratégico - CNJ e PEJE

Execução Orçamentária - PEJE





## Principais Ganhos do Ciclo 2010 - 2014

 Melhoria da infraestrutura física da Justiça Eleitoral.

> Garantir a infraestrutura apropriada às atividades institucionais CNJ e \*PEJE

Índice de adequação das instalações físicas - CNJ e PEJE



- 9 novos cartórios eleitorais
- 6 reformas de cartórios e 1 reforma na Sede do Tribunal





## Principais Ganhos do Ciclo 2010 - 2014

 Reuniões de Análise da Estratégia para avaliação e acompanhamento de

resultados.





## Principais Ganhos do Ciclo 2010 - 2014

 Medição do desempenho da estratégia por indicadores.







## Principais Ganhos do Ciclo 2010 - 2014

 Fortalecimento da cultura de gestão de projetos.







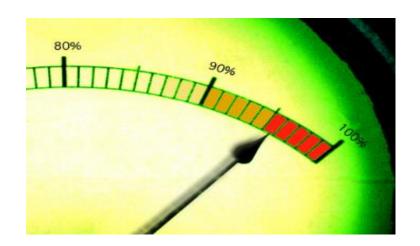


- Fortalecer a cultura de gestão de processos.
  - Desdobramento da Arquitetura de Processos.
  - Mapeamento dos principais processos de trabalho.
  - Definição de Política de Gestão de Riscos e Controles Internos;
  - 48,7% dos servidores NÃO concordam que há constante melhoria das rotinas.





Aperfeiçoar a Governança







Desenvolver a gestão competências.





por



 Automatizar e aperfeiçoar o monitoramento da estratégia.







 Ampliar a participação de magistrados e das diversas partes interessadas.





• Melhorar a execução orçamentária.





### REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CICLO 2015 - 2020



### Missão: Garantir a legitimidade do processo eleitoral Visão de Futuro: Consolidar a credibilidade da Justiça Eleitoral, especialmente quanto à efetividade, transparência e segurança.

#### Garantia dos direitos da cidadania

Garantir os direitos do cidadão-eleitor, facilitando o exercício do voto e aprimorando o acesso e a qualidade aos serviços da Justiça Eleitoral.

Ética
Transparência
Coerência
Comprometimento
Inovação
Humanização
Responsabilidade Social e Ambiental
Acessibilidade
Celeridade



#### Combate à corrupção e a improbidade administrativa

Priorizar a análise e o julgamento de crimes eleitorais e dos processos de prestação de contas dos partidos políticos que recebem verba do fundo partidário.

#### Fortalecimento da segurança do processo eleitoral

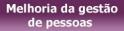
Melhorar a qualidade dos dados biométricos do cadastro eleitoral.

#### Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Garantir prestação jurisdicional célere e efetiva e otimizar os procedimentos de trabalho com foco na produtividade.

#### Colaboração para a cidadania

Colaborar com a formação política de eleitores, partidos políticos, candidatos e demais agentes do processo eleitoral.



Consolidar política de gestão de pessoas focada na profissionalização do serviço público e na valorização holística do servidor.

#### Aperfeiçoamento da gestão de custos

Evitar perdas orçamentárias, otimizando os recursos públicos, e garantir o direcionamento e efetiva execução dos recursos destinados à estratégia.



#### Instituição da governança judiciária

Aprimorar a governança do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe nos mecanismos de Liderança, Estratégia e Controle.



#### Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Aprimorar a governança e garantir a contínua modernização da infraestrutura de TIC com foco na segurança da informação e suporte aos processos de negócio.



# Melhoria da gestão de pessoas

Consolidar política de gestão de pessoas focada na profissionalização do serviço público e na valorização holística do servidor.

# Aperfeiçoamento da gestão de custos

Evitar perdas orçamentárias, otimizando os recursos públicos, e garantir o direcionamento e efetiva execução dos recursos destinados à estratégia.

# Instituição da governança judiciária

Aprimorar a governança do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe nos mecanismos de Liderança, Estratégia e Controle.

### Melhoria da infraestrutura e governança de TIC

Aprimorar a governança e garantir a contínua modernização da infraestrutura de TIC com foco na segurança da informação e suporte aos processos de negócio.

### Combate à corrupção e a improbidade administrativa

Priorizar a análise e o julgamento de crimes eleitorais e dos processos de prestação de contas dos partidos políticos que recebem verba do fundo partidário.

### Fortalecimento da segurança do processo eleitoral

Melhorar a qualidade dos dados biométricos do cadastro eleitoral.

# Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

Garantir prestação jurisdicional célere e efetiva e otimizar os procedimentos de trabalho com foco na produtividade.

# Colaboração para a cidadania

Colaborar com a formação política de eleitores, partidos políticos, candidatos e demais agentes do processo eleitoral.

# Garantia dos direitos da cidadania

Garantir os direitos do cidadão-eleitor, facilitando o exercício do voto e aprimorando o acesso e a qualidade aos serviços da Justiça Eleitoral.



# Revisão do Planejamento Estratégico 2015 - 2020

Sugestões de todos os servidores, magistrados e parceiros da Justiça Eleitoral de Sergipe serão acolhidas até **05 de dezembro de 2014**.

Iniciativas – Indicadores - Metas

E-mail: copeg@tre-se.jus.br



"Sonhar é um direito de todos, mas realizar é uma conquista das pessoas com atitudes."

**Carlos Hilsdorf** 



#### **Adriano Leal**

Coordenador de Planejamento do TRE-SE

E-mail: copeg@tre-se.jus.br ou

adriano.leal@tre-se.jus.br

Fones: 79 2106 8677 – 9198 7887

Apresentação realizada no II Fórum de Gestão Estratégica, em 21 de novembro de 2014, na Sede do Tribunal Regional Eleitoral de Sergipe, em Aracaju/SE.