



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SERGIPE**  
**COPEG - Coordenadoria de Planejamento, Estratégia e Gestão**  
**SEADE – Seção de Acompanhamento de Dados Estatísticos**

**INDICADORES ESTRATÉGICOS DO TRE/SE**

**Ciclo 2015-2020**

Exercício 2019  
Referência: Janeiro/ 2020

Aracaju, Abril de 2020

## Resultados dos Indicadores Estratégicos - ciclo 2015/2020 – Exercício de 2019

QUADRO 1: RESULTADO DOS INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ANO REFERÊNCIA 2019

Indicadores	Descrição	Responsável	Periodicidade	2019		
				Meta	Mensurado	% de Cumprimento de meta
1	Índice de satisfação dos clientes – Mede a satisfação dos clientes quanto aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral nos pontos de atendimento ao público (SJD, ZE's e Postos de Atendimento) e disponibilizados no site do TRE.	Comitê Gestor das Cartas de Serviços	ANUAL	70%	98,15%	140,2%
2	Índice de julgamento de prestação de contas com verbas do fundo partidário - Mede a celeridade no julgamento de prestações de contas de diretórios regionais de partidos	Secretaria Judiciária	ANUAL	94%	37,57%	40,10%
3	Quantidade de habilitações de eleitores para votar sem reconhecimento biométrico - Mede o percentual de eleitores que votaram sem ter sido utilizado o reconhecimento biométrico em relação à quantidade total de eleitores que tiveram o voto computado.	Líder do Programa Eleições (com base em informações da STI)	BIANUAL (eleitorais)	NA	NA	NA
4	Índice de alcance das metas de celeridade na prestação jurisdicional no 1º grau - Mede a celeridade na prestação jurisdicional no âmbito do 1º Grau da Justiça Eleitoral de Sergipe.	Corregedoria Regional Eleitoral	ANUAL	90%	69,8%	77,5%
5	Índice de alcance das metas de celeridade na prestação jurisdicional no 2º grau - Mede a celeridade na prestação jurisdicional no âmbito do 2º Grau da Justiça Eleitoral de Sergipe.	Secretaria Judiciária	ANUA	90%	52,2%	58,0%

**QUADRO 1: RESULTADO DOS INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ANO REFERÊNCIA 2019**

Indicadores	Descrição	Responsável	Periodicidade	2019		
				Meta	Mensurado	% de Cumprimento de meta
6	Número de pessoas beneficiadas e/ou impactadas por ações de cidadania - Mede número de pessoas beneficiadas e/ou impactadas em ações de cidadania, decorrentes de iniciativas estratégicas relacionadas ao macrodesafio "Colaboração para a cidadania" ou em quaisquer outras ações ou projetos desenvolvidos pelo Tribunal.	Escola Judiciária Eleitoral	ANUAL	5000	11833	236,66%
7	Índice de execução das iniciativas do macrodesafio da gestão de pessoas - Mede o grau de execução do plano de iniciativas proposto para alcance do Macrodesafio.	Secretaria de Gestão de Pessoas	ANUAL	85%	85%	100%
8	Clima organizacional - Mede a percepção do corpo funcional quanto às dimensões de trabalho que causam impacto na dinâmica organizacional	Secretaria de Gestão de Pessoas	Bianualmente, em anos não eleitorais	75%	86,70%	115,60%
9	Perdas orçamentárias - Mede o percentual de perdas orçamentárias.	SEPOF (Unidade da COFIN)	ANUAL	88%	94,74%	107,66%
10	Índice do orçamento estratégico - Mede o percentual de recursos disponibilizados para a estratégia.	SEPOF (Unidade da COFIN)	ANUAL	NM	NM	NM

**QUADRO 1: RESULTADO DOS INDICADORES DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO ANO REFERÊNCIA 2019**

Indicadores	Descrição	Responsável	Periodicidade	2019		
				Meta	Mensurado	% de Cumprimento de meta
11	Índice de execução das iniciativas do macrodesafio de instituição da governança judiciária - Mede o grau de execução do plano de iniciativas proposto para alcance do Macrodesafio.	COPEG	ANUAL	90%	81,82%	91,91%
12	Índice de aderência às metas do PETIC – Mede a quantidade de metas alcançadas em relação ao total de metas estabelecidas no ano de referência, relacionadas à implantação e aperfeiçoamento das seguintes iniciativas: Gestão de Informações Corporativas e Tomada de Decisões; Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação.	ASPLAN-STI	ANUAL	80%	80%	100%
13	Índice de aderência às metas do PESI - Mede a quantidade de metas alcançadas em relação ao total de metas estabelecidas no Planejamento estratégico de Segurança da Informação (PESI).	STI	ANUAL	95%	100%	105,26%

\*\* % de cumprimento da meta: é a proporção entre a mensuração e a meta.

NA: Não se aplica;

NM: Não Mensurado.

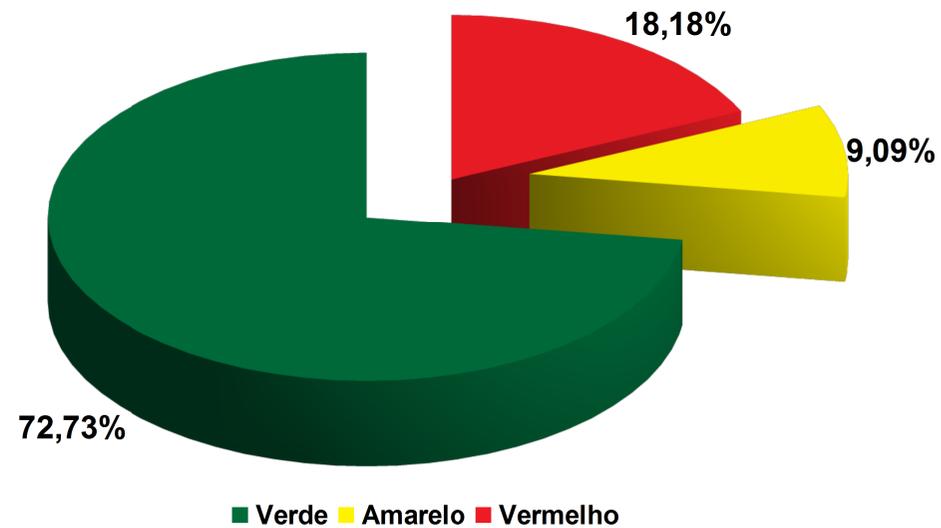
**Tabela 1:** Resultado dos indicadores de acordo com os Critérios de Análise de Desempenho estabelecidos pelo CNJ

Critérios de Análise de Desempenho		Quantidade	Percentual
Verde	Maior ou igual a 90% de alcance da meta	8	72,73%
Amarelo	Entre 60% e 90% de alcance da meta	1	9,09%
Vermelho	Menor que 60% de alcance da meta	2	18,18%
Total	-	11	100%

Fonte: SEADE/COPEG/ TRE-SE

Figura 1 : Situação atual da Análise de Desempenho

### Situação atual da Análise de Desempenho



Fonte: SEADE/COPEG/ TRE-SE

Obs.: Dos 13 indicadores que compõem o Planejamento Estratégico, foram considerados 11 no cômputo do gráfico acima, ficando excluídos do cálculo o Indicador 3 (Quantidade de habilitações de eleitores para votar sem reconhecimento biométrico), que não se aplica em anos não eleitorais, o Indicador 10 (Índice de Orçamento Estratégico), que não foi mensurado em razão da mudança de entendimento das diretrizes orçamentárias e do processo de revisão do referido indicador.